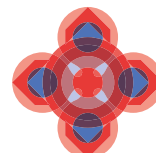




Comune di Bologna



Il Comune
è Bologna

Dal 6 marzo 2017 cambiano le modalità di accesso ad alcuni servizi online del Comune di Bologna

In seguito all'entrata in vigore delle nuove norme sulla sicurezza digitale (DPCM del 24 ottobre 2014) l'accesso ai servizi online cambierà: dopo aver inserito le tue credenziali, ti verrà richiesto anche un codice OTP (one time password) che riceverai via sms sul tuo cellulare.

Ti consigliamo quindi di controllare, nel tuo profilo FedERa, che il tuo numero di cellulare sia corretto. Senza numero di cellulare **non** potrai accedere ai servizi.

Per farlo collegati a <https://federa.lepida.it>, clicca in alto a destra su **“Login”**, accedi con le tue credenziali.

Per inserire o modificare il tuo numero di cellulare clicca sul pulsante **“Modifica”** che trovi in fondo alla pagina con i tuoi dati e dopo ricordati di salvare col pulsante **“Salva modifiche”**.

Per maggiori informazioni sulle modalità di registrazione e sui servizi attivati [cliccare qui](#) oppure andare all'indirizzo:

<https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/contenuto?id=1118>

[Guarda il video](#) di help che abbiamo pubblicato per facilitarti le operazioni.

(<https://www.youtube.com/watch?v=KvoFOkO4450&t=2s>)

Per saperne di più su SPID vai a <http://www.spid.gov.it/>

Per ricevere assistenza sulla modifica del tuo profilo FedERa puoi contattare l' help desk dedicato agli utenti FedERa: telefono 051 6338833 - email helpdesk@lepida