

**Scheda relativa al servizio "Appartamenti protetti per  
anziani e disabili" oggetto del contratto con l'ASP  
Giovanni XXIII.**

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OBIETTIVI, DESCRIZIONE DEL SERVIZIO E UTENZA | <p>L'Appartamento Protetto è un servizio che si rivolge a persone autosufficienti o parzialmente autosufficienti in grado di autogestirsi per quanto riguarda le principali attività della vita quotidiana, ma che necessitano di aiuto per qualche specifica attività e/o di supervisione nell'arco della giornata. Si pone come presidio socio-assistenziale con l'obiettivo di offrire possibilità residenziali di vita autonoma in ambiente controllato e protetto.</p> <p>L'Appartamento Protetto è composto da un insieme di alloggi (monolocali e bilocali) in una stessa unità strutturale, dotata di una zona comune per servizi collettivi e attività ricreativo-culturali con la possibilità di programmare attività di assistenza in relazione alle reali esigenze dei residenti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| POSTI DISPONIBILI                            | <p>19 appartamenti (6 doppi e 13 singoli) per complessivi 25 posti letto.</p> <p>Dei 13 singoli, 3 sono in convenzione con il Distretto della Città di Bologna – U.S.S.I. Disabili Adulti.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| UBICAZIONE/LUOGO                             | <p>▪ Centro Multi-servizi di Viale Roma 21 – Bologna – Quartiere Savena</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| TEMPI DI PERMANENZA                          | <p>Stabiliti nel contratto con l'utente.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| MODALITÀ DI ACCESSO                          | <p>L'accesso avviene:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. presentando domanda direttamente all'ASP iscrivendosi in una lista d'attesa determinata dal criterio cronologico</li> <li>2. su segnalazione dei Servizi Sociali di Quartiere. Le segnalazioni – che verranno accolte 2 volte l'anno – verranno inserite, previa valutazione, nella graduatoria pubblica definita da una apposita commissione composta dagli operatori già coinvolti per l'Emergenza Abitativa</li> <li>3. su segnalazione dell'U.S.S.I. Disabili Adulti del Distretto della Città di Bologna con allegata relazione socio - sanitaria ed economica e relativa documentazione necessaria.</li> </ol> <p>Nei casi di segnalazioni di cui al punto 2., l'ammissione avviene dopo l'espletamento di tutte le formalità previste, ivi compresa l'accettazione di quanto previsto nel documento dell'ASP denominato "Modalità di gestione", e la sottoscrizione dell'impegno da parte dell'utente; le segnalazioni devono riguardare casi di persone in emergenza abitativa escludendo situazioni, da valutarsi congiuntamente, che rischiano di compromettere la vita di comunità. In caso di "anziani soli o con rete familiare gravemente inadeguata a garantire la tutela e l'incolumità dell'anziano", deve essere garantita la priorità d'ingresso nel primo posto disponibile.</p> <p>Chi accede alla graduatoria delle segnalazioni di Quartiere può accedere anche a quella dell'ASP iscrivendosi direttamente.</p> <p>Negli Appartamenti saranno inseriti alternativamente un cittadino segnalato dal Comune e uno dalla lista dell'ASP intersecando quindi le due liste e mantenendo sempre il rapporto di uno a uno.</p> <p>Nei casi di segnalazioni di cui al punto 3, l'ammissione avviene dopo la verifica, anche tramite visita domiciliare, da parte dell'ASP, della compatibilità dell'utente rispetto al servizio.</p> <p>Nei casi di segnalazioni di cui al punto 3, prima dell'inserimento l'équipe dell'U.S.S.I. Disabili Adulti e l'équipe dell'ASP definiscono un piano di assistenza individualizzato, concordato con l'utente e con i suoi familiari, che può anche prevedere interventi di assistenza domiciliare attivati dall'U.S.S.I. Disabili Adulti. Tale piano, sottoscritto e validato da tutte le parti coinvolte, deve essere verificato a scadenza semestrale e, comunque, ogni qualvolta si verificano cambiamenti significativi nella situazione dell'utente.</p> |
| PRESTAZIONI COMPRESSE NELLA RETTA            | <p>Oltre alla disponibilità degli appartamenti e alla possibilità di utilizzo di spazi comuni, nella retta sono previste le seguenti prestazioni:</p> <p>▪ utenze con esclusione di quelle telefoniche</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ pulizia e manutenzione ordinaria e straordinaria degli spazi comuni</li> <li>▪ pulizia a fondo dell'appartamento ogni due mesi</li> <li>▪ servizio di reperibilità tecnico – manutentiva</li> <li>▪ due visite giornaliere del personale preposto (RAA o IP) tutti i giorni dell'anno compresi i festivi</li> <li>▪ raccolta delle esigenze/necessità giornaliere e conseguente organizzazione dei servizi</li> <li>▪ servizio di ritiro/consegna della biancheria (escluso il costo del lavaggio)</li> <li>▪ disponibilità di un mezzo con autista un giorno a settimana dalle 10,30 alle 12,30, compatibilmente con le esigenze dell'ASP</li> <li>▪ possibilità di accesso alle attività di animazione organizzate presso il Centro di viale Roma</li> <li>▪ presenza settimanale del Medico di Medicina Generale</li> <li>▪ servizio di segretariato sociale</li> <li>▪ pronto soccorso assistenziale notturno e festivo</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PRESTAZIONI NON COMPRESSE NELLA RETTA | <p>A richiesta e a pagamento sono disponibili, anche attraverso professionisti esterni, i seguenti ulteriori servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Servizi assistenza</i> (alzate, bagno settimanale, etc., in base ai bisogni, anche temporanei; parrucchiere/barbiere e pedicure)</li> <li>▪ <i>Servizio infermieristico</i> (terapie iniettive, medicazioni periodiche, etc.)</li> <li>▪ <i>Servizio riabilitativo</i></li> <li>▪ <i>Servizio di ristorazione</i> (consegna a domicilio dei pasti giornalieri sette giorni su sette con prenotazione inviata almeno due giorni prima; possibilità di pasti per diete particolari)</li> <li>▪ <i>Servizio di pulizia</i> (possibilità di pulizie settimanali o periodiche negli appartamenti a richiesta dei residenti)</li> <li>▪ <i>Servizio di lavanderia</i> (possibilità di avvalersi di convenzione stipulata con una lavanderia della zona per i capi di abbigliamento; per la biancheria alberghiera è possibile utilizzare il servizio di lavanderia industriale dell'ASP. In tal caso dovrà essere utilizzata la biancheria dell'Azienda)</li> <li>▪ <i>Servizio di trasporto</i> (possibilità di utilizzare i mezzi dell'ASP per recarsi a visite mediche o per commissioni varie in base ad una programmazione settimanale degli orari)</li> </ul> <p>Qualora, in base al PAI l'utente necessiti di Assistenza Domiciliare, l'ASP provvederà ad attivarla con le modalità previste dalla Scheda H.</p> <p>Per casi specifici, e previo accordo con l'ASP, è possibile prevedere negli appartamenti doppi la presenza di un Assistente Familiare anche stabilmente convivente. L'Assistente Familiare è a carico economico dell'ospite.</p> |
| COSTO DEL SERVIZIO                    | <p>Il costo è a carico dell'utente o della sua famiglia con eventuale contributo (totale o parziale) del Quartiere in base alla situazione economica dell'Utente.</p> <p>Per gli appartamenti in convenzione con il Distretto il costo è a carico dell'utente con eventuale contributo (totale o parziale) stabilito dal Distretto stesso.</p> <p>Relativamente all'anno 2009, ai sensi dell'art. 14 del Contratto, la retta mensile è stabilita in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appartamento singolo: € 680,00 (fino al 31/03) e € 690,20 (dal 01/04 al 31/12/2009)</li> <li>▪ Appartamento doppio: € 960,00 (fino al 31/03) e € 974,40 (dal 01/04 al 31/12/2009)</li> </ul> <p>Per gli appartamenti destinati alla accoglienza di persone segnalate dal Comune e per quelli in convenzione con il Distretto, entro 1 mese dalla liberazione dell'appartamento, il Comune e/o il Distretto si impegnano ad effettuare un nuovo inserimento. Trascorso tale periodo si impegnano in ogni caso a</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>corrispondere la retta oppure a mettere l'appartamento a disposizione dell'ASP per l'inserimento di un utente proveniente dalla propria Lista.</p> <p>Per quanto riguarda i costi dell'eventuale erogazione di Assistenza domiciliare, si rinvia alla Scheda Tecnica H.</p>                                                                                                                                                          |
| PERSONALE IMPIEGATO | 1 RAA e 1 Infermiere che alternativamente garantiscono due visite giornaliere, tutti i giorni dell'anno compresi i festivi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| PROPRIETÀ EDIFICIO  | Centro Multi-servizi di Viale Roma 21 – Bologna: proprietà ASP Giovanni XXIII                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| INDICATORI          | <p>La rendicontazione sull'andamento del Servizio avviene sulla base dei seguenti indicatori:</p> <p>N. di <b>Piani Personalizzati di Intervento e conseguenti verifiche</b> effettuati annualmente per gli Utenti (indicatore sintetico basato sulla media aritmetica)</p> <p>N. di utenti <b>partecipanti</b> mensilmente <b>alle attività occupazionali e di animazione</b> (indicatore sintetico basato sulla media aritmetica)</p> |

