

**Emergenza "Coronavirus" - Nuove modalità di contatto con gli Sportelli sociali**  
**Presentazione delle domande bonus gas/luce/acqua**  
**"barriere" lg.13/89, arredi/tecnologie/veicoli lg.29/97**



- **Bonus gas/luce/acqua: rinnovi**

I cittadini interessati dovranno contattare lo Sportello sociale del proprio Quartiere, telefonicamente o via mail, e comunicare nome/cognome dell'intestatario del bonus, l'indirizzo completo **ed un numero telefonico per essere ricontattati eventualmente**. La domanda sarà gestita in un secondo momento dagli operatori di sportello. Ovviamente è prerequisite avere un Isee non superiore a 8,265 euro, oppure 20,000 euro nel caso di famiglia con 4 o più figli.

- **Bonus gas/luce/acqua: nuova domanda**

I cittadini dovranno inviare la domanda unicamente via mail all'indirizzo dello Sportello sociale del proprio Quartiere. Non è necessario compilare e allegare il modulo di richiesta disponibile nel sito di Arera o Sgate. E' necessario inviare la documentazione richiesta allegandola alla mail scannerizzata o anche tramite foto **dalla quale sia possibile leggere distintamente i dati contenuti dei documenti**.

Serve sempre comunicare nome/cognome dell'intestatario del bonus, l'indirizzo completo ed **un numero telefonico per essere ricontattati eventualmente**.

- **Documenti da allegare per bonus gas/luce:**

- Isee non superiore a 8,265 euro, oppure 20,000 euro nel caso di famiglia con 4 o più figli;
- fattura luce (ovvero il foglio con il codice POD e non il bollettino di pagamento);
- fattura gas metano (ovvero il foglio con il codice PDR e non il bollettino di pagamento);
- per il riscaldamento centralizzato servono: il codice PDR dell'impianto condominiale, il nome dell'intestatario dell'impianto e il suo codice fiscale o partita iva;
- documento di identità dell'intestatario dell'utenza;
- eventuale auto-certificazione attestante di avere 4 o più figli a carico

- **Documenti da allegare per bonus acqua**

- attestazione ISEE in corso di validità
- documento di identità valido del richiedente
- bolletta/fattura ( che possono essere di vario tipo: società di lettura; bolletta HERA; bolletta Acer in cui sono indicate anche le spese idriche; documento amministratore di condominio con ripartizione spese acqua) da cui si ricavano le informazioni necessarie alla domanda (codice riferimento ente erogatore/codice contratto Hera, inizia sempre con le cifre 30xxxxxxxx). Si ricorda che servono le bollette/fatture, non le ricevute dei pagamenti tramite c/c postale, presso tabaccherie, tramite bonifici bancari.
- per le sole utenze condominiali/indirette, i riferimenti IBAN del proprio conto corrente se si sceglie questa modalità di accredito, inviando anche il codice personale da richiedere all'amministratore di condominio

- **Contributo abbattimento barriere lg.13/89**

Differire la presentazione della domanda al termine della fase emergenziale se possibile. Nel caso di lavori urgenti, dato che è necessario presentare domanda prima di dare avvio ai lavori, spedirla via mail allo Sportello del quartiere di residenza compilando l'apposito modulo e allegando i documenti richiesti (scannerizzati o tramite foto dalla quale sia possibile leggere distintamente i dati contenuti dei documenti)

- **Contributi lg.29/97 per autonomia in casa (art.9 veicoli; art.10 arredi, tecnologie)**

Differire al termine della fase emergenziale la presentazione della domanda dato che la stessa è presentabile fino al 28/2/2021 sia per spese effettuate e fatturate nel 2020 che nei primi due mesi del 2021.

**Informazione: Punto unico telefonico/mail - 051 2197878**

[sportellosocialebologna@comune.bologna.it](mailto:sportellosocialebologna@comune.bologna.it) - Mattino: da lun a ven dalle 9 alle 13

Pomeriggio: lun e ven dalle 13 alle 16; mar e gio dalle 13,30 alle 17,30; merc chiuso

Ulteriori informazioni nel nostro sito internet <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>

**NB: i bonus energetici si possono presentare autonomamente tramite la nostra App per smartphone "Bologna welfare"**

**scaricabile dagli app store (necessarie credenziali Spid)**