

PORTIERATO DI COMUNITÀ



“ VICINO ALLE **PERSONE**
LE **PERSONE** VICINE
ALLA **COMUNITÀ** ”

Con il patrocinio del



Comune di Bologna
Quartiere Navile

*Finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
di cui agli artt. 72 e 73 del D.Lgs. n. 117/2017 - anno 2017*



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



DGR 699/2018



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

FINALITÀ DEL PROGETTO

Costruire un servizio di base integrativo e non sostitutivo del servizio pubblico, dei presidi di comunità diffusi sul territorio, vicini alle persone, per contribuire a:

- rispondere ai bisogni della comunità, già mettendo a disposizione le tante attività/competenze dei partner della rete
- cogliere i bisogni nascosti
- orientare i cittadini rispetto alle risorse pubbliche e private presenti sul territorio
- attivare risorse dei cittadini: ogni cittadino è portatore di competenze che possono essere messe a disposizione della comunità



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

COS'È IL PORTIERATO DI COMUNITÀ

- Un insieme di presidi del territorio, a cui i cittadini si possono rivolgere per esprimere un bisogno e per essere ascoltati, orientati rispetto alle risorse della comunità di riferimento, e/o per costruire insieme risposte ad un bisogno o per attivare iniziative nell'interesse della comunità.
- Si struttura in 9 presidi territoriali, che operano presso le sedi delle associazioni che si sono rese disponibili, dislocati in tre sub zone del quartiere: zona Pescarola Noce, zona Corticella, zona Bolognina

LA RETE ONLUS



PORTIERATO di COMUNITÀ

“VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ”



ANCeSCAO
COORDINAMENTO CITTÀ
METROPOLITANA DI BOLOGNA





PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

IL PERCORSO

- 3 Focus group con i partner per conseguire una visione condivisa del significato e delle funzioni del portierato
- Incontri con altre associazioni per far conoscere loro la risorsa che rappresenta il portierato e per coinvolgerle nel progetto
- Individuazione delle sedi dei portierati e individuazione dei volontari impegnati direttamente nei presidi di portierato
- Formazione per condividere le competenze dei volontari
- Condivisione strategia e strumenti di comunicazione
- Attivazione sedi e realizzazione di attività
- Follow up con i volontari impegnati nel Portierato



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

IL RUOLO DELLA FORMAZIONE per

- Superamento logica autoreferenziale delle singole associazioni per abbracciare una idea di “insieme” per la comunità
- Conoscenza delle attività delle diverse associazioni e creazione di spirito di collaborazione e fiducia
- Creazione, seppure ancora da potenziare, dello spirito di gruppo nei “portieri”
- Acquisizione della consapevolezza che ciascun cittadino è portatore di competenze che possono essere utili alla comunità
- Acquisizione di competenze tecniche di base per un corretto ascolto e rapporto con il cittadino che si rivolge allo sportello



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

IL RUOLO DELLA COMUNICAZIONE

- Creazione di un logo e di un'identità visiva del progetto
- Pagina facebook e sito del progetto all'interno del sito di Auser con link a sito delle associazioni
- Mail portierato di comunità
- Attivazione di un servizio di comunicazione con Bandiera gialla per valorizzazione costante del progetto
- Articoli nel giornale di Quartiere
- Un numero dedicato della rivista il Bradipo
- Contatti telefonici per informare soci
- Momenti pubblici di restituzione, animazioni territoriali e feste
- Connessioni con feste di strada per promuovere il progetto



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

RISULTATI DEL PROGETTO

- 9 sedi di Portierato e realizzazione di attività rivolte ad anziani, laboratori per adolescenti, per soggetti fragili, attività motorie e a tutela del cittadino, animazione territoriale



- 1 SATcdv
- 2 CIRCOLO BERTOLT BRECHT
- 3 SENZA BANCO CLUB
- 4 HAPPY CENTER
- 5 CENTRO SOCIALE RICREATIVO E CULTURALE A. MONTANARI
- 6 OMBRELLONE POPOLARI
- 7 OVA NAVE
- 8 CENTRO SOCIALE FONDO COMM
- 9 A SERVIZIO DI TUTTI

**QUARTIERE
NALE**



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

RISULTATI DEL PROGETTO

- Capacità di superare la singola dimensione associativa per entrare in una logica di sinergia di rete quindi una nuova modalità di collaborazione utile a creare opportunità per la cittadinanza locale
- Maggiore conoscenza delle risorse presenti sul territorio
- Maggior conoscenza e connessione con i servizi pubblici con cui si è operato in stretto collegamento
- Reclutamento di nuovi volontari attraverso i momenti di restituzione e animazione territoriale
- Capacità di intercettare i bisogni traducendoli in proposte progettuali (Corte 5, corte Colonna, ALICe)
- Occasione di apprendimento per le associazioni



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

CRITICITÀ EMERSE

- TEMPO: occorre del tempo per creare un'idea di Portierato e un impianto che possa avere una continuità
- SUPPORTO AI PORTIERI: per garantire il confronto e la valorizzazione adeguata dei portieri, questi non devono sentirsi soli all'interno della propria associazione.
- I portieri devono essere maggiormente proattivi nei confronti della comunità
- INSUFFICIENTE CONOSCENZA DEL PROGETTO DA PARTE DEI CITTADINI: occorre tempo per diffondere questa idea di portierato nei confronti dei cittadini
- NECESSITA' DI UN COSTANTE PRESIDIO E FORTE MANUTENZIONE DELLA RETE



PORTIERATO di COMUNITÀ

“ VICINO ALLE PERSONE, LE PERSONE VICINE ALLA COMUNITÀ ”

CAPACITA' GENERATIVA DEL PROGETTO E SOSTENIBILITÀ NEL TEMPO

- Con azioni diverse, l'impianto permane nel nuovo progetto “Nuove vie di welfare”, ampliando la rete ad altre associazioni
- La rete coinvolta (volontari e operatori delle organizzazioni) e partner del nuovo progetto sono disposti a non disperdere il percorso costruito e a valorizzare l'impianto dei 9 presidi di comunità
- Progressiva diffusione di una idea di “tessitura sociale” tesa alla collaborazione ed alla costruzione di fiducia fra le singole realtà, la cittadinanza e i servizi pubblici ed alla valorizzazione di tutte le risorse del territorio