

Servizi di informazione e documentazione della redazione sociale e lavoro
Area benessere di comunità Comune di Bologna – anno 2018
(aggiornato al 23 gennaio 2018)

Gestione siti

- **Servizi e sportelli sociali**
<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>
Pagine visitate 500.112, visitatori unici 220.236
- **Lavoro e orientamento / Sportello lavoro**
<http://www.comune.bologna.it/lavoro>
Pagine visitate 543.439, visitatori unici 278.078

(complessivamente i due siti hanno 1.050.000 pagine visitate/anno)



Social network

- Collaborazione **pagina Facebook sportello lavoro** (6372 iscritti, avviata nel 2015)
<https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>
- **Pagina Facebook servizi sociali e salute** (702 iscritti, avviata 21/8/17)
<https://www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna/>

Servizi aperti al pubblico

- **Newsletter sportelli sociali:** mensile (servizi e politiche sociali a Bologna e a livello regionale e nazionale), avviata nel 2009, 3055 iscritti, 59 numeri usciti, 2408 notizie divulgate.
- **Newsletter disabilità:** bimestrale (disabilità a Bologna e a livello regionale e nazionale), avviata nel 2002, la newsletter ha anche un supplemento bibliografico trimestrale, 3.111 iscritti, 147 numeri usciti, 6520 notizie divulgate, 984 volumi recensiti
- **Newsletter InfoDoc:** bimestrale (le funzioni di informazione, comunicazione e documentazione nel lavoro sociale), avviata nel 2013, 892 persone iscritte, 1003 notizie divulgate, 23 numeri usciti.
- **Mailing list dati sociali:** veicola tutte le notizie basate su dati, avviata dal 2012, divulgate 595 notizie
- **Corsi, convegni, conferenze sociali del mese a Bologna:** cadenza mensile, viene pubblicata on line nel sito Servizi e sportelli sociali e inviata anche via file a chi la desidera per diffonderla
- Gestione e aggiornamento di tre **cataloghi delle fonti sociali di informazione e documentazione:**
 - catalogo delle riviste sociali italiane (240)
 - catalogo delle newsletter rassegne stampa sociali italiane (220)
 - catalogo dei centri di documentazione sociale e sociosanitaria italiani (280)(in preparazione)



Info su newsletter e cataloghi qui

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645/>

Servizi interni (riservati agli operatori di Area Benessere, Asp, SST ed altri uffici del Comune)



- Rassegna stampa sociale: cadenza quotidiana, estratta dalla rassegna stampa del Comune. Tratta tutti i temi a valenza “sociale”. Avviata nel 2010, *circa 2300 numeri realizzati, inviata a 108 iscritti*
- **Indici delle riviste specializzate:** a cadenza trimestrale. Riproduce gli indici delle riviste più interessanti tra le 50 che arrivano alla redazione. E' possibile chiedere copia degli articoli segnalati.
- **18 mailing list specializzate:** a cadenza periodica trasmettono notizie su tematiche specifiche a gruppi di lavoro, progetti, gruppi di operatori: *alle mailing list sono iscritti 238 operatori:*
 - anziani
 - carcere
 - disability management
 - servizi sociali/emarginazione/differenze di genere
 - innovazione sociale
 - integrazione sociosanitaria
 - lavoro (interna allo sportello lavoro)
 - lavoro di comunità
 - minori e famiglie
 - misure di contrasto alla povertà
 - piani di zona, programmazione, governance
 - politiche e servizi disabili e invalidità
 - politiche per le famiglie
 - politiche sociali nazionali ed europee
 - rifugiati, migranti, minori non accompagnati
 - rom, sinti, camminanti
 - sport e disabilità
 - welfare aziendale**(NB) è possibile a richiesta attivare nuove mailing list (periodiche o per un determinato periodo) per gruppi di operatori e/o altri servizi di informazione e documentazione che si rendessero utili**
- **Aggiornamento sportelli sociali**
Servizio di aggiornamento informativo tramite mail, a cadenza settimanale, specifico per gli operatori ed i referenti degli sportelli sociali. Segnala le novità nazionali, regionali e locali più utili, le modifiche implementate nel sito ed in particolare nella banca dati a schede dei servizi (150 schede), informa sulle procedure da seguire a sportello, produce schede informative ad uso degli sportelli, informa su altre risorse di informazione utili.
Nel 2017 sono stati prodotti 44 aggiornamenti

Fonti di informazione e documentazione per il lavoro redazionale

Oltre a quanto arriva per posta elettronica alla redazione da enti, associazioni, uffici del Comune e di altri EELL, organi di stampa e redazioni varie, centri studi/ricerca/documentazione, case editrici, il lavoro redazionale viene svolto consultando circa 200 servizi di newsletter e una cinquantina di riviste specializzate. Un elenco delle fonti è disponibile qui:



http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/newsletter_e_riviste_utilizzate_nel_lavoro_redazionale_e_2016.pdf

Per ogni informazione: tel. 051/2193772 - redazioneportellosociale@comune.bologna.it