



Comune di Bologna



Welfare
è Bologna

BONUS ACQUA, LUCE E GAS: NUOVE MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

RICHIESTA E RINNOVO TRAMITE E-MAIL



Per garantire protezione e distanziamento fisico, non è più possibile recarsi di persona agli Sportelli Sociali per i bonus energetici. La richiesta o il rinnovo dei bonus può essere fatta inviando **per email** la documentazione necessaria allo Sportello Sociale del quartiere di residenza. I recapiti degli Sportelli Sociali sono disponibili a questa pagina:

http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/pagine_indice/3371

Questi i documenti da allegare:

- 1) Modulo di domanda, compilato in ogni sua parte. Il modulo è disponibile al link: www.arera.it/allegati/consumatori/moduli/modulo_A.pdf
- 2) Fattura luce (allegare la bolletta con il codice POD, non il bollettino di pagamento)
- 3) Fattura gas (allegare la bolletta con il codice PDR non il bollettino di pagamento)
- 4) Fattura acqua (può essere di vario tipo: società di lettura; bolletta HERA; bolletta Acer in cui sono indicate anche le spese idriche; documento amministratore di condominio con ripartizione spese acqua)
- 5) certificazione Isee in corso di validità (l'Isee non deve essere superiore a 8.265 euro oppure a 20.000 euro per le famiglie con più di 4 figli)
- 6) documento di identità dell'intestatario della bolletta
- 7) solo per le famiglie con più di 4 figli a carico, modulo di auto-certificazione attestante la composizione del nucleo familiare. Il modulo è disponibile a questo link: www.arera.it/allegati/consumatori/moduli/Allegato_FN.pdf

RICHIESTA E RINNOVO TRAMITE APP BOLOGNA WELFARE



Per chi è in possesso di credenziali SPID è possibile richiedere o rinnovare i bonus tramite la **App per smartphone "Bologna Welfare"**, scaricabile gratuitamente.

Per richiedere i bonus bisogna cliccare sul pulsante "Presenta la tua richiesta", autenticarsi con il proprio SPID, selezionare la voce "Bonus energia elettrica, gas naturale, acqua" e compilare il form in ogni sua parte (avendo cura di inserire i codici delle forniture).

Non è necessario allegare nulla perché la App, tramite autenticazione SPID, accede direttamente all'Isee e allo stato di famiglia.

Potrà essere richiesto il documento di identità dell'intestatario della bolletta, in caso non coincida con il titolare delle credenziali SPID (esempio: SPID intestato al marito, bolletta intestata alla moglie). In questo caso il documento può essere allegato tramite foto.

PER INFORMAZIONI, SUPPORTO E ORIENTAMENTO



Per informazioni e supporto alla compilazione contattare telefonicamente lo Sportello Sociale del quartiere di residenza il lunedì dalle 8.30 alle 12.30 e il martedì e il giovedì dalle 8.15 alle 13.30.

I recapiti degli Sportelli Sociali sono disponibili a questa pagina:

http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/pagine_indice/3371

Per tutte le informazioni sulla rete dei Servizi Sociali cittadini, orientamento a servizi e opportunità in ambito sociale contattare il Punto Unico informativo degli Sportelli Sociali: tel. 0512197878 – email: sportellosocialebologna@comune.bologna.it

lunedì e venerdì: 9-13 e 13.30-16; martedì e giovedì: 9-13 e 13.30-17.30; mercoledì: 9-13