

Newsletter sportelli sociali

del Comune di Bologna

Utenti, cittadini, persone

numero 3

25 marzo 2010

Redazione sportelli sociali, Ufficio programmazione sociale e sanitaria, Settore sociale
p.zza Liber Paradisus 6, 40129 Bologna, telefono 051/2193772

E-mail: redazioneportellosociale@comune.bologna.it

Internet: <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>

Questa newsletter è gratuita: richiedila via mail o iscrivendoti dalla home page del sito degli Sportelli sociali

IN EVIDENZA

50/10 - ELEZIONI AMMINISTRATIVE DEL 28 E 29 MARZO. LE FACILITAZIONI PER GLI ELETTORI DISABILI O RICOVERATI

Spesso le persone disabili incontrano difficoltà nel poter esercitare il diritto di voto. Negli ultimi anni molti sono stati gli interventi legislativi per rendere maggiormente effettivo tale diritto. Queste le facilitazioni a cui è possibile accedere:

- Votare in seggi senza barriere architettoniche
- Assistenza durante le operazioni di voto
- Voto domiciliare
- Voto di cittadini ricoverati in ospedali e case di cura
- Servizio gratuito di trasporto con mezzi attrezzati
- Servizio di trasporto in ambulanza



Leggi l'apposita scheda nel portale degli Sportelli sociali

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/servizi/673/2572/>

Consulta le informazioni presenti nella banca dati URP

<http://www.comune.bologna.it/dettaglioIpNews.php?newsitemID=6060&channelID=9>

51/10 - BANDO PER L'ASSEGNAZIONE DI ALLOGGI A CANONE CALMIERATO

E' stato pubblicato l'Avviso per la formazione della nona graduatoria per l'assegnazione di alloggi in locazione a canone calmierato. La scadenza è fissata per il 4 agosto 2010.

Leggi il bando (sezione "Casa") <http://www.comune.bologna.it/comune/concorsi/bandi.php>

SERVIZI: SEDI, ORARI, TELEFONI

52/10 - SPORTELLI INFORMATIVI CASA. CHIUDE LIBER PARADISUS, PARTONO GLI SPORTELLI DEI SINDACATI

Lo Sportello Casa in Piazza Liber Paradisus chiude, ma aumenta la rete degli sportelli di informazione. I cittadini possono infatti rivolgersi nelle sedi delle organizzazioni sindacali per ottenere gratuitamente e senza obbligo di iscrizione le seguenti prestazioni:

- assistenza nella compilazione delle domande per l'assegnazione di alloggi di Edilizia Residenziale Pubblica e compilazione del modulo di richiesta integrazione della domanda già presentata;
- informazioni sullo stato della domanda di ERP già presentata;



- assistenza per gli assegnatari ERP nella compilazione delle domande per la concessione del bonus gas;
- informazioni sulle diverse opportunità offerte dal sistema di intervento pubblico (contributo per l'affitto, - domande per l'assegnazione di alloggi a canone calmierato, ecc.) e sui relativi requisiti e sulle modalità di accesso;
- informazioni sulle condizioni di accesso al mercato privato (contratto libero, contratto concordato; cooperative a proprietà indivisa, agevolazioni fiscali per gli inquilini, ecc.);
- informazioni sui diritti ed i doveri dell'inquilino derivanti dal rapporto di locazione sia pubblico che privato.

Organizzazioni sindacali convenzionate:

S.U.N.I.A. Prenotazioni 051/6087100	S.I.C.E.T Prenotazioni 051/256734	U.N.I.A.T Prenotazioni 051/554076 - 051/522298	AS.I.A. RdB Prenotazioni 051/385932 - 051/389524	CONIA Prenotazioni 051/0414877
---	---	---	---	--------------------------------------

NB: Per avere assistenza alla compilazione di una nuova domanda o di un'integrazione per la **graduatoria a canone calmierato** ci si può rivolgere al Settore Casa di p.zza Liber Paradisus, gli operatori ricevono previa prenotazione telefonica al n. 051/2194332

53/10 - NUOVO ASSETTO SPORTELLO SOCIALE SAN DONATO

Nuovo orario apertura sportello: martedì dalle 9,00 alle 13.00 (limitatamente all'area Anziani le informazioni non devono essere assunte presso lo Sportello sociale ma presso il Servizio anziani, allo stesso indirizzo, nelle giornate dal lunedì al venerdì, dalle ore 8,30 alle ore 13, recandosi di persona o telefonando al numero 051/6337511)

DISABILI

54/10 - ACCESSO DI PERSONE DISABILI ALLE PISCINE COMUNALI

- **RICHIESTA DIRETTA DI UTENTI**

Requisiti indispensabili:

- residenza nel Comune di Bologna
- certificato rilasciato dal medico specialista di rieducazione in acqua, oppure documentazione che attesti la disabilità
- copia del tesserino di esenzione ticket
- autocertificazione relativa al reddito

E' necessario inoltrare richiesta scritta tramite fax o e-mail scaricando il modulo alla pagina

http://www.comune.bologna.it/sportgiovani/pagine/sport/tariffe_impianti.htm

oppure previo appuntamento contattando il numero 051/2195870 – 051/2194615

indicando la piscina scelta e l'orario due giorni a settimana, attenendosi a quanto stabilito sul sito, all'indirizzo di cui sopra:

Settore ambiente, Unità intermedia Sport, piazza Liber Paradisus, 6, 40129 Bologna

c/a Daniele Corazza (051/2195870), fax 051 2194693,

e-mail impiantisportivi@comune.bologna.it

Il Comune risponderà al richiedente e per conoscenza alla Gestione della piscina

- **RICHIESTA TRAMITE ASL O SERVIZI SOCIALI COMUNE**

Il Comune annualmente stabilisce una quota riservata per Servizi sociali (8000 ingressi), Azienda USL (2000 ingressi).

All'interno di progetti attivati per i propri utenti dai servizi di Neuropsichiatria infantile per i minori e dall'USSI Disabili adulti per la fascia 18-65 anni, le persone disabili coinvolte possono accedere agli impianti gratuitamente, forniti di un "tesserino" rilasciato dal servizio.



INTERVENTI DI AIUTO ECONOMICO

55/10 - ESENZIONE TICKET SANITARI, ASSISTENZA FARMACEUTICA: PROROGATI GLI INTERVENTI ANTICRISI DELLA REGIONE

La Regione E.Romagna con la DGR 2250/09 ha prorogato per tutto il 2010 gli interventi di sostegno a singoli e nuclei famigliari in difficoltà riguardo al ticket e l'assistenza farmaceutica:

- esenzione ticket per lavoratori in difficoltà (perdita lavoro, cassa integrazione, mobilità)



- assistenza farmaceutica per cittadini indigenti.

Leggi tutte le informazioni relative (chi può accedere; quale documentazione presentare; dove rivolgersi) alla pagina <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/notizie/2731/3475>

56/10 - CONTRIBUTO PER L'ACQUISTO DEL DECODER PER IL DIGITALE TERRESTRE

In E.Romagna il passaggio al digitale terrestre dovrebbe avvenire nel mese di novembre 2010. Consulta il sito apposito promosso dal Dipartimento Comunicazioni del Ministero dello sviluppo economico <http://decoder.comunicazioni.it/>

57/10 - BONUS GAS. ANCI PRECISA CHE NON E' AMMESSO IL TELERISCALDAMENTO

L'ANCI comunica che non è possibile accedere al bonus gas nel caso l'impianto dello stabile si di tipo "teleriscaldamento"

58/10 - ESENZIONE CANONE RAI PER ANZIANI CON PIÙ DI 75 ANNI

Per i soggetti di età pari o superiore a 75 anni e con un reddito proprio e del coniuge non superiore complessivamente a euro 516,46 per tredici mensilità, senza conviventi, è abolito il pagamento del canone RAI esclusivamente per l'apparecchio televisivo ubicato nel luogo di residenza. Per l'abuso è comminata una sanzione amministrativa, in aggiunta al canone RAI dovuto ed agli interessi di mora, d'importo compreso tra euro 500 ed euro 2.000 per ciascuna annualità evasa.

- Quali sono i requisiti di legge per poter aver diritto all'esenzione?

Età pari o superiore a 75 anni, con reddito proprio e del coniuge non superiore complessivamente ad euro 516,46 per tredici mensilità, senza conviventi, e possesso di apparecchi televisivi solo nel luogo di residenza.

- Da quando e fino a quando posso inviare la domanda di esenzione? Quale documentazione e' necessario produrre?

Le istruzioni al riguardo non sono ancora note, ma verranno pubblicate su Televideo e sul sito www.abbonamenti.rai.it non appena saranno state emanate.

- Il reddito che devo considerare e' solo quello da pensione?

No, per poter aver diritto all'esenzione e' necessario che tutti i redditi, propri e del coniuge, cumulati insieme (e quindi ad esempio anche redditi da proprieta' immobiliari o da rendite finanziarie etc.) non superino nel complesso la somma di 516,46 euro per tredici mensilità.

- Se ho 75 anni o più, ma ho un convivente diverso dal coniuge, posso aver diritto all'esenzione?

No, neanche se il convivente non ha alcun reddito proprio.

- Se ho un televisore nella mia residenza ed uno in un'altra abitazione, posso aver diritto all'esenzione?

No, neanche se la seconda abitazione non e' di proprieta'.

- Qual'e' la durata dell'esenzione?

L'esenzione ha validita' annuale. Pertanto, l'istanza, corredata della documentazione aggiornata, deve essere rinnovata ogni anno.

- Cosa succede se, pur avendo diritto all'esenzione, ho pagato il canone?

In questo caso, previa documentazione ed accoglimento della domanda corredata della necessaria documentazione, si avra' diritto al rimborso della somma corrisposta.

Le informazioni nel sito Abbonamenti RAI (<http://www.abbonamenti.rai.it/Ordinari/Esonero75.aspx>) che specifica:

- Il diritto all'esenzione di coloro che ne faranno richiesta, verra' accertato non appena saranno emanate le istruzioni necessarie dall'Autorità competente .

59/10 - SOCIAL CARD. REPORT DEL MINISTERO SULLA DIFFUSIONE A GIUGNO 2009

E' disponibile il report curato dal Ministero dell'Economia e finanze sulla diffusione della Carta acquisti (Social card) fino a giugno 2009

<http://www.mef.gov.it/documenti/open.asp?idd=22906>

TRASPORTI

60/10 - CONTRIBUTI ALLE SPESE DI TRASPORTO PER LE CHEMIOTERAPIE

Non sono previsti contributi per i cittadini residenti nel territorio del Distretto di Bologna. Hanno diritto al trasporto gratis in ambulanza le persone residenti se inserite nel programma ADI3 (assistenza domiciliare integrata, livello 3)



Le persone in carico alla associazione ANT devono rivolgersi alla associazione stessa. Altre eventuali informazioni presso il Servizio sociale ospedaliero.

IMMIGRATI

61/10 - I SERVIZI ED INTERVENTI PER I RICHIEDENTI ASILO

I richiedenti asilo e i beneficiari di protezione internazionale (rifugiati o beneficiari di protezioni sussidiaria) possono accedere a servizi di informazione, orientamento e tutela, accoglienza ed integrazione presso un punto di accesso appositamente dedicato presso lo Sportello attivato all'ASP Poveri Vergognosi nella sede di via del Milliaro 26 (consulta la pagina

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/servizi/2709/2691>)

Questi interventi fanno capo ad un Sistema nazionale denominato SPRAR (serv.protezione richiedenti asilo rifugiati <http://www.serviziocentrale.it/>) operante da diversi anni attraverso una rete territoriale a cui partecipano enti locali e soggetti del terzo settore.

E' stato da poco pubblicato il Rapporto Sprar 2009

(<http://portale.anci.it/Contenuti/Allegati/RapportoSPRAR08-09%20finale.pdf>) che fa il punto a livello nazionale su questa rete di interventi a favore di uomini, donne e bambini che sono stati costretti a fuggire dal loro Paese a causa di persecuzioni, guerre, violazioni di diritti umani.



62/10 - PUBBLICATE LE DOMANDE FREQUENTI IN TEMA DI DECRETO SICUREZZA

La Provincia di Bologna informa che a questo indirizzo

www.provincia.bologna.it/sanitasociale/Engine/RAServePG.php/P/484211180700

sono state pubblicate on-line le FAQ finora raccolte ed elaborate sui temi della legge n. 94/2009 (cd. 'Pacchetto sicurezza') e sulla nuova condizione dello straniero.

Inserito nel progetto formativo 'In-sicurezza. I nuovi provvedimenti sull'immigrazione, welfare e comunità', il progetto FAQ è realizzato in collaborazione con i giuristi dell'ASGI - Associazione Studi Giuridici sull'Immigrazione (per contatti visita il sito <http://www.asgi.it/>)

INFORMARSI E DOCUMENTARSI

63/10 - DOPO L'OTTO MARZO. EMARGINAZIONE AL FEMMINILE

8 marzo si, 8 marzo no, 8 marzo se....le posizioni sono variegate, sia nel dibattito politico che fuori da questo. Il tempo inesorabilmente in parte usura le date (25 aprile, 1 maggio...la stessa più giovane Giornata della memoria del 27 gennaio) e rende necessario riattualizzare i temi e le parole che li declinano. Al di là di questo, ma anche tenendo presente questo, la realtà dell'emarginazione e del mondo dei servizi e delle politiche sociali che a questa si rivolge, incontra ripetutamente spunti e stimoli legati alle differenze di genere. Stimoli che a volte assumono anche un carattere di peculiarità. Dietro a questo le storie personali; di bambine, di ragazze, di donne giovani e meno giovani.

Nella scheda presente nel sito degli sportelli sociali alcune possibili indicazioni di lettura..."gli emarginati non sono la parte malata della società, ma il prodotto di una società malata. In questo senso è indispensabile produrre non solo servizi, ma anche e soprattutto cultura".

Leggi alla pagina

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/notizie/2731/4357>



64/10 - CENTRO PER LE FAMIGLIE. DI NUOVO DISPONIBILI LE PAGINE DEL CENTRO DI BOLOGNA NEL SITO REGIONALE DELL'INFORMAFAMIGLIE

Completamente ristrutturato le pagine sui servizi erogati a Bologna a cura del Centro famiglie e più in generale sull'area Famiglie a cui è possibile accedere dal sito regionale <http://www.informafamiglie.it> curato dalla rete regionale dei Centri per le famiglie. Per accedere alle varie informazioni consulta il menù presente nella sezione Informazioni.

65/10 - NUOVE PROCEDURE PER L'INVALIDITA' CIVILE: DUE SEMINARI

Due utili incontri di informazione organizzati dalla Associazione Crescere insieme presso l'Ospedale S.Orsola il 17 aprile e il 29 maggio. Leggi il programma provvisorio alla pagina

<http://www.aosp.bo.it/content/gli-incontri-del-sabato-normativa-di-base-illustrazione-di-una-legge>



66/10 - SPORTELLI DI INFORMAZIONE SOCIALE, ACCESSI 2009

Sportelli sociali, dati di accesso 2009 per Quartiere				
QUARTIERE	Totale	Accessi redazione (**)	Totale generale Sportelli di Q.re + Redazione	Note
Borgo Panigale	1549 (8,7%)			(*) operano 2 sportelli: Lame, Bolognina (**) coloro che si sono iscritti alle newsletter (375) o che hanno inviato quesiti direttamente dal sito sportelli (36)
Navile (*)	3645 (20,4%)			
Porto	2742 (15,4%)			
Reno	1820 (10,2%)			
S.Donato	1466 (8,2%)			
S.Vitale	1783 (10,0%)			
S.Stefano	1973 (11,1%)			
Saragozza	754 (4,2%)			
Savena	2102 (11,8%)			
TOTALE	17834	411	18245	

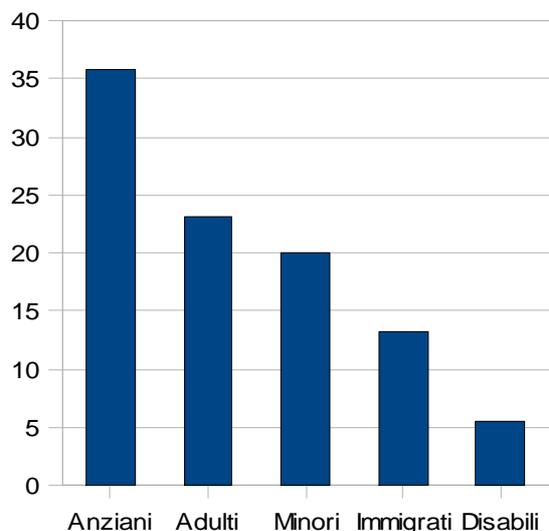
Sportelli sociali: target utenza 2009 per Quartiere					
Quartiere	Anziani	Adulti	Minori Famiglia	Disabili	Immigrazione (*)
Borgo P.	832	286	395	39	3
Navile	1935	948	605	130	18
Porto	1278	562	816	43	23
Reno	666	324	685	44	2
S.Donato	456	648	267	85	10
S.Vitale	455	646	446	36	0
S.Stefano	630	759	498	79	6
Saragozza	371	188	128	10	0
Savena	1028	548	412	113	0
Totale	7651	4909	4252	579	62
%	42,90%	27,60%	23,80%	3,20%	0,40%
	35,00%	22,40%	19,40%	Compreso sportello CRH Totale 1181 5,4%	Compreso sportello Immigrazione ASP Totale 3097 14,2%

Nota: a questi dati sui target sono da aggiungere 381 n.c.(1,7%) e la quota 411 redaz.(1,9%)

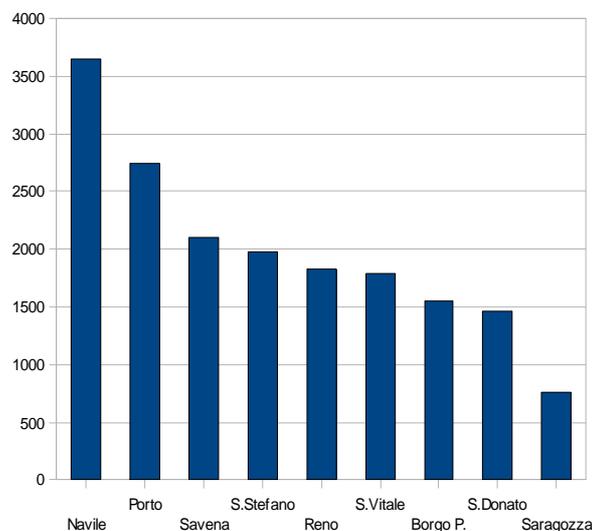
Modalità di accesso Sportelli sociali 2009:

Diretta allo sportello 67,10%	Telefonico 31,10%	Lettera/mail 1,50%
-------------------------------	-------------------	--------------------

Sportelli sociali: accessi per target utenza



Sportelli sociali: accessi per Quartiere



Accessi alla rete degli sportelli di informazione sociale monitorati (sportelli sociali + sportelli specializzati + call center telefonico URP)

Sportello	n.	%gen-dic09	
SPORTELLI SOCIALI	18245	78,70%	
URP Centrale Call center (solo domanda sociale: anziani, disabili, immigrazione, altro sociale)	1289	5,60%	
SPORTELLO IMMIGRAZIONE	3035	13,10%	15,70%
CRH Centro risorse handicap	602	2,60%	
Totale	23171	100,00%	

67/10 - FUNZIONI DI RICERCA DEL SITO SPORTELLI SOCIALI: SERVIZI EROGATI

Nel sito degli sportelli sociali le varie informazioni, oltre che per target di utenza (anziani, immigrati...) possono essere ricercate anche in base alla tipologia di servizio. Recentemente si è provveduto ad una radicale ristrutturazione della voce "Servizi di Comunità" che risultava troppo ridondante (circa il 50% delle schede) e ormai inattendibile.

Tutte le schede precedentemente presenti sotto questa unica voce sono state ora ricatalogate secondo queste voci: (vedi la pagina <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/pagine/2570/>)

- Informazione e documentazione (sportelli, centri documentazione, biblioteche...)
- servizi demografici (procedure riferite soprattutto al settore immigrazione)
- servizi di comunità
- servizi di trasporto
- servizi per l'accessibilità (barriere architettoniche, adattamento domestico...)
- servizi per il lavoro

68/10 -DATI DI ACCESSO AL SITO SPORTELLI SOCIALI

Gennaio 2010: accessi 8.294, pagine visitate 26.706

Febbraio 2010: accessi 5.355, pagine visitate 18.261

dalla data di messa on line del sito (15/6/09) gli accessi sono stati 44.833, le pagine visitate 152.463

Utenti, cittadini, persone.

L'incontro con la realtà dei servizi sociali e sanitari intreccia ripetutamente queste tre dimensioni di ogni persona.

Le altre notizie della newsletter riguardano di più la dimensione degli utenti e dei cittadini, le esigenze di aiuto e servizi e la tutela dei diritti.

La newsletter vuole chiudersi con una storia. Storie di chi ha incontrato la realtà dei servizi. Spesso sulla stampa appaiono più che altro le ombre, e a volte ce ne sono ovviamente. Qui cerchiamo di dare spazio anche, ma non solo, alle luci, e tante, più delle ombre, ce ne sono. Chi ha storie da raccontare, anche come operatore, ce le invii (redazioneportellosociale@comune.bologna.it)



Storie: la madre di Luigi

Dopo la pubblicazione della storia di Giovanna e del suo racconto di come in ospedale fosse stata data la notizia della nascita del suo bambino disabile abbiamo ricevuto alcune lettere.

La madre di Luigi ha voluto raccontarci la sua esperienza da un'altra angolatura, quella della vita di coppia che spesso non trova mai strade per essere raccontata, ascoltata, aiutata a ritrovare una propria realtà. Aiutare i genitori dei bambini disabili a comprendere cosa sta accadendo a loro e alla loro famiglia, ad acquisire nuove capacità come genitori, ma a rimanere anche marito e moglie, una coppia, amarsi, desiderarsi...raro che questo tema emerga nella realtà dei servizi, ma anche in quella associativa.

"Così sono sola, giovane ma già vecchia perchè ho chiuso, per tante cose ormai non c'è più spazio, nè tempo, nè voglia. Non ho voglia di vivere nuove esperienze perchè ho un mio equilibrio, faticosamente raggiunto, e temo che una storia mi possa fare soffrire.

Ho già tanti problemi per cercarne altri!

Fra tanti guai manca più solo quello! chi si prende il peso di una donna con un figlio handicappato?

Io non posso dimenticare questa parte della mia vita, non sono una donna sola e libera. Non posso fare finta che tutto non esista. Chi mi prende mi deve accettare come sono, con la mia tristezza e la mia angoscia, le frustrazioni e la rabbia che tante volte mi rende insopportabile.

Dove c'è un uomo che vuole una donna così?

La fisioterapista di Luigi mi ha detto che sono bella, mi ha fatto piacere...non so...



Con mio marito, il rapporto si è rotto perchè non sopportavamo la nostra angoscia reciproca. Io non potevo vedere lui soffrire ed essere debole e lui soprattutto non poteva vedere la mia disperazione.

Non siamo mai stati tanto uniti, ma credo che il matrimonio avrebbe retto se non ci fosse stato Luigi così, se avessimo avuto un figlio sano.

Non so, forse mi sbaglio, ma la sua presenza è pesata fra noi due. Stare insieme non serviva a nessuno. Stiamo molto meglio soli tutti e due. Anche i parenti non servono, io sto lontano dai miei perchè non mi aiutavano. Era sempre un coro di lamentele e di preoccupazioni che si sommavano alle mie. Era come una montagna che diventava sempre più grande, sulla nostra testa, di tristezza, di preoccupazioni, di paure.

Non ne potevo più.

Sto per conto mio, decido io, va meglio così, almeno ho un po' di libertà di scelta per le piccole cose. Cosa fare da mangiare, a che ora vestirlo, a che ora dormire. Io decido io sulla base di quelle che sono le attività di Luigi. Non sono mai libera completamente perchè devo sempre fare i conti con lui, ma almeno non devo sottostare ad altri e accontentare tutta la famiglia.

Era terribile dover ascoltare i consigli e le lamentele di tutti.

Così sono più contenta, anche se sono più sola.

Lo so bene che per una vita normale questo non basta.

Vorrei poter avere qualcuno, ma è meglio non pensarci nemmeno. Sono sogni irrealizzabili. Mi sono molto innamorata una volta, ma non è successo niente ed è meglio così. Adesso guardando le cose a distanza di tempo dico che è meglio così. Era un ragazzo di tre anni più giovane di me, sposato con figli. Anche lui aveva nella famiglia un handicappato. Ci siamo trovati su queste cose, per parlare di questi problemi. Ci stimavamo molto e penso che anche lui fosse innamorato di me..."

La fisioterapista di Luigi mi ha detto che sono bella., mi ha fatto piacere...non so...

SPORTELLI SOCIALI : DOVE E QUANDO



QUARTIERE BORGO PANIGALE

Via Marco Emilio Lepido, 25/3 - tel. 051/6418242 - 051/6418211
E-mail :serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

QUARTIERE NAVILE

Zona Bolognina: via Saliceto, 5 - tel. 051/4151313-56 - centralino: tel. 051/4151311
Zona Lame: via Marco Polo, 53 - tel. 051/6353612-37 - centralino: tel. 051/6353611
E-mail:serviziosocialenavile@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

QUARTIERE PORTO

via Pier de' Crescenzi, 14 - tel. 051/525822-9 - centralino: tel. 051/525811
E-mail:serviziosocialeporto@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

QUARTIERE RENO

via Battindarno, 123 - tel. 051/6177831-47-48 - centralino: tel. 051/6177811
E-mail:serviziosocialeren@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

QUARTIERE SAN DONATO

via Garavaglia, 7 - tel. 051/6337549 - centralino: tel. 051/6337511
E-mail:serviziosocialesandonato@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì dalle 9,00 alle 13,00

QUARTIERE SAN VITALE

via Rimesse, 1/13 - centralino: tel. 051/340868
E-mail:serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it
orari apertura sportello: mar. e gio. dalle 8.15 alle 17.30

QUARTIERE SANTO STEFANO

via Santo Stefano, 119 - tel. 051/301232 - centralino: 051/301211
E-mail:serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 14

QUARTIERE SARAGOZZA

via della Grada 2/2 - tel. 051/6498421-431 - centralino: tel. 051/6494411-461
E-mail:serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

QUARTIERE SAVENA

via Faenza, 4 - tel. 051/6279381 - centralino: tel. 051/6279311
E-mail:serviziosocialesavena@comune.bologna.it
orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30