

Innovazioni nell'accesso e presa in carico delle persone anziane



Comune di Bologna



Massimo Zucchini

Comune di Bologna- Area Welfare e promozione del Benessere di Comunità.

Maria Grazia Bertagni

Ausl Bologna- Unità Attività Sociali e Sanitarie.

1. Il bisogno non può aspettare!

**L'importanza della celere risposta dei servizi
nell'intercettare i bisogni della non autosufficienza**





2. L'informazione ha un valore!

La conoscenza del mondo dei servizi per affrontare esigenze personali e familiari



3. Parola d'ordine Accoglienza!

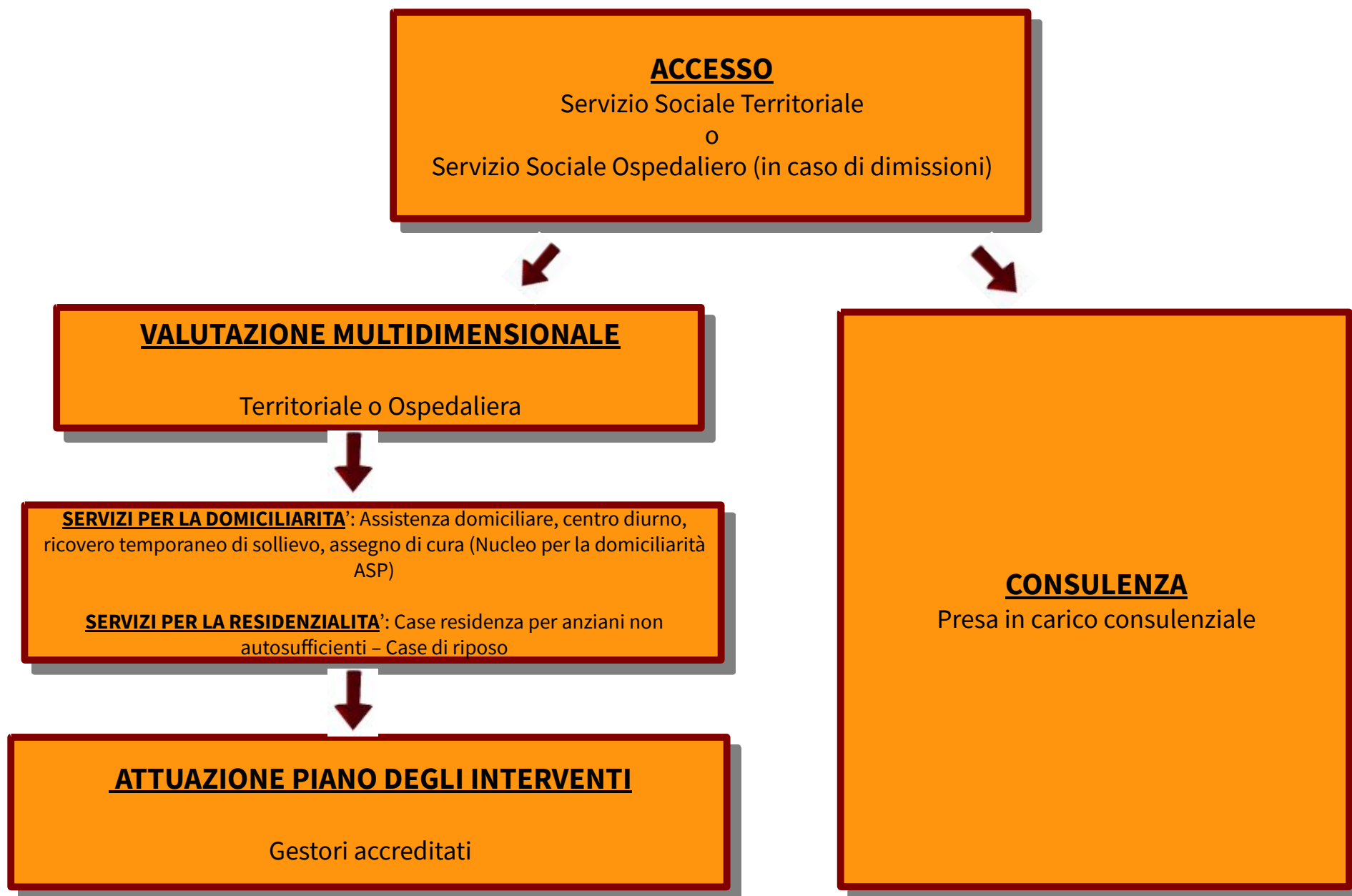
**Accogliere come metodologia
professionale**



SOMMARIO

- 1. Il percorso di accesso ai servizi dal territorio**
- 2. I tempi di accesso al Servizio Sociale di Comunità**
- 3. La programmazione partecipata: gruppi e conversazioni con i cittadini**
- 4. Il percorso di accesso ai servizi dall'ospedale**
- 5. Il Percorso specifico dal pronto soccorso/ OBI**

1. Il percorso di accesso ai servizi dal territorio



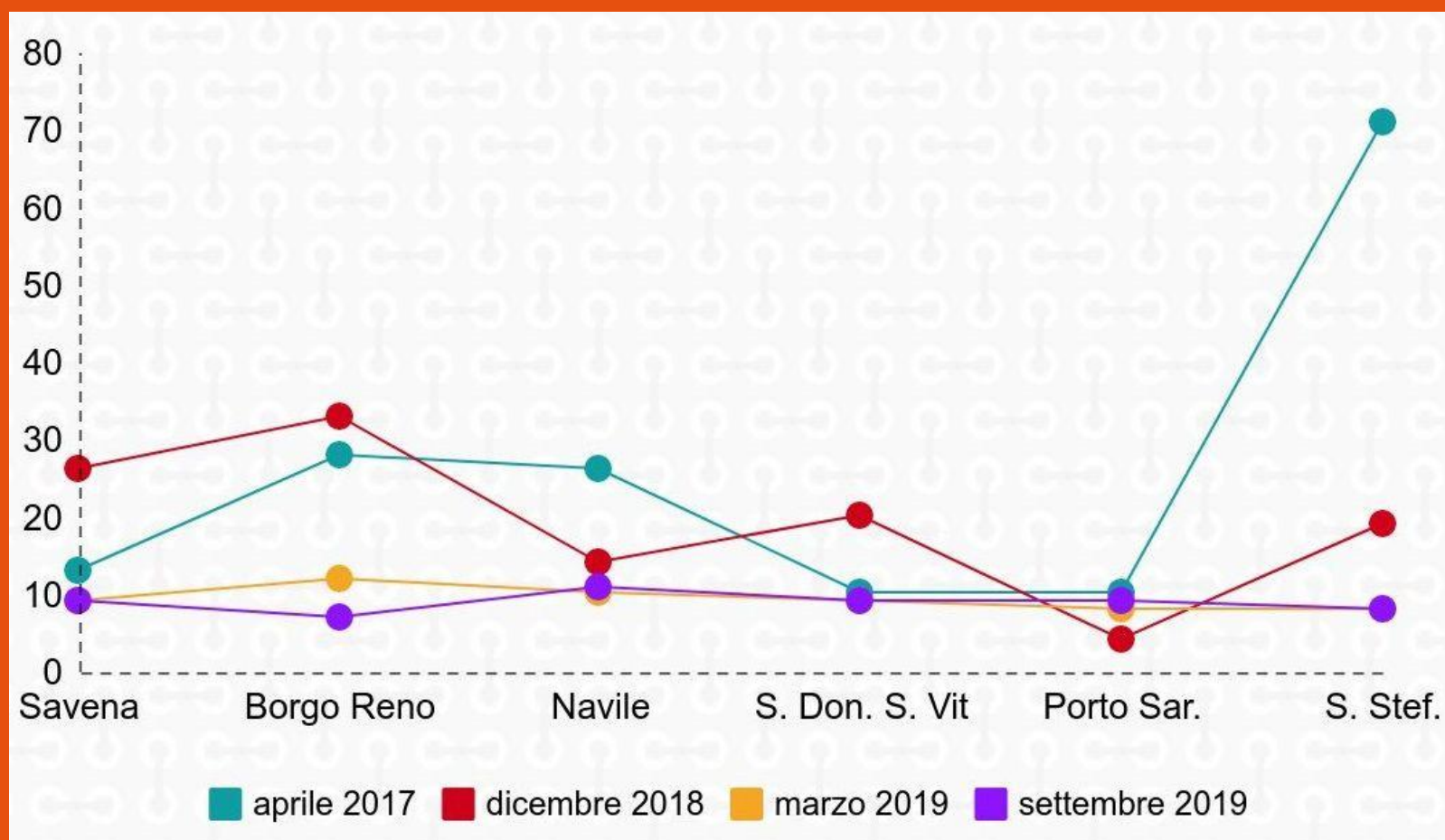
2. I tempi di accesso al Servizio Sociale di Comunità'

- In fase di accoglienza l'operatore di sportello, acquisite le informazioni necessarie ad inquadrare il caso, se rileva una condizione di fragilità e di bisogno, propone al cittadino la prima data utile per avere un colloquio individuale con l'assistente sociale
- Standard: il tempo di attesa ordinario per il primo colloquio non supera i 10 giorni lavorativi, al fine di garantire una tempestiva presa in carico del cittadino



- Nel mese di ottobre 2018 ha preso avvio un'attività di monitoraggio dei tempi di attesa dal primo contatto allo sportello sociale ad un primo colloquio con l'assistente sociale, con l'obiettivo di migliorare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità del servizio
- A marzo 2019, grazie ad un grande sforzo di tutti i servizi, i tempi di attesa sono stati sensibilmente ridotti, non superando i 15 giorni lavorativi su tutto il territorio cittadino

Tab 1: Monitoraggio tempi di accesso al Servizio Sociale di Comunità



3. La programmazione partecipata: gruppi e conversazioni con i cittadini



Comune di Bologna

SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale della Romagna

Istituto delle Scienze Neurologiche
Istituto di Biogenesi e Cura e Cardiorespiratoria

**I Cittadini del Quartiere Borgo Panigale-Reno sono invitati alle
CONVERSAZIONI CON I CITTADINI SULLA TERZA ETÀ'**

Progetto del percorso partecipativo nel Piano di Zona

Gli incontri si terranno presso il Centro Polifunzionale R. Bacchelli
via Galeazza, 2 - Bologna (raggiungibile in Bus con il n. 19/86)

Sabato 28 Settembre 2019 ore 09:00

Incontro con Associazioni
e realtà del territorio
per passare il tempo
in compagnia,
sentirsi utili,
non sentirsi soli.

Sabato 12 Ottobre 2019 ore 09:00

Incontro con i servizi che aiutano
l'autonomia e facilitano
l'assistenza e la cura.

Le conversazioni saranno animate
dal filmati dell'Ufficio Giovani

flashgiovani.it
Informazioni Flashmobbing
Comune di Bologna

Per Info: 051.6418211 Sportello Sociale, Servizio Sociale di Comunità Borgo Panigale - Reno

2018

**300 persone inviate
217 hanno
partecipato
184 si sono rivolti ai
servizi sociali**

**INCONTRI
OGNI TRE
SETTIMANE!**

Percorso di accesso ai servizi dall'ospedale

- Il reparto segnala o il paziente/familiare/caregiver si rivolge al SSO
- Il SSO effettua una valutazione del bisogno sociale/socio-sanitario ed eventualmente attiva l'UVMS
- L'UVMS definisce il PAI individuando gli obiettivi da raggiungere e prevedendo l'ammissione a servizi di sostegno alla domiciliarità
- SSO invia il PAI ad i Nuclei per la domiciliarità
- Presa in carico Nucleo

Percorso specifico dal pronto soccorso/Obi

- Il Pronto soccorso segnala all'infermiere di continuità (presente nel PS, Medicina d'Urgenza e Obi) per individuazione precoce di pazienti che necessitano di un percorso di mantenimento della domiciliarità (scongiurando il ricovero ospedaliero inappropriato)
- L'infermiere di continuità, se rileva una problematica sociale e/o socio sanitaria, attiverà l'AS del PRIS per effettuare la valutazione multidimensionale
- Nel caso in cui la valutazione sociosanitaria rilevi l'esigenza di servizi (assistenza domiciliare o ricovero in CRA) questi verranno attivati tempestivamente e la persona sarà segnalata al SST per l'eventuale presa in carico al pari di tutti gli altri utenti seguiti

