



Comune di Bologna

Sportelli sociali a Bologna

La legge 328/00 introduce come livello essenziale dei servizi sociali la funzione di informazione e consulenza per l'accesso alla rete integrata dei servizi al fine di:

- avere informazioni complete in merito ai diritti, alle prestazioni, alle modalità di accesso ai servizi,
- conoscere le risorse disponibili nel territorio che possono risultare utili per affrontare esigenze personali e familiari nelle diverse fasi della vita.

Gli Sportelli sociali rappresentano la porta unitaria territoriale di accesso alle informazioni ed alla eventuale presa in carico da parte dei servizi sociali. Hanno sede presso i nove Quartieri cittadini e sono uno dei tasselli di un più vasto disegno di riorganizzazione dell'intera rete dei servizi socio sanitari territoriali.



Presso gli sportelli si possono richiedere informazioni sulle necessità relative ad anziani, adulti in situazione di disagio sociale, disabili, immigrati, famiglie con minori e circa servizi ed interventi di carattere informativo, di assistenza al domicilio, residenziali e semiresidenziali, di sostegno economico, per l'accessibilità/trasporti, per le emergenze, di carattere sociosanitario ed altro ancora che riguardi l'ambito socioassistenziale e sociosanitario. I servizi e le risorse sono gestiti dal Comune, dall'Asp, dall'Asl, dal terzo settore, da altri enti pubblici e privati.

- **Quartiere Borgo Panigale - Reno**

- Zona Borgo Panigale: via Marco Emilio Lepido, 25/3 - centralino tel. 051/6418211; fax. 051/6418242

E-mail: serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

- Zona Reno: via Battindarno, 123 - tel. 051/6177831-49 - centralino: tel. 051/6177811 - fax 051/7095164

E-mail: serviziosocialereno@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

- **Quartiere Navile**

via di Saliceto, 5 - tel. 051/4151313-56 - centralino: tel. 051/4151311 - fax 051/7095015

E-mail: serviziosocialenavile@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

- **Quartiere Porto - Saragozza**

via della Grada 2/2 - tel. 051/6498421-431 - fax 051/6498471

E-mail: sportellosocialeportosaragozza@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

- **Quartiere San Donato - San Vitale**

via Rimesse, 1/13 - centralino: tel. 051/340868 - fax 051/4296013
E-mail: serviziosocialesandonato@comune.bologna.it
E-mail: serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

- **Quartiere Santo Stefano**

via Santo Stefano, 119 - tel. 051/2197030 - centralino: 051/2197011 - fax 051/7095166
E-mail: serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it ;
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17,30

- **Quartiere Savena**

via Faenza, 4 - tel. 051/6279381 - centralino: tel. 051/6279311 - fax 051/6279368
E-mail: serviziosocialesavena@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30



- **Altri sportelli informativi utili su tematiche sociali**
nel sito degli Sportelli sociali, alla voce “Dove e quando” è possibile trovare informazioni relative ad altri sportelli informativi su temi sociali presenti a Bologna e sulla banca dati degli sportelli sociali della regione E.Romagna

- **Servizi gratuiti di informazione a cura della redazione degli sportelli sociali**
Sito internet degli sportelli sociali: <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>
Newsletter sportelli sociali (mensile)
Newsletter Disabilità (bimestrale)
Newsletter InfoDoc (mensile)
Informazioni sulle newsletter, a cui sono iscritte oltre 5.000 persone, si trovano nel sito <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645/>

Per ulteriori informazioni
redazioneportellosociale@comune.bologna.it - tel.051/2193772