



Servizi di informazione e documentazione della redazione sociale e lavoro Area welfare e benessere di comunità Comune di Bologna - anno 2020

(i dati riportati, riferiti ai vari servizi, sono realtivi all'anno 2019)

Gestione siti

- Servizi e sportelli sociali <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>
(Pagine visitate 525.806, visitatori unici 230.316)
- Lavoro e orientamento / Sportello lavoro <http://www.comune.bologna.it/lavoro>
(Pagine visitate 278.848, visitatori unici 102.475)



Social network

- Pagina Facebook sportello lavoro (11.669 iscritti)
<https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>
- Pagina Facebook Politiche sociali e salute (2328 iscritti, 168.000 visualizzazioni)
<https://www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna/>

Servizi aperti al pubblico

- Newsletter sportelli sociali:
mensile (servizi e politiche sociali a Bologna e a livello nazionale). Avviata nel 2009, 3523 iscritti, 78 numeri usciti, 3365 notizie divulgate)
 - Newsletter disabilità: bimestrale (*disabilità a Bologna e a livello regionale e nazionale*). Avviata nel 2002, 3432 iscritti, 157 numeri usciti, 6717 notizie divulgate)
 - Newsletter InfoDoc: bimestrale (*le funzioni di informazione, comunicazione e documentazione nel lavoro sociale*). Avviata nel 2013, 1287 iscritti, 1305 notizie divulgate, 33 numeri usciti)
 - Mailing list dati sociali: veicola tutte le notizie basate su dati (*avviata dal 2012, divulgate 738 notizie, iscritte 71 persone*)
 - Corsi, convegni, conferenze sociali del mese a Bologna: cadenza mensile, viene pubblicata on line nel sito Servizi e sportelli sociali e inviata anche via file a chi la desidera per diffonderla o appenderla in bacheche (*usciti 53 numeri, iscritti 492*)
 - Gestione e aggiornamento di tre Cataloghi delle fonti sociali di informazione e documentazione:
 - catalogo delle riviste sociali italiane (240 riviste)
 - catalogo delle newsletter rassegne stampa sociali italiane (220 newsletter)
- catalogo dei centri di documentazione sociale e sociosanitaria di Bologna (14 centri) e italiani (280 centri)(*in preparazione*)



► ► Info su newsletter e cataloghi qui (*anche archivio arretrati*)

<https://bit.ly/35vXrLW>



Bologna
Welfare

Segnaliamo che dall'autunno 2019, a cura dell'Area welfare, è disponibile l'app per smartphone "Bologna welfare" dalla quale è possibile accedere a notizie, rete dei servizi, facilitazioni/scontistica/bandi. L'App è scaricabile gratuitamente dagli app store per smartphone (Google play store, App store IOS)

Servizi interni

(I servizi "interni" sono riservati agli operatori dei servizi sociali e sanitari del ns territorio - Comune, Asp, Az.Usl, Regione, Città metropolitana.. - e ai partecipanti ai vari gruppi di lavoro interni al sistema di governance della rete dei servizi)



- **Rassegna stampa sociale:** cadenza quotidiana, estratta dalla rassegna stampa del Comune. Tratta tutti i temi a valenza "sociale". (Avviata nel 2010, circa 2800 numeri realizzati. Iscritte 423 persone)
- **21 mailing list specializzate:** a cadenza periodica trasmettono le notizie (selezionate dalla redazione e non utilizzate di norma per sito e newsletter) su temi specifici a gruppi di lavoro, progetti, gruppi di

operatori. (Le mailing list sono distribuite complessivamente a 1178 operatori)

- anziani e non autosufficienza
- carcere
- casa e abitare
- cinema sociale
- disability management
- differenze di genere/servizi sociali/emarginazione
- innovazione sociale
- integrazione sociosanitaria
- lavoro (rivolta allo sportello lavoro)
- lavoro di comunità
- minori e famiglie
- misure di contrasto alla povertà
- programmazione sociale (piani di zona, governance)
- politiche e servizi disabili e invalidità
- politiche e misure per le famiglie
- politiche/servizi/professioni sociali
- rifugiati, migranti, minori non accompagnati
- salute e sanità
- rom, sinti, camminanti
- sport e disabilità
- welfare aziendale

►► (NB) è possibile a richiesta attivare nuove mailing list (periodiche o per un determinato periodo) per gruppi di operatori o per accompagnare progetti/tavoli di lavoro e/o altri servizi di informazione e documentazione che si rendessero utili

- **Aggiornamento sportelli sociali**

Servizio di aggiornamento informativo specifico per gli operatori ed i referenti degli sportelli sociali. Segnala le novità nazionali, regionali e locali più utili, le modifiche implementate nel sito ed in particolare nella banca dati dei servizi (150 schede), informa sulle procedure da seguire a sportello, produce schede informative ad uso degli sportelli, informa su altre risorse di informazione utili. (Attivo dal 2010, nel 2019 prodotti 47 aggiornamenti. Servizio di norma rivolto al personale coinvolto a vario titolo negli sportelli sociali).

Fonti di informazione e documentazione per il lavoro redazionale

Oltre a quanto arriva per posta elettronica alla redazione da enti, associazioni, organi di stampa, centri studi/documentazione, case editrici, il lavoro redazionale viene svolto consultando circa 200 servizi di newsletter e una cinquantina di riviste. Un elenco delle fonti è disponibile qui <https://bit.ly/37P2ybx>



- di molte riviste è possibile da parte della redazione accedere agli archivi on line degli arretrati
- la redazione richiede volumi in copia saggio per recensione sul sito e newsletter.

►► **Per informazioni:** tel. 051/2193772 - redazionesportellosociale@comune.bologna.it