

# Newsletter sportelli sociali

del Comune di Bologna

**Utenti, cittadini, persone**

## **Numero 10, febbraio 2012**

a cura di Redazione sportelli sociali, Ufficio programmazione e controllo, Dipartimento Benessere di comunità, p.zza Liber Paradisus 6, torre C, 40129 Bologna, telefono 051/2193772

Per ricevere la newsletter scrivere a: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)

oppure iscriversi al sito: [www.comune.bologna.it/sportellosociale](http://www.comune.bologna.it/sportellosociale)

Chi dovesse avere problemi di visualizzazione può scaricare la newsletter in formato pdf sul **sito degli Sportelli Sociali**

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/3461/>

## **INDICE**

ADULTI: Tossicodipendenza, Aids, Rapporto di Avvocato di Strada, Rapporto Fondazione Gramsci

MINORI E FAMIGLIE: Carceri minorili, Affidato, Asili Nido, Direttiva Regionale su Comunità

ANZIANI: PAR Anziani, Maltrattamenti a San Remo, Corso per familiari di persone con Alzheimer

NUOVI CITTADINI: Cittadinanza, Portale integrazione, Scuola

DISABILI: Contrassegni temporanei

INTERVENTI ECONOMICI: Bonus Gas, Contributi test scolastici, Coop Adriatica a Sostegno dei lavoratori in difficoltà

CASA: Progetto Microcredito per la casa

POLITICHE SOCIALI: Social Card, Glossario Economia sociale, Welfare e nuovo lessico,

Conciliazione Famiglia-lavoro

SANITÀ: Nuove tariffe prestazioni specialistiche, Petizione nazionale LEA

UN WELFARE SOLO PER I PADRI?: Giovani e senza formazione, La "sfiga" di aver meno opportunità

NUOVI STILI DI VITA: Agricoltura sociale, "Con stile cambio vita, a Milano"

DATI SOCIALI: Guida di Redattore Sociale, Rapporto sulla coesione sociale

INFORMARSI E DOCUMENTARSI: Giovani senza, La cultura del terzo settore, Seminari ENS, Cresce il welfare, cresce l'Italia, Arrivati in redazione

## **ADULTI IN SITUAZIONE DI DISAGIO SOCIALE**

### **233/12 - Rapporto sullo stato di salute del Paese: 393 mila tossicodipendenti in cura**

I soggetti con dipendenza da sostanze (tossicodipendenti con bisogno di trattamento) sono 393.490 e rappresentano il 9,95/1.000 residenti di età compresa tra i 15 e i 64 anni. E' quanto emerge dal Rapporto sullo Stato di salute del Paese presentato lo scorso dicembre. Negli ultimi anni, ha sottolineato il Ministro Balduzzi, "si sta registrando un sempre più marcato spostamento dell'offerta di commercializzazione delle sostanze illecite attraverso internet. A questo proposito, il Sistema d'Allerta Nazionale del DPA ha già individuato una serie di nuove sostanze presenti anche sul territorio italiano estremamente pericolose e ha attivato, tramite il Ministero della Salute, opportune forme di prevenzione e contrasto; in particolare, sono stati individuati alcuni cannabinoidi sintetici e

altre sostanze quali il mefedrone. Tutto questo sicuramente costituisce una nuova realtà da prendere in seria considerazione e sulla base della quale si sono attivate strategie e specifici progetti per il controllo e la prevenzione, finalizzati a proteggere le giovani generazioni" che sempre più utilizzano internet. Scarica il rapporto:

[http://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_1655\\_allegato.pdf](http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1655_allegato.pdf)

(Fonte: Agenzia DIRE)

### **234/12 - Rapporto sullo Stato Sanitario del Paese: in trent'anni oltre 60mila casi di Aids e quasi 40mila morti**

"Dall'inizio dell'epidemia nel 1982 a oggi sono stati segnalati oltre 61.000 casi di Aids, di cui quasi 40.000 deceduti". E' quanto si legge nella Relazione sullo Stato Sanitario del Paese (Rssp) 2009-2010, presentata a Roma dal ministro della Salute, Renato Balduzzi. Il 77,3% dei casi di Aids e di sesso maschile, l'1,2% in età pediatrica (meno di 13 anni) o con infezione trasmessa da madre a figlio e l'8,2% è rappresentato da stranieri- spiega il rapporto- nel 2009, l'età mediana alla diagnosi per gli adulti è di 35 anni per i maschi (range: 13 anni-87 anni) e di 33 anni (range: 13 anni- 84 anni) per le femmine. A partire dal 1996 si osserva una diminuzione sia dei casi di Aids sia dei decessi AidsS-correlati principalmente per effetto delle terapie antiretrovirali combinate. Continua a leggere: <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/50303>  
Scarica il rapporto: [http://www.salute.gov.it/imgs/C\\_17\\_pubblicazioni\\_1655\\_allegato.pdf](http://www.salute.gov.it/imgs/C_17_pubblicazioni_1655_allegato.pdf)

### **235/12 - Pubblicato il nuovo rapporto di Avvocato di strada: tra gli utenti non solo senza dimora, ma anche lavoratori e padri separati**

Si amplia la fascia di popolazione che si rivolge ad Avvocato di strada, l'associazione che offre consulenza legale gratuita a senza dimora e vittime di tratta. Non più solo persone senza dimora ma anche persone che, pur lavorando, si trovano in condizione di povertà.

Sono i dati che emergono dallo studio di Iress (Istituto di ricerca e formazione sulle politiche sociali) sull'attività svolta nell'ultimo triennio in quattro sportelli dell'associazione in Emilia Romagna: Bologna, Reggio Emilia, Modena e Ferrara.

Lo studio disegna uno spaccato delle nuove povertà presenti oggi in Italia. Tra chi accede agli sportelli, a fianco dei senza dimora, ci sono molti stranieri che hanno problemi con permessi di soggiorno e fogli di via, ma, come spiega la ricercatrice di Iress Rossella Piccinini, "anche cittadini italiani che hanno perso il lavoro, padri separati, famiglie sfrattate o indebitate". Continua a leggere: <http://sociale.regione.emilia-romagna.it/news/utenti-dell2019avvocato-di-strada-uno-spaccato-delle-nuove-poverta>

Consulta il rapporto di Avvocato di strada:

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/ricerche-e-statistiche/report.pdf>

### **236/12 - Nuove povertà a Bologna: una ricerca della Fondazione Gramsci**

Né studio né formazione professionale, così il futuro dei giovani appare sempre più a rischio. È uno dei fenomeni più preoccupanti evidenziati dallo studio "Vedere la povertà: una ricerca sulle nuove povertà a Bologna", promosso dalla Fondazione Gramsci insieme a Coop Adriatica e Arci. I dati raccolti nello studio parlano infatti di un 17% di ragazzi che abbandonano la scuola superiore nel passaggio dal primo al secondo anno e di un 18% che non completa i corsi di formazione professionale promossi dalla regione Emilia-Romagna.

Ma quella giovanile non è l'unica fascia a rischio. "C'è una multidimensionalità della vulnerabilità sociale", spiega la coordinatrice Matilde Callari Galli, "la perdita del lavoro e della casa sono gli elementi che fanno 'scattare' la povertà, ma a questi si sommano una serie di concause: conflitti familiari, problemi psichiatrici come ansia e depressione, dipendenza da alcol e altre sostanze".

Fra le categorie più a rischio ci sono gli stranieri che perdendo il lavoro perdono anche il permesso di soggiorno) e le donne. Continua a leggere:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/50115>

## MINORI E FAMIGLIE

### **237/12 - Minori, nel 2011 cresce il numero degli italiani negli istituti di pena**

Nel corso del 2011 l'esame delle statistiche conferma "l'aumento generale della presenza di minori di nazionalità italiana, già iniziato negli anni immediatamente precedenti, anche nei Servizi residenziali, come i Centri di prima accoglienza e gli Istituti penali per i minorenni, che per molti anni hanno visto prevalere numericamente i minori stranieri". E' quanto dice il ministro Paola Severino nelle sue comunicazioni in aula alla Camera sullo stato della giustizia. "Attualmente- spiega- la presenza straniera proviene prevalentemente dall'Est europeo (principalmente dalla Romania) e dal Nord Africa (Marocco soprattutto). In generale i reati contestati sono prevalentemente contro il patrimonio (60%), pur se non sono trascurabili le violazioni delle disposizioni in materia di sostanze stupefacenti (10%)". Severino si sofferma quindi "su un aspetto programmatico: la giustizia minorile deve necessariamente privilegiare l'aspetto rieducativo della pena, tendendo al reinserimento sociale del giovane condannato attraverso istituti ampiamente sperimentati come quello della messa alla prova. Si tratta però di istituti che richiedono un notevole impegno, non solo dei servizi sociali, ma anche delle famiglie e della comunità dei cittadini".

Fonte: Agenzia DIRE

### **238/12 - Affidamento familiare e accoglienza in comunità: la nuova direttiva della Regione**

La Regione Emilia Romagna ha approvato la nuova Direttiva in materia di affidamento familiare, accoglienza in comunità e sostegno alle responsabilità familiari. Tra le principali novità il percorso integrato sociale e sanitario, il riconoscimento dei casi complessi, l'aggiornamento delle tipologie di accoglienza e degli standard strutturali. Ma anche la ridefinizione del numero dei ragazzi che possono essere accolti, del rapporto operatori/ospiti, della composizione delle équipe professionali e del percorso metodologico per il minore. Infine, l'accompagnamento delle famiglie in difficoltà, la promozione delle reti di famiglie e una particolare attenzione alle strutture che accompagnano i ragazzi verso l'autonomia e la vita adulta. Continua a leggere:

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/news/affido-accoglienza-accompagnamento-delle-famiglie-le-novita-della-direttiva>

Il testo della direttiva:

[http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/Documento\\_finale\\_GPG20112155.pdf](http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/Documento_finale_GPG20112155.pdf)

### **239/12 - "Il nido fa bene. Ai genitori e ai figli"**

In Italia si investono poche risorse pubbliche nella prima fase del ciclo di vita dei bambini, con un'offerta di nidi tra le più basse d'Europa. Parallelamente i risultati ottenuti dai ragazzi italiani nelle rilevazioni internazionali su apprendimenti e competenze paiono insoddisfacenti. C'è un legame tra i due fatti? Una ricerca de lavoce.info mostra come i bambini che hanno avuto una probabilità più alta di frequentare l'asilo nido hanno anche punteggi migliori, perché la socializzazione precoce e il rapporto educativo con personale specializzato rappresentano fattori fondamentali di sviluppo cognitivo. Leggi tutto su lavoce.info

<http://www.lavoce.info/articoli/pagina1002739.html>

### **240/12 - Un nuovo sito per conoscere l'affido**

È online il sito del Tavolo Nazionale Affidamento, uno "spazio stabile" di lavoro e confronto tra una decina di associazioni nazionali e di reti nazionali e regionali di famiglie affidatarie, già impegnate da anni in percorsi di riflessione comune sulla tutela del diritto dei minori alla famiglia.

Elaborato nel corso del 2011, raccoglie in un unico spazio web le azioni comuni e le principali iniziative (convegni, pubblicazioni, ...) realizzate dalle associazioni nazionali e dalle reti nazionali e regionali di famiglie affidatarie d'Italia.

Per saperne di più <http://www.vita.it/news/view/117502>

Visita il sito <http://www.tavolonazionaleaffido.it/index.html>

## ANZIANI

### **241/12 - A Bologna la conferenza sul Piano di azione per la popolazione anziana**

Si è svolta a Bologna la Quarta Conferenza del Piano di Azione Regionale per le persone anziane (PAR). Nel corso dell'iniziativa è stato fatto il punto sulle politiche regionali per la terza età e sono stati illustrati i dati del Bilancio sociale anziani. Il sottosegretario alla presidenza Alfredo Bertelli ha confermato l'impegno della regione, che ha stanziato nel bilancio risorse per migliorare e ampliare i servizi sanitari e per continuare a garantire il Fondo regionale per la non autosufficienza.

Tra i temi al centro della conferenza anche l'Anno europeo per l'invecchiamento attivo e la solidarietà tra le generazioni proclamato per il 2012. "Un'occasione ulteriore - ha spiegato l'assessore alle politiche sociali Teresa Marzocchi - per valorizzare il protagonismo degli anziani nelle nostre comunità in un rapporto sempre più forte e di dialogo con i giovani". Leggi tutto: <http://www.regione.emilia-romagna.it/notizie/primo-piano/a-bologna-la-conferenza-sul-piano-di-azione-per-la-popolazione-anziana>

### **242/12 - Maltrattamenti e violenze a pazienti non autosufficienti a Sanremo: due video della Guardia di Finanza**

Due video della Guardia di Finanza di La Spezia documentano le violenze nei confronti dei malati non autosufficienti ricoverati presso la Casa di Riposo "Fondazione G. Borea e Massa" di Sanremo di cui la stampa ha ampiamente parlato a metà gennaio.

La nota della Guardia di Finanza precisa che i malati "venivano abusati, legati, malmenati, insultati, denutriti, abbandonati in condizioni igieniche indecenti, di precarietà assoluta. Incapaci e senza la possibilità di difendersi da tanta brutalità, crudeltà e disumanità".

Guarda i due video: <http://www.grusol.it/informazioni/23-01-12.asp>

### **243/12 - Un corso per familiari di persone affette da patologie di deterioramento cognitivo**

Per aiutare e "preparare" chi vive a contatto con persone colpite da demenza cognitiva, parte a Bologna il corso per familiari organizzato da Arad (Associazione di ricerca e assistenza delle demenze). L'iniziativa ha preso il via il primo febbraio e prevede dieci incontri con i professionisti e i volontari dell'associazione, con l'intento di sostenere i familiari degli anziani colpiti da demenza senile, Alzheimer e patologie cognitive. Durante il corso verranno affrontati temi e questioni inerenti alla natura delle patologie in questione, come la percezione dell'esordio della malattia e i fattori di rischio a essa correlate. Gli incontri saranno diretti da esperti e volontari che si metteranno a disposizione per i familiari che decideranno di seguire il corso.

Gli incontri avverranno presso la sede dell'Asp Giovanni XXIII, in viale Roma 21, dalle 17.30 alle 19.30.

Per ulteriori informazioni consultare il sito di ARAD <http://www.aradbo.org/>

## NUOVI CITTADINI

### **244/12 - Verso la cittadinanza: un opuscolo per orientare i figli di stranieri sui passi da compiere**

I figli di cittadini stranieri, nati e cresciuti in Italia, compiuti i diciotto anni possono acquisire la cittadinanza italiana, ma la richiesta deve essere effettuata entro un anno dal compimento della maggiore età. Oggi molti figli d'immigrati nati in Italia però non sono sufficientemente informati su questa possibilità e sull'impatto che questo può avere a partire dal lavoro e dai diritti civili.

Per questo Anci (Associazione nazionale Comuni italiani), Save the Children e Rete G2 – Seconde generazioni hanno realizzato un opuscolo dal titolo "18 anni... in Comune!. I tuoi passi verso la

cittadinanza italiana”, rivolto ai neo diciottenni di origine straniera in questa situazione. La pubblicazione contiene tutte le informazioni necessarie sul tema esposte in modo chiaro e informale: come si diventa cittadini italiani e cosa significa il principio dello jus soli; quali diritti e quali doveri comporta la cittadinanza, a chi rivolgersi e quali documenti servono per fare domanda e le principali norme al riguardo, comprese quelle relative alle persone senza cittadinanza. Scarica l'opuscolo:

[http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/guide/Guida\\_18enni.pdf](http://sociale.regione.emilia-romagna.it/documentazione/pubblicazioni/guide/Guida_18enni.pdf)

#### **245/12 - Nasce il portale integrazione: info e servizi online per i migranti**

Un portale interamente dedicato ai migranti, con informazioni utili sui circa ottomila servizi presenti sul territorio, sulle oltre 900 associazioni ed enti di settore, ma anche tutte le novità in termini legislativi, le iniziative istituzionali e le attività intraprese a livello nazionale, regionale e locale. È stato presentato a Roma [www.integrazionemigranti.gov.it](http://www.integrazionemigranti.gov.it), un progetto co-finanziato dal Fondo europeo per l'integrazione dei cittadini dei Paesi terzi, che nasce sotto il coordinamento del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

“La principale missione di questo portale è facilitare l'accesso dei migranti ai servizi - sottolinea Natale Forlani, direttore generale immigrazione del ministero- . Abbiamo messo in rete le oltre 900 associazioni ed enti che istituzionalmente offrono servizi dedicati, ma anche le tante associazioni che operano sul territorio. Ci sono poi due importanti sezioni dedicate alla normativa e alla documentazione, tradotti anche in diverse lingue”.

Da febbraio il portale si avvale anche del contact center di Linea Amica che risponderà in italiano, spagnolo, inglese e francese (numero verde 803.001).

(Fonte: [redattoresociale.it](http://redattoresociale.it))

#### **246/12 - Gli alunni stranieri potranno sostenere la maturità anche senza licenza media**

Potranno sostenere l'esame di maturità anche se non hanno la licenza media: lo strappo alla regola è per gli alunni stranieri che arrivano in Italia dopo i 16 anni d'età. È quanto prevede una circolare del ministero dell'Istruzione, firmata il 27 gennaio dal direttore generale Carmela Palumbo, che risolve così il problema che toccava gli studenti stranieri delle scuole superiori immigrati nel nostro Paese quando erano già adolescenti. Finora infatti, era "prassi, invalsa in alcuni territori, di far sostenere a tali alunni, presso i Centri territoriali permanenti, gli esami" per la licenza media anche se alle superiori erano stati sempre promossi. E così accadeva che a un ragazzo, giunto all'età di 17 anni e inserito nelle scuole superiori in terza, una volta in quinta doveva superare, prima dell'esame di maturità, quello per la licenza media. Un controsenso, che solo la circolare del Ministero sembra ora aver risolto. "Per questi studenti, si deve ritenere, infatti, che i competenti collegi dei docenti abbiano già valutato i corsi di studio seguiti nei Paesi di provenienza e i titoli di studio eventualmente posseduti" si legge nella circolare. "Inoltre gli interessati hanno legittimamente frequentato i percorsi di istruzione secondaria, ottenendo l'ammissione alle classi successive e infine alle classi quinte, confidando a ragione nella regolarità delle proprie posizioni scolastiche e nella possibilità di sostenere gli esami conclusivi a seguito di ammissione deliberata in sede di scrutinio finale".

Scarica la circolare ministeriale:

[http://www.istruzione.it/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/52c124fb-53ce-4783-a7ce-be4f766f6120/prot465\\_12.pdf](http://www.istruzione.it/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/52c124fb-53ce-4783-a7ce-be4f766f6120/prot465_12.pdf)

(Fonte: [redattoresociale.it](http://redattoresociale.it))

## **DISABILI**

#### **247/12 - Contrassegni temporanei disabili: cambiano le procedure per il rinnovo**

Cambiano le procedure per il rinnovo dei contrassegni temporanei disabili, ovvero rilasciati per un periodo inferiore ai 5 anni. I contrassegni temporanei, a partire da quelli in scadenza dal 15 gennaio

2012, non saranno infatti più rinnovabili con il certificato del medico curante.

I titolari di contrassegni rilasciati per invalidità temporanea che, alla scadenza, presentino ancora gravi difficoltà di deambulazione, dovranno come prevede la normativa nazionale sottoporsi a visita del Settore Medico Legale dell'Ausl. La visita può essere prenotata presso qualunque punto Cup, escluse le farmacie. una [scheda dettagliata](#) e la nuova modulistica per effettuare la richiesta di rinnovo sono disponibili nel nodo Mobilità del sito del Comune di Bologna:

<http://www.comune.bologna.it/trasporti/servizi/2:4321/3247/>

## INTERVENTI ECONOMICI

### **248/12 - Bonus gas: rimborsi 2009 non andati a buon fine**

Ancitel-Sgate (la società che gestisce il sistema informatico dei bonus energia) ha emesso il Modulo "G Gas Riemissione bonifico domiciliato" relativo alle pratiche di bonus gas concesse nel 2009 che dovevano essere saldate tramite bonifico con ritiro del denaro in posta.

Molte di queste pratiche non sono state evase per vari motivi : mancanza del delegato alla riscossione, scadenza del periodo di riscossione, mancata comunicazione al domicilio per la riscossione.

Da oggi i cittadini che devono ancora riscuotere queste cifre potranno rivolgersi allo Sportello Sociale di Q.re che inoltrerà la richiesta di riemissione del bonifico al sistema Sgate che provvedrà, dopo i dovuti controlli, a comunicare ai cittadini l'esito della richiesta. Scarica il Modulo "G Gas Riemissione bonifico domiciliato": <http://www.sgate.anci.it/?q=archivio-notizie/gas-rilascio-della-funzione-di-domanda-di-riemissione-bonifico>

(Fonte: Redazione Sportelli Sociali Comune Bologna)

### **249/12 - Contributi per le spese sostenute per i libri di testo delle scuole medie e superiori**

Il contributo per l'acquisto dei libri di testo viene erogato agli allievi delle scuole secondarie di primo e secondo grado. L'intervento è regolamentato dalla Regione Emilia Romagna ed è finanziato dallo Stato.

Destinatari sono gli allievi appartenenti a famiglie con Indicatore di Situazione Economica Equivalente (ISEE) della famiglia uguale o inferiore ad € 10.632,94.

La richiesta del contributo deve essere redatta su apposito modulo di domanda entro il 10 marzo 2012 e presentata alla segreteria della scuola frequentata.

L'ammontare, i tempi e le modalità di erogazione del contributo vengono comunicati direttamente dai Quartieri ai beneficiari, sulla base dei finanziamenti regionali ricevuti. L'importo è commisurato alla spesa sostenuta per l'acquisto dei libri di testo adottati dalla classe a cui è iscritto l'allievo.

Il Modulo di richiesta:

[http://www.comune.bologna.it/media/files/modulo\\_domanda\\_contributo\\_libri\\_201112.pdf](http://www.comune.bologna.it/media/files/modulo_domanda_contributo_libri_201112.pdf)

Ulteriori approfondimenti sul nodo Istruzione del sito del Comune di Bologna:

<http://www.comune.bologna.it/istruzione/servizi/3:3080/3359/>

### **250/12 - Continua l'iniziativa solidale di Coop Adriatica a sostegno dei lavoratori in difficoltà.**

Anche nel 2012 Coop Adriatica sosterrà con lo sconto del 10% sulla spesa i lavoratori colpiti dalla crisi occupazionale: persone licenziate, in cassa integrazione, con contratto di solidarietà, precari con contratto non rinnovato o autonomi che abbiano cessato la propria attività. La Cooperativa ha deciso infatti di prorogare fino al 22 aprile l'iniziativa solidale che offre buoni settimanali, validi in 171 punti vendita in Emilia-Romagna, Veneto, Marche e Abruzzo, per una riduzione del 10% sugli acquisti fino a massimo di 60 euro di importo, e che consentono quindi un risparmio di circa 24 euro al mese. La riduzione del 10% sullo scontrino è valida su qualunque prodotto, compresi gli articoli già in promozione, eccetto farmaci, giornali e riviste, che per legge non possono essere scontati. Per godere dell'iniziativa, occorre essere soci di Coop Adriatica; chi non lo è già, può associarsi ricevendo un buono spesa che compenserà totalmente l'importo versato per la quota

sociale. Per ritirare i primi quattro buoni anonimi e non distinguibili da altri buoni sconto basta presentarsi all'ufficio soci dei punti vendita con un documento recente, rilasciato dal datore di lavoro, che comprovi la propria condizione occupazionale.

Per maggiori informazioni: Ufficio stampa Coop Adriatica, tel. 051.6041707

## CASA

### **251/12 - Nasce il progetto "Microcredito per la casa"**

Arriva il microcredito anche per la casa. Chi a Bologna ha problemi temporanei a pagare l'affitto o a saldare le bollette potrà contare su un prestito da un minimo di 500 a un massimo di 5.000 euro.

Il nuovo progetto, promosso da Emil Banca, Comune di Bologna, ASP Poveri Vergognosi ed Auser, si propone di intervenire concretamente a favore delle famiglie in situazione di difficoltà economica per risolvere problematiche abitative inerenti, in particolare, l'avvio o il mantenimento di una locazione.

L'iniziativa è finalizzata anche a contrastare, attraverso credito ed educazione al risparmio, l'ampliarsi delle sacche di povertà (in particolare di nuova generazione). Attraverso un lavoro partecipativo ed in rete con le associazioni e con le istituzioni pubbliche, il progetto si propone infatti di produrre benessere sociale dando l'accesso al credito a persone considerate non bancabili e consentendo loro di riscattarsi e di ritornare ad essere soggetti attivi della vita sociale ed economica del territorio. Maggiori informazioni sul sito dell'ASP Poveri Vergognosi:

[http://www.poverivergognosi.it/stampabile\\_Microcredito\\_per\\_la\\_casa\\_282.htm](http://www.poverivergognosi.it/stampabile_Microcredito_per_la_casa_282.htm)

## POLITICHE SOCIALI

### **252/12 - Social card: ripristinata la sperimentazione nelle grandi città. Carta anche a stranieri e senza fissa dimora**

Saranno i Comuni a gestire la sperimentazione della nuova "social card", la carta acquisti destinata alle famiglie in disagio economico. La sperimentazione, introdotta dal Decreto Semplificazioni, potrà contare su risorse per 50 milioni di euro, durerà un anno, e riguarderà i Comuni con più di 250mila abitanti.

Tuttavia, a fare da intermediari nella distribuzione della carta acquisti, non saranno più gli "enti caritativi" (come prevedeva la legge 10/2011) ma i Comuni stessi che saranno chiamati a identificare i beneficiari, in base ai criteri stabiliti nel decreto attuativo delle nuove norme, che dovrà essere messo a punto dai ministeri del Lavoro e dell'Economia entro tre mesi dalla data di entrata in vigore del DL. Gli enti del terzo settore saranno comunque coinvolti nella sperimentazione con l'obiettivo di "favorire l'inclusione attiva dei beneficiari".

Per quanto riguarda invece i Comuni più piccoli la social card continuerà ad essere distribuita secondo le precedenti modalità.

Le due versioni della social card dovranno dunque coesistere, almeno per il 2012.

Un'altra novità riguarda poi i beneficiari della carta. Il DL Semplificazioni estende infatti la social card agli immigrati indigenti, purché comunitari (area Schengen) o soggiornanti di lungo periodo, e ai senza dimora, che non fruivano finora della carta perché non potevano presentare i documenti richiesti.

Per approfondimenti l'intervista al Sottosegretario Cecilia Guerra:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/50189>

(Fonti: Il Sole 24ore, redattoresociale.it)

### **253/12 - Il non profit dalla A alla Z. Da AICCON il glossario sull'economia sociale**

I soggetti della società civile hanno assunto in tutta Europa una crescente rilevanza economica e sociale. Per favorire il dibattito su questi temi e il confronto a livello internazionale è quindi

fondamentale una base linguistica unitaria. Per questo la Regione Emilia-Romagna, AICCON e la Società Cooperativa Fare Comunità, con il contributo di Aiccre e di Confcooperative Emilia-Romagna, hanno pubblicato un Glossario dell'Economia Sociale, cercando di portare chiarezza terminologica sul complesso tema dell'economia sociale.

Si tratta di uno strumento pratico di dialogo, confronto e sviluppo comprendente gran parte dei termini chiave del settore (dalla "A" di Accountability alla "W" di Work integration social enterprises per un totale di ben 85 termini), frutto di una selezione delle principali fonti nazionali e internazionali, di natura sia istituzionale che accademica.

Leggi tutto l'articolo nel sito AICCON [http://aiccon.it/ricerca\\_scheda.cfm?wid=240&archivio=C](http://aiccon.it/ricerca_scheda.cfm?wid=240&archivio=C)

Scarica il Glossario in pdf: <http://aiccon.it/file/convdoc/glossario-economia-sociale.pdf>

### **254/12 - Welfare e nuovo lessico**

Con la crisi che stiamo attraversando, la contrazione delle risorse e la conseguente necessità, locale e nazionale, di rivedere i sistemi di welfare si pongono ovviamente anche problemi di lessico e concettuali. Parole quali diritti, doveri, uguaglianza, esclusione, inclusione, emarginazione, povertà, nuove povertà,... sono oggi al centro di molteplici dibattiti.

Non è la prima volta che questo accade, pensiamo al nuovo vocabolario che si è sviluppato negli anni '90 con il dipanarsi dei fenomeni del volontariato e del cosiddetto "terzo settore" o più recentemente nell'ambito ristretto della disabilità il dibattito, ancora in corso, sulle fortune del neologismo "diversamente-abile".

Ragionare attorno alle parole non è un lusso, ma una necessità. Per questo ci pare utile proporre un'interessante riflessione di Elena Granaglia attorno ad una delle parole d'ordine dei nostri giorni: equità. Leggi il contributo di Elena Granaglia tratto dal sito nelmerito.com

[http://www.nelmerito.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=1586&Itemid=1](http://www.nelmerito.com/index.php?option=com_content&task=view&id=1586&Itemid=1)

### **255/12 - Conciliazione famiglia lavoro: le buone pratiche in una ricerca dell'Osservatorio Nazionale sulla Famiglia**

La crisi dell'economia di mercato, la contrazione delle risorse pongono la necessità di ripensare l'attuale sistema di welfare attraverso un maggior coinvolgimento di tutti gli attori pubblici e privati. Le stesse realtà imprenditoriali sono quindi chiamate a ben radicarsi nel proprio territorio e a diventare un nuovo attore della società, con propri diritti e doveri di cittadinanza. Tra i temi centrali del cosiddetto "welfare aziendale" vi è certamente quello della conciliazione famiglia-lavoro, cioè quelle politiche aziendali mirate a favorire l'equilibrio tra i temi di lavoro e i tempi di cura. Una rapporto dell'Osservatorio Nazionale Famiglie indaga su questo tema attraverso l'analisi delle buone pratiche di welfare aziendale. Il rapporto fa riferimento ad un intreccio di fattori di ordine diverso ed afferenti a piani diversificati (politico, culturale, sociale, economico) privilegiando l'attenzione sulle aziende. Scarica la ricerca:

[http://www.osservatorionazionalefamiglie.it/images/pubblicazioni/2011/conciliazione\\_famiglia\\_lavoro\\_mazzucchelli.pdf](http://www.osservatorionazionalefamiglie.it/images/pubblicazioni/2011/conciliazione_famiglia_lavoro_mazzucchelli.pdf)

## **SANITA'**

### **256/12 - Nuove tariffe per prestazioni specialistiche ambulatoriali**

L'aggiornamento è entrato in vigore mercoledì 1° febbraio e riguarda alcune branche come radiologia, laboratorio, fisioterapia: un'operazione che riguarda esclusivamente i cittadini non esenti dal ticket e le prestazioni a basso costo. L'aumento per i cittadini non esenti, e solo per prescrizioni con tariffa totale inferiore a 36,15 euro, va da 0,05 euro a 7,16 euro, a seconda del tipo di esame.

Leggi tutto su saluter.it: <http://www.saluter.it/news/newsletter/regione/nuove-tariffe-per-prestazioni-specialistiche-ambulatoriali-le-cifre>

### **257/12 - Petizione nazionale LEA: prosegue la raccolta di firme per tutto l'anno**

Prosegue per tutto il 2012 la petizione nazionale sui LEA-livelli essenziali di assistenza promossa dalla Fondazione di promozione sociale e da numerose altre organizzazioni.

La petizione, le cui iniziative si concluderanno il 31 dicembre p.v., ha lo scopo di sollecitare il Parlamento ad assumere i provvedimenti occorrenti per mettere a disposizione delle Regioni, delle Asl e dei Comuni le risorse economiche indispensabili per l'attuazione di detti Lea in base ai quali oltre un milione di nostri concittadini (anziani colpiti da patologie croniche e da non autosufficienza, persone affette dal morbo di Alzheimer o da altre forme di demenza senile, malati psichiatrici gravi, soggetti con handicap intellettuale gravemente invalidante e con limitata o nulla autonomia, ecc.) hanno il diritto pienamente esigibile alle prestazioni socio-sanitarie semiresidenziali e residenziali.

Per informazioni:

[http://www.fondazionepromozionesociale.it/petiz\\_naz\\_LEA2011/petizione\\_nazionale\\_lea.htm](http://www.fondazionepromozionesociale.it/petiz_naz_LEA2011/petizione_nazionale_lea.htm)

## **UN WELFARE SOLO PER I PADRI? E I FIGLI?**

### **258/12 - "Giovani e senza formazione": un'inchiesta de lavoce.info**

E' sempre più difficile per i giovani l'ingresso nel mercato del lavoro. Per una quota rilevante il percorso di avviamento al lavoro può durare anche diversi anni e spesso l'apporto formativo on the job (contratti di formazione, apprendistato,...) sono insufficienti a garantire l'inserimento stabile nel mercato del lavoro. Un'inchiesta de lavoce.info prende in esame proprio il tema della transizione al lavoro e dell'inserimento lavorativo dei giovani, con diversi livelli di istruzione. Leggi tutto:

<http://www.lavoce.info/articoli/pagina1002793.html>

### **259/12 - "La 'sfiga' di aver meno opportunità": un dossier de lavoce.info indaga sul problema della lunga durata degli studi**

Il viceministro Martone è balzato agli onori della cronaca per aver definito "sfigati" gli studenti che si laureano a 28 anni. È vero che in Italia esiste il problema della lunga durata degli studi, ma se si guardano le statistiche balza subito agli occhi che il percorso verso la laurea si allunga in particolare per gli studenti-lavoratori, per chi proviene da famiglie meno istruite e per chi studia nelle università del Sud. Chi sono dunque gli "sfigati"? Quali sono le ragioni di questi lunghi percorsi di laurea? Un dossier de lavoce.info indaga su questi temi attraverso un'analisi sulla diversa distribuzione delle opportunità nella società e nel territorio del nostro paese. Leggi tutto su lavoce.info <http://www.lavoce.info/articoli/pagina1002828.html>

## **NUOVI STILI DI VITA**

### **260/12 - Agricoltura sociale: un documento della Conferenza delle Regioni**

Nel corso degli anni l'agricoltura ha assunto ruoli diversi, da produttrice di bene a custode del territorio, fino a diventare, grazie alle prime forme di impresa etica "il luogo dove poter creare servizi di prossimità, attraverso cui promuovere azioni terapeutiche, educative, ricreative, culturali, di inclusione sociale". E' quanto emerge dal documento sull'agricoltura sociale pubblicato dalla Conferenza delle regioni lo scorso 19 gennaio. "L'agricoltura sociale – si legge ancora nel documento - è nata inizialmente come bottom-up, grazie ad atteggiamenti che vanno dal basso verso l'alto. Questi atteggiamenti sociali di prossimità, unitamente agli attori sociali, consentono la nascita di strutture come gli agri-asili, gli agri-nidi, le fattorie didattiche al cui interno è possibile svolgere attività ludico-ricreative attraverso cui poter conoscere il processo di trasformazione e vendita dei prodotti agroalimentari. Dell'agricoltura sociale, inoltre, si deve sottolineare la sua straordinaria forza terapeutica. Si pensi, ad esempio, agli ottimi risultati ottenuti con l'ippoterapia, la pet-therapy e l'orticoltura-terapia, per chi è affetto da deficit comportamentali".

Link al documento integrale sull'Agricoltura sociale:

<http://www.regioni.it/download.php?id=238845&field=allegato&module=news>

### **261/12 - "Con stile, cambio vita a Milano": la nuova campagna di Acli, Arci e Legambiente insieme al Comune di Milano**

L'idea è che per cambiare le cose bisogna partire da se stessi. Se poi si è in tanti, e c'è anche di mezzo il Sindaco, forse qualcosa può succedere davvero. "Con stile, cambio vita a Milano" è la nuova campagna promossa da Acli, Arci, Legambiente, Fa' la cosa giusta! e Avanzi che propongono un nuovo patto di cittadinanza. La campagna nasce per promuovere un nuovo "patto di cittadinanza" che favorisca il cambiamento degli stili di vita e di mobilità anche in risposta alla crisi economica.

Le prime 60 famiglie aderenti alla campagna inizieranno a modificare la loro quotidianità a partire dai consumi, dalla mobilità e dallo smaltimento dei rifiuti. Sul sito [www.constile.milano.it](http://www.constile.milano.it) verranno man mano proposte azioni concrete di cambiamento: da un utilizzo più frequente dei mezzi pubblici a un maggior controllo della temperatura di casa, fino a dedicare alcune ore al volontariato. Sul sito è inoltre possibile registrarsi per aderire alla campagna e iniziare a cambiare Milano a partire da se stessi.

## **DATI SOCIALI**

### **262/12 - Dati sociali: on line la nuova Guida dell'Agenzia Redattore Sociale**

Trovare in maniera rapida tutti i dati essenziali sui temi del welfare, del disagio sociale, del volontariato, dell'associazionismo e del terzo settore.

E' questo lo scopo della Guida on-line all'informazione sociale, un nuovo servizio in abbonamento promosso dall'Agenzia Redattore Sociale.

La guida, pensata per i giornalisti e gli operatori della comunicazione in generale, gli amministratori locali, gli operatori sociali pubblici e delle associazioni non profit e ricercatori, si compone di centinaia di schede, archiviate sotto 28 aree tematiche e oltre 100 tag, con migliaia di numeri e grafici selezionati. E per ogni area offre anche una scheda riassuntiva (In pillole), una tavola dei numeri principali (in cifre) e numerosi Documenti in versione integrale. L'accesso alla Guida è gratuito per gli abbonati a Redattore Sociale (esclusi quelli in prova), che potranno accedervi con gli stessi codici usati per il notiziario quotidiano dell'Agenzia. Tutti gli altri potranno fare un abbonamento annuale direttamente on line.

Una demo della guida è disponibile alla pagina <http://guida.redattoresociale.it/>

Per maggiori informazioni: numero verde 800/40.13.01 - [guida@redattoresociale.it](mailto:guida@redattoresociale.it)

### **263/12 - Rapporto sulla coesione sociale**

L'Inps, l'Istat e il Ministero del lavoro e delle politiche sociali presentano il secondo Rapporto sulla Coesione sociale. Quest'anno il rapporto è articolato in due volumi, il primo è una guida ai principali indicatori utili a rappresentare la situazione nel nostro Paese e la sua collocazione in ambito europeo. Il secondo si compone di una serie di tavole statistiche che offrono dati, generalmente aggiornati al 2010, articolati a diversi livelli territoriali per consentire comparazioni regionali e internazionali. A questo fine sono state utilizzate indagini statistiche ed archivi amministrativi nazionali (di fonte Inps, Ministero del lavoro e Istat) e fonti internazionali (Eurostat e Ocse). Continua a leggere:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/50341>

Scarica il Rapporto a partire dalla pagina

[http://www.regioni.it/it/show-rapporto\\_sulla\\_coesione\\_sociale/news.php?id=241589](http://www.regioni.it/it/show-rapporto_sulla_coesione_sociale/news.php?id=241589)

## INFORMARSI E DOCUMENTARSI

### **264/12 - Giovani senza. Analisi sui limiti e gli squilibri generazionali del lavoro, del welfare, dei servizi in un'inchiesta della Rivista delle Politiche sociali**

*Paolo Villa et al., Giovani senza. Analisi sui limiti e gli squilibri generazionali del lavoro, del welfare, dei servizi, in RPS : La rivista delle politiche sociali, n. 3 (lug.-set. 2011), p.7-379*

In un tempo segnato dalla crisi economica e finanziaria globale, la questione giovanile rappresenta una sfida incalzante per i governi di tutti i paesi occidentali. Per questo La Rivista delle Politiche Sociali ha scelto di dedicare un numero al tema della condizione giovanile europea e italiana, fornendo spaccati del mercato del lavoro, della fuga dei cervelli, dell'inattività che caratterizza l'intervallo fra fine degli studi e inizio del lavoro, delle logiche alla base delle recenti riforme della scuola e dell'Università. L'inchiesta analizza inoltre le condizioni di lavoro spesso gravose e rischiose dei giovani occupati, i processi di transizione scuola-lavoro, la presenza e il ruolo dei servizi nell'occupazione delle madri.

### **265/12 - Disabilità uditive: un ciclo di seminari a cura di ENS**

L'E.N.S. Onlus ente nazionale sordomuti, Sezione provinciale di Bologna, in collaborazione con la Cooperativa Sociale Insieme per l'integrazione e il bilinguismo Onlus organizzano 5 seminari aperti a genitori, insegnanti, operatori dei servizi educativi, dell'Azienda USL, dei Comuni, del Terzo settore e del privato sociale.

Il programma completo:

[http://provvbo.scuole.bo.it/si\\_pub/file.php?](http://provvbo.scuole.bo.it/si_pub/file.php?)

[file=avv/2012/20120208172425\\_Prot0402012Coop.InsiemeIntroduzioneconoscenza.pdf](http://provvbo.scuole.bo.it/si_pub/file.php?file=avv/2012/20120208172425_Prot0402012Coop.InsiemeIntroduzioneconoscenza.pdf)

### **266/12 - Roma, 1 e 2 marzo: "Cresce il welfare, cresce l'Italia", conferenza nazionale**

Promosso da un ampio ventaglio di organizzazioni del volontariato e dell'associazionismo fra cui anche l'Auser, dalla Cgil, dallo Spi Cgil, dall'Ires e da tante altre sigle, si terrà a Roma l'1 e 2 marzo presso il Centro Congressi Frentani, la Conferenza Nazionale "Cresce il Welfare, cresce l'Italia, analisi e proposte per il welfare del XXI secolo".

I soggetti che promuovono l'iniziativa propongono a tutti i cittadini responsabili del proprio e altrui futuro, agli addetti ai lavori e ai decisori politici un'importante occasione di confronto e di riflessione sullo stato del welfare italiano, sulle sue criticità, nonché sulle proposte concrete e attuabili per renderlo più adeguato agli standard europei e a bisogni sociali sempre più acuti, e dunque più equo e più efficiente.

Continua a leggere: <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/50273>

Il programma completo: <http://www.facebook.com/pages/Cresce-il-welfare-cresce-lItalia/>

### **267/12 - Arrivati in redazione**

I libri, le riviste, i documenti, le newsletter, le ricerche, gli opuscoli utili nel lavoro dei servizi sociali e sanitari arrivati alla redazione degli sportelli sociali nei mesi di gennaio e febbraio.

Segnalati 5 nuovi volumi, 4 opuscoli e 4 riviste.

Consulta la scheda sul sito degli Sportelli sociali:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/50256>

## **SPORTELLI SOCIALI DOVE E QUANDO**

### **QUARTIERE BORGO PANIGALE**

Via Marco Emilio Lepido, 25/3 - tel. 051/6418242 - 051/6418211

E-mail :[serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE NAVILE**

Zona Bolognina: via Saliceto, 5 - tel. 051/4151313-56 - centralino: tel. 051/4151311

Zona Lame: via Marco Polo, 53 - tel. 051/6353612-37 - centralino: tel. 051/6353611

E-mail:[serviziosocialenavile@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialenavile@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE PORTO**

via Pier de' Crescenzi, 14 - tel. 051/525822-9 - centralino: tel. 051/525811

E-mail:[serviziosocialeporto@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialeporto@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE RENO**

via Battindarno, 123 - tel. 051/6177831-47-48 - centralino: tel. 051/6177811

E-mail:[serviziosocialereno@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialereno@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SAN DONATO**

via Spadolini, 7 - tel. 051/6337549 - centralino: tel. 051/6337511

E-mail:[serviziosocialesandonato@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesandonato@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SAN VITALE**

via Rimesse, 1/13 - centralino: tel. 051/340868

E-mail:[serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SANTO STEFANO**

via Santo Stefano, 119 - tel. 051/301232 - centralino: 051/301211

E-mail:[serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17,30

### **QUARTIERE SARAGOZZA**

via della Grada 2/2 - tel. 051/6498421-431 - centralino: tel. 051/6494411-461

E-mail:[serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SAVENA**

via Faenza, 4 - tel. 051/6279381 - centralino: tel. 051/6279311

E-mail:[serviziosocialesavena@comune.bologna.it](mailto:serviziosocialesavena@comune.bologna.it)

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

**chiuso in redazione il 14/02/2012**

**Hanno collaborato a questo numero: Annalisa Bolognesi, Andrea Pancaldi**