

# Newsletter sportelli sociali

del Comune di Bologna

Utenti, cittadini, persone

## numero 1

1 dicembre 2009

Redazione sportelli sociali, Ufficio programmazione sociale e sanitaria, Settore sociale  
p.zza Liber Paradisus 6, 40129 Bologna, telefono 051/2193772

E-mail: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)

Internet: <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>

**Questa newsletter è gratuita: richiedila via mail o iscrivendoti dalla home page del sito degli Sportelli sociali**

## DALLA REDAZIONE

### 13/09 - COSA SONO GLI SPORTELLI SOCIALI

Dal 2 ottobre 2008 sono aperti in tutti i Quartieri gli Sportelli Sociali, punti di accesso alla rete dei servizi socio-assistenziali ed alle altre risorse del territorio.

Tutti i cittadini - adulti, anziani, disabili, minori e genitori - che hanno necessità di affrontare un bisogno e/o di presentare una richiesta di aiuto possono rivolgersi allo Sportello Sociale di Quartiere per ottenere:

- informazioni sui servizi e gli interventi socio-assistenziali offerti dal Comune.
- orientamento alle reti dei servizi offerti da altri soggetti quali l'Azienda USL, le ASP e altri enti pubblici, privati e del terzo settore che operano nell'ambito dei servizi sociali, della solidarietà, dell'inclusione
- fissare direttamente il primo appuntamento con l'Assistente Sociale per una consulenza professionale.

Per esigenze particolari rimangono attivi anche alcuni Sportelli tematici come: Sportello Casa, Sportelli Lavoro, Sportello Protezioni Internazionali e Accoglienza Immigrati, Centro Risorse Handicap.

Agli sportelli sociali si può accedere direttamente, telefonicamente o via e-mail.

Gli sportelli forniscono inoltre servizi di informazione tramite un sito internet, ricco di rubriche e risorse, e la produzione di newsletter periodiche per favorire la circolazione delle informazioni. *(fonte redazione sportelli sociali)*



### 14/09 – NEI PRIMI SEI MESI DEL 2009 OLTRE DIECIMILA GLI UTENTI DEGLI SPORTELLI SOCIALI

Sono state per l'esattezza 10.117 le persone che hanno usufruito dei servizi erogati dagli Sportelli sociali del Comune di Bologna nei primi sei mesi del 2009, con un aumento di circa il 45% rispetto alla prima rilevazione fatta nell'ultimo trimestre 2008, all'indomani della loro apertura. Picco di accessi nel mese di marzo in concomitanza dei bandi per il bonus elettrico, le barriere architettoniche e gli ausili per persone non autosufficienti.

Le domande più frequenti riguardano i servizi per gli anziani seguiti da quelli per adulti in difficoltà e per minori e famiglie. Molto più basse le percentuali sui temi della disabilità e dell'immigrazione che possono contare anche sulla presenza di sportelli specializzati (CRH, Sportello Immigrazione). Due utenti su tre accedono direttamente e uno usa il canale telefonico. A questi dati, che potremmo dire riguardano quando "l'utente va all'informazione", sono da aggiungere quelli riferiti a quando è "l'informazione ad andare all'utente": i 20.000 visitatori del sito dalla sua apertura e i 1.500 iscritti ai servizi di newsletter. *(fonte redazione sportelli sociali)*

### ACCESSI AGLI SPORTELLI

Gen-feb	Mar-apr	Mag-giu	Accessi redazione	Totale
2.676	3.848	2.938	130	10.117

## TIPOLOGIA DI UTENZA

Anziani	Adulti	Minori Famiglia	Disabili	Immigrati
4357	3089	2122	347	15
43,7%	31,2%	21,4%	3,5%	0,2%

## MODALITA' DI ACCESSO

## ACCESSO SPORTELLI SPECIALIZZATI

Diretta	Telefonica	Altro	Centro risorse handicap	Sportello immigrazione
6863 (68,9%)	2848 (28,9%)	219 (2,3%)	354	1332

## ACCESSI AL SITO (1-31 ottobre '09)

Totale Visite	Pagine consultate	Accessi gg. lavorativi	Accessi week end
5800	20600	245	61

## 15/09 - QUESTA NEWSLETTER

Avrà una cadenza mensile e verrà inviata gratuitamente a tutti coloro che ne faranno richiesta all'indirizzo: [redazionesportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazionesportellosociale@comune.bologna.it), o iscrivendosi direttamente dal sito alla pagina <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>

I temi trattati saranno legati ai servizi sociosanitari territoriali, alla rete delle risorse del terzo settore e di altri enti locali, alle ulteriori occasioni per informarsi e documentarsi sui temi di proprio interesse...in sintesi: servizi del Comune, delle ASP e dei Quartieri, nuovi servizi, cambi di sedi/orari/telefoni, bandi, risorse del terzo settore, servizi di ASL e Provincia, iniziative di altri enti territoriali (INPS, Agenzia delle entrate, Poste,...), iniziative dei Ministeri (bonus vari, card sociali), fonti di informazione e documentazione (siti web, riviste, opuscoli, centri di documentazione).

((fonte redazione sportelli sociali))

## 16/09 - ON LINE IL PORTALE DEGLI SPORTELLI SOCIALI

E' on line dal 15 giugno il Portale della rete degli sportelli sociali del Comune di Bologna.

Nel portale possono essere consultate la banca dati delle schede informative (attualmente 130) sui servizi e le risorse territoriali in tema di Adulti in situazione di disagio sociale, Anziani, Disabili, Immigrati, Minori e famiglie, e numerose rubriche utili come news, domande frequenti, siti utili.

Nel mese di ottobre i visitatori sono stati 5.800, le pagine visitate 20.600.

Il portale è consultabile all'indirizzo <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>

((fonte redazione sportelli sociali))

**IN EVIDENZA**

## 17/09 - CONTRIBUTI STRAORDINARI PER CANONE DI AFFITTO

Per contrastare gli effetti della crisi economica sulle famiglie bolognesi è indetto un bando per la concessione di contributi straordinari in favore di lavoratori dipendenti, autonomi e precari che si trovano in condizioni di difficoltà (come descritto nel bando), per il pagamento dei canoni di affitto fino a 5 mensilità, per un massimo di 2.500 euro. **La domanda deve essere presentata esclusivamente dal 2 novembre al 15 dicembre 2009 presso le sedi**

**delle Organizzazioni Sindacali convenzionate** con l'Amministrazione Comunale e indicate nel bando stesso che contiene tutte le indicazioni circa le caratteristiche (del nucleo familiare, reddituali) per partecipare.

- Scarica il bando <http://www.comune.bologna.it/getBinary.php?documentID=1233>

- Scarica la modulistica <http://www.comune.bologna.it/getBinary.php?documentID=1234>

(fonte sito Comune Bologna)



## 18/09 - CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLA FAMIGLIE NUMEROSE

Il Comune di Bologna, grazie ai fondi della Legge finanziaria 2007 finalizzati a sostenere i costi di cura dei figli da parte di famiglie numerose, attiva un bando per ottenere contributi economici. Si tratta di un contributo una tantum riservato a famiglie con quattro o più figli di età non superiore a 26 anni, a carico fiscalmente e residenti nel nucleo familiare alla data del 30/09/2009.

E' necessario avere un ISEE del nucleo familiare riferito al 2008 non superiore a euro 25.000,00.

L'entità del contributo dipende dal valore ISEE e dal numero di richieste che potranno essere accolte. La disponibilità finanziaria del Comune potrà pertanto essere così ripartita:

- un contributo massimo per i nuclei familiari con un ISEE pari o inferiore a EURO 15.000,00

- un contributo medio per i nuclei familiari con un ISEE tra i 15.000,00 e i 20.000,00 EURO
  - un contributo minimo per i nuclei familiari con un ISEE tra i 20.000,00 e i 25.000,00 EURO
- Il Comune provvederà ad avvertire tramite lettera tutti i nuclei famigliari che risultino potenzialmente interessati.  
NB: La scadenza per la presentazione delle domande è fissata nella giornata di giovedì 3 dicembre alle ore 13.00

**Per ogni informazione e per la presentazione delle domande rivolgersi a:**

**- Centro per le famiglie**

via Orfeo 40/2, tel 051/6563311, lun. dalle ore 9 alle 13; Mart., merc. e giov. dalle ore 9 alle 13 e dalle 15 alle 17.30  
(fonte sito Comune Bologna)

## **19/09 - AGEVOLAZIONI SULLE RETTE DEI SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI**

L'Amministrazione Comunale ha approvato in via straordinaria misure volte a favorire la fruizione dei servizi educativi e scolastici. I benefici per coloro che sono personalmente colpiti nella propria posizione occupazionale e reddituale consistono in esenzioni e riduzioni tariffarie alle rette dei servizi educativi e scolastici e in agevolazioni nell'accesso ai servizi. La domanda, a cui va allegato un ISEE speciale compilato con l'assistenza di un CAAF, va consegnata agli URP/Sportello del Cittadino presso i Quartieri.

**Esenzioni e riduzioni tariffarie alle rette dei seguenti servizi educativi e scolastici:**

- nido d'infanzia compreso i nidi part-time e spazi bambino;
- refezione scolastica nelle scuole d'infanzia, primaria e secondaria di 1° grado;
- pre e post scuola nell'orario mattutino e pomeridiano nella scuola primaria;
- post scuola nell'orario del pranzo nella scuola primaria;
- trasporto scolastico;
- estate in città.

**Agevolazioni nell'accesso ai servizi:**

nidi d'infanzia, compreso nidi part time e spazi bambino, consistenti nella possibilità di aggiornare la propria situazione reddituale e lavorativa, per coloro che sono in lista di attesa sui posti aggiuntivi che l'Amministrazione metterà a disposizione.

- Tali misure rivestono carattere innovativo e straordinario e si applicano per l'anno educativo/scolastico 2009 - 2010.

La domanda di riduzione tariffaria dovrà contenere il valore della nuova ISEE speciale non valevole ai fini INPS calcolata a partire da una ISEE valida, con redditi non anteriori al 2008 conteggiando, la nuova situazione reddituale presunta sulla base della decurtazione di reddito conseguente alla crisi economica. **Dopo aver compilato la domanda con l'assistenza di uno dei CAAF indicati gli interessati dovranno presentarla agli URP/Sportello del Cittadino.**

- Per ottenere esenzioni e riduzioni tariffarie non vi è un termine di scadenza se non quella dell'anno scolastico; pertanto **la domanda, compilata in ogni sua parte, potrà essere presentata dal 12 ottobre 2009 in poi** al Quartiere di residenza. La decorrenza anche retroattiva rispetto alla domanda sarà

- il 1 settembre 2009, a valere per tutto l'anno scolastico, per le domande presentate nel 2009
- il 1 gennaio 2010 per le domande presentate entro l'anno educativo scolastico 2010

**Tutte le istruzioni sulle modalità delle domande, la documentazione da allegare, la modulistica, i CAAF presso i quali compilare la speciale certificazione ISEE necessaria per queste agevolazioni nella scheda presente in Banca dati URP alla pagina**

<http://urp.comune.bologna.it/WebCity/WebCity.nsf/FA37163507F9B573C125669F0058BCB0/E3D6BE89A2152A68C1257569004D806D?OpenDocument>

(fonte sito Comune Bologna)

## **SERVIZI: SEDI, ORARI, TELEFONI**

### **20/09 - GIOVEDÌ 5 NOVEMBRE E' STATA INAUGURATA CASA DELL'AGAVE**

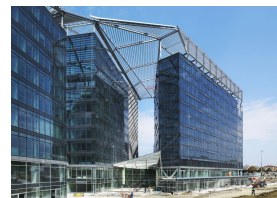
Giovedì 5 Novembre è STATA inaugurata in via San Leonardo 26 "Casa dell'Agave", centro di Accoglienza per donne beneficiarie di protezione internazionale: donne singole in stato di gravidanza; donne sole con minori; donne che hanno subito torture, stupri o altre forme gravi di violenza psicologica, fisica o sessuale

La gestione del Centro di accoglienza è affidata dal Comune di Bologna all'Associazione Mondo Donna, che ha come referente tecnico il Servizio Immigrati dell'ASP Poveri Vergognosi.

L'obiettivo è di conseguire la piena autonomia sociale delle ospiti attraverso interventi di accoglienza, tutela e sostegno. E' prevista la stesura di progetti personalizzati con interventi di:

- promozione, facilitazione e supporto per l'inserimento lavorativo
- supporto e accompagnamento nell'individuazione di soluzioni abitative autonome
- accompagnamento, orientamento e sostegno nell'accesso e nella fruizione dei servizi.

(fonte redazione sportelli sociali)



## 21/09 - NUOVA SEDE PER IL SERVIZIO USSI - DISABILI ADULTI BARCA RENO

La sede del servizio USSI Disabili adulti Ausl competente per la zona dei Q.ri Porto, Saragozza, B.Panigale, Reno, si è trasferita da via della Barca 27 alla nuova sede presso il poliambulatorio di via Tiarini 10 (zona Bolognina, bus 17, 30) dove opera già anche l'USSI del Q.re Navile.

Questa pertanto la nuova modalità organizzativa territoriale del Servizio USSI Disabili adulti dell'AUSL Bologna

- **Quartieri Savena e S. Stefano - Poliambulatorio Mazzacorati**

Via Toscana 17/19, Tel: 051/622.15.51

- **Quartieri S. Vitale e S. Donato - Poliambulatorio "Chersich"**

via Beroaldo 4/2, Tel centralino:051/637.57.11

- **Quartiere Navile - Poliambulatorio Tiarini**

Via Tiarini 10, Tel: 051/70.62.11 (centralino)

- **Quartiere Porto, Saragozza, B.Panigale, Reno - Poliambulatorio Tiarini**

Via Tiarini 10, Tel: 051/70.62.51 (fonte redazione sportelli sociali)

## ANZIANI

### 22/09 - SERVIZI: SPESA A CASA

E' un servizio di consegna a domicilio della spesa a condizioni agevolate o gratuitamente ad anziani e disabili attivato da alcune grandi catene di supermercati.

Il servizio permette di ricevere a casa a cadenza generalmente settimanale la spesa precedentemente ordinata via telefono oppure e-mail. A seconda del gestore il servizio è gratuito o a tariffe agevolate per persone anziani e disabili.

A Bologna attualmente sono operanti due gestori di tale servizio:

- **Servizio spesa a casa di Coop Adriatica in collaborazione con associazione Ausilio**

Recapita gratuitamente a casa la spesa a persone anziane e disabili impossibilitate a muoversi. Per informazioni e iscrizioni: numero verde 800-857084

- **Servizio Spesa a casa supermercati Esselunga**

Consegna gratuita per disabili, scontata per anziani con più di 70 anni. Tutte le informazioni cliccando alla voce "Agevolazioni di consegna" alla pagina <http://www.esselungaacasa.it/ecommerce/reg/home.do>

- **Tempi di rilascio del servizio**

Dopo l'iscrizione per Esselunga, compatibilmente con la disponibilità di volontari per Coop Adriatica

(f(fonte redazione sportelli sociali)i)



## DISABILI

### 23/09 - DISABILI E AUTOMOBILE. TUTTE LE INFORMAZIONI IN UNA UNICA SCHEDE NEL PORTALE DEGLI SPORTELLI SOCIALI

La patente, l'autoscuola, l'acquisto dell'auto, le facilitazioni fiscali....per arrivare al telepass e ai camper. Tanti sono gli argomenti che fanno riferimento al rapporto tra disabili e automobile. Oltre venti tra servizi, procedure, opportunità sono illustrate in una nuova scheda presente nell'area disabili del sito degli sportelli sociali.

Vedi alla pagina <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/servizi/12:2709/3597>

((fonte redazione sportelli sociali)i)



## INTERVENTI DI AIUTO ECONOMICO

### 24/09 - UN 2010 SENZA RATE DEL MUTUO

Il comitato esecutivo dell'Associazione delle banche italiane (Abi) ha dato il via libera a uno dei progetti che fanno parte del cosiddetto "Piano famiglie".

In pratica a partire dal primo gennaio 2010, chi ha contratto un mutuo e si trova adesso in condizioni di disagio economico, potrà chiedere di non pagare la rata per un periodo massimo di 12 mesi.

**Chi può beneficiarne?**

Le famiglie ammesse all'agevolazione sono quelle in cui almeno uno dei componenti abbia perso il posto di lavoro dipendente a tempo indeterminato o si trovi al termine del contratto di lavoro dipendente a tempo determinato, parasubordinato o assimilato. Ma possono accedere alla moratoria anche i nuclei in cui si è verificata la morte di uno dei



componenti che percepiva il reddito di sostegno familiare oppure nel caso di cessazione dell'attività da lavoro autonomo. Infine, l'iniziativa riguarda anche coloro che hanno subito interventi di sostegno al reddito per la sospensione del lavoro (Cig e Cigs).

**Leggi il testo integrale della notizia**

<http://www.nannimagazine.it/articolo/Mutui%3A+moratoria+di+un+anno+per+le+famiglie+indigenti>

Consulta anche il sito della Associazione bancaria italiana <http://www.abi.it> (fonte redazione sportelli sociali)

## MINORI E FAMIGLIA

### 25/09 - RIMBORSO SPESE PER ADOZIONI INTERNAZIONALI EFFETTUATE NEL 2008

E' stato registrato dalla Corte dei Conti il DPCM. contenente le modalità di presentazione delle domande di rimborso delle spese sostenute per adozioni concluse nell'anno 2008.

Come già è avvenuto per gli anni passati, i coniugi che hanno concluso l'adozione nell'anno 2008 (si tratta di 3.165 coppie) possono presentare le domande di rimborso utilizzando gli appositi modelli. L'ammontare delle spese rimborsabili è pari al 50% (fino a un

limite massimo di 6.000 euro) per i genitori adottivi che abbiano un reddito fino a 35.000 euro; oppure pari al 30% (fino a un limite massimo di 4.000 euro) per i genitori adottivi che abbiano un reddito compreso tra 35.000 e 70.000 euro.

Dall'ammontare del rimborso così calcolato sarà detratta la somma di 1.200 euro che era stata erogata a titolo di "contributo forfetario" previsto nel decreto ministeriale dell'ex ministro Bindi del dicembre 2007.

Se le richieste valide dovessero eccedere la capienza del Fondo per le adozioni internazionali (10 milioni di euro per l'anno 2008) i rimborsi saranno ricalcolati sulla base del budget disponibile.

Le istanze potranno essere inviate (a mezzo di raccomandata A/R, utilizzando il modello precompilato allegato al decreto, direttamente alla Cai in Largo Chigi 19-Roma) entro e non oltre il 31 dicembre 2009.

Il testo del decreto e la modulistica e relative istruzioni possono esser consultati nel sito della Commissione per le adozioni internazionali alla pagina <http://www.commissioneadozioni.it/it/notizie/2009/comunicato-.aspx>

((fonte redazione sportelli sociali)



## IMMIGRATI

### 26/09 - CORSI DI LINGUA ITALIANA

Molteplici le iniziative degli enti locali, l'associazionismo ed il sindacato per l'avvio di corsi di lingua italiana per stranieri. Consulta i calendari aggiornati per il 2009 alle pagine

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/salute/servizi/12:2072/2650/>

<http://www.retesim.it/?q=node/12>

((fonte redazione sportelli sociali)



### 27/09 - ACCESSO ALLE STRUTTURE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

La nuova Legge n. 94 del 2009 in tema di sicurezza ha introdotto il reato di ingresso e soggiorno illegale degli stranieri in Italia, senza abrogare o modificare quanto disciplinato dall'art. 25, comma 5, del D.Lgvo n. 268/1998.

Con la medesima Legge si è provveduto a modificare l'art.6 comma 2, del D.Lgvo n. 286/1998, prevedendo espressamente che per l'accesso alle prestazioni sanitarie non sussiste l'obbligo della esibizione agli uffici della pubblica amministrazione dei documenti inerenti la regolarità del soggiorno.

Pertanto, tutto il personale che opera nelle strutture sanitarie, pur rivestendo la qualifica di pubblico ufficiale, non soggiace all'obbligo di segnalazione. Consulta il testo della circolare in materia della Regione E.Romagna

[http://www.provincia.bologna.it/sanitasociale/Engine/RAServeFile.php/f/News/legge\\_per\\_new.pdf](http://www.provincia.bologna.it/sanitasociale/Engine/RAServeFile.php/f/News/legge_per_new.pdf)

(Fonte newsletter Osservatorio provinciale delle immigrazioni)

## CORSI CONVEGNI CONFERENZE

### 28/09 - CONVEGNO "IN-SICUREZZA". IL PACCHETTO SICUREZZA E LE RICADUTE SU IMMIGRATI, MINORI, ADULTI

La Provincia di Bologna, l'Istituzione G.F. Minguzzi ed il Comune di Bologna invitano al convegno "in-sicurezza: i nuovi provvedimenti sull'immigrazione, welfare e comunità"

Venerdì 4 dicembre 2009, ore 9-17, sala Auditorium della Regione Emilia-Romagna in viale Aldo Moro 18 a Bologna.



L'intento della giornata è di costruire un quadro per la comprensione della nuova condizione dello straniero in Italia, allo scopo di fornire ai professionisti dei servizi alla persona elementi concreti utili ad orientarsi nell'operatività.

Per consultare il programma del convegno:

[http://www.provincia.bologna.it/sanitasociale/Engine/RAServeFile.php/f/In-Sicurezza\\_definitivo.pdf](http://www.provincia.bologna.it/sanitasociale/Engine/RAServeFile.php/f/In-Sicurezza_definitivo.pdf)

(fonte redazione sportelli sociali)

## **29/09 - 3 DICEMBRE GIORNATA INTERNAZIONALE DELLA PERSONA DISABILE CONVEGNO "DENTRO E FUORI CASA: IL DIRITTO DI VIVERE IN AUTONOMIA"**

Questo il titolo del seminario che la Provincia dedica come ogni anno alla giornata internazionale della persona disabile.: giovedì 3 dicembre, dalle 10,30 alle 17,30 presso la sala del Consiglio provinciale, via Zamboni 13

La mattina sarà dedicata al tema dell'adattamento domestico e in particolare all'intreccio delle linee di finanziamento (Ilg13, Ilg29, protesica, Fondo non autosufficienza) e le relative competenze dei vari enti. Il pomeriggio sarà dedicato al tema dei trasporti ed ai vari servizi e facilitazioni per le persone disabili.

Il programma sarà a breve disponibile alla pagina

<http://www.provincia.bologna.it/disabili/Engine/RAServePG.php/P/287911120300/M/252111120303>

(fonte redazione sportelli sociali)

## **INFORMARSI E DOCUMENTARSI**

### **30/09 - UNA TV PER IL WELFARE**

Il Welfare ha da oggi un suo quotidiano ed una sua Tv sul web. Si chiama **TVWelfare** ed è il primo quotidiano nazionale televisivo on-line dedicato all'informazione sociale.

L'iniziativa ha come scopo la diffusione e l'approfondimento delle tematiche sociali delle attività del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e quelle

della Conferenza delle Regioni sulle tematiche sociali. L'iniziativa gode inoltre del patrocinio della Regione Veneto, della Provincia di Verona, della Regione Emilia-Romagna e di altre istituzioni. TVWelfare è il primo quotidiano on-line, aggiornato in tempo reale, che rende partecipi cittadini e rappresentanti delle istituzioni di ciò che accade nel mondo dei servizi sociali, della sanità e del lavoro. Ad essi si aggiungono notizie, annunci ed approfondimenti. TVWelfare è ricca di filmati e foto, oltre che di informazioni utili. **E' accessibile in forma totalmente gratuita** e ad essa sono collegate automaticamente le Regioni, con gli assessorati competenti.

Visita TV Welfare alla pagina [www.tvwelfare.com](http://www.tvwelfare.com)

(fonte sito sportelli sociali)



### **31/09 - USCITA LA NUOVA EDIZIONE DELLA GUIDA "DOVE ANDARE" CURATA DALLA ASSOCIAZIONE AVVOCATO DI STRADA**

Dal 2003 Avvocato di strada realizza ogni anno una guida costantemente aggiornata e riveduta, che indica a tutte le persone senza dimora di Bologna dove andare per vestirsi, lavarsi, mangiare, trovare lavoro e assistenza legale, e rappresenta un'utile strumento anche per tutte quelle persone che lavorano nell'ambito dell'esclusione sociale.

La nuova edizione della guida, stampata in diecimila copie, a partire dai prossimi giorni verrà distribuita gratuitamente in stazione, nei centri diurni, in carcere, nei dormitori, nelle mense per i poveri, presso le sedi dei servizi sociali, e in tutti i luoghi frequentati dalle persone senza dimora.

La guida è disponibile in formato pdf alla pagina

<http://www.avvocatodistrada.it/pdf/DoveAndarePer2009.pdf>

(sito Avvocato di strada)

### **32/09 – DOVE DOCUMENTARSI A BOLOGNA SU TEMATICHE SOCIALI E SANITARIE**

Sono circa una ventina a Bologna le strutture, centri di documentazione e biblioteche, specializzate su tematiche di carattere sociale e sanitario. Si spazia dalle politiche sociali alla disabilità, dalle dipendenze ai diritti umani, dall'intercultura al terzo settore, dagli anziani alla salute mentale. Un archivio di queste strutture è presente nel sito del Settore sociale del Comune alla pagina <http://www.comune.bologna.it/sociale-salute/content/blogcategory/74/202/> dove vengono segnalati anche gli archivi bibliografici on line a cui accedere per ricerche bibliografiche.

Ricordiamo che anche la rete delle Biblioteche pubbliche è comunque ricca di materiale bibliografico utile; potete consultare il sito del Polo bolognese del SBN, sistema bibliotecario nazionale, che coinvolge circa 200 biblioteche territoriali, alla pagina <http://www.cib.unibo.it/portale> e selezionare la sezione "Catalogo libri" se cercate un libro, o la sezione "Catalogo periodici" se cercate una rivista. Dei libri è possibile sapere in quali biblioteche sono posseduti e se sono disponibili o meno per il prestito.

(fonte sito sportelli sociali)

## Utenti, cittadini, persone.

L'incontro con la realtà dei servizi sociali intreccia ripetutamente queste tre dimensioni di ogni persona.

Le altre notizie della newsletter riguardano di più la dimensione degli utenti e dei cittadini, le esigenze di aiuto e servizi e la tutela dei diritti.

La newsletter vuole chiudersi con una storia. Storie di chi ha incontrato la realtà dei servizi. Spesso sulla stampa appaiono più che altro le ombre, e a volte ce ne sono ovviamente. Qui cerchiamo di dare spazio anche alle luci, e tante, più delle ombre, ce ne sono.

Chi ha storie da raccontare, anche come operatore, ce le invii ([redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it))



## Storia di Davide

“...mentre scrivo queste righe Davide è morto da due ore.

E' morto tra le braccia di Fausto, giustamente mi verrebbe da dire, la persona che più di ogni altro se ne è fatto carico in questi anni.. L'avevo sentito due giorni fa; "non vengo, sorry", "devo vedere come sto. Purtroppo vivo alla giornata, ti faccio sapere. Posso portare anchor Marino Barreto jr?", "e se stamattina sulle 11 ci vedessino? c'è anche Michel Polnareff". Questi i suoi ultimi sms al mio cellulare. Scherzosi come al solito, come accadeva sempre tra noi citando i calciatori più improbabili, i cantanti e complessi più improbabili, quelli che hanno fatto un solo 45 giri e poi sono scomparsi. I più giovani ci scuseranno per il 45giri al posto del CD, ma io e Davide siamo nati quando l'America combatteva in Corea e la Russia invadeva l'Ungheria.

Tempo ne è passato. Il tempo

Direi che è il tempo la categoria che potrebbe riassumere la vita di Davide, al pari dei Servizi sociali che potevano vederlo utente (..e l'hanno visto per lunghi periodi) di tutti i possibili settori: dal carcere alle dipendenze, dalla disabilità alla sieropositività.

Se il settore minori avesse conosciuto il suo caso anche Davide bambino avrebbe sofferto forse meno.

Se avesse aspettato ancora qualche anno anche il settore anziani si sarebbe occupato di lui, ma dopo che da almeno quindici anni tutti i medici lo davano per spacciato, adesso Davide se n'è andato sul serio.

Manca l'immigrazione, ma non gli si poteva dare neanche del "marocchino" essendo bolognese puro sangue

...ma torniamo al tempo...

Davide per me apparteneva contemporaneamente a tutte le dimensioni.

Al passato per via dei calciatori e dei complessi, ma anche per una sua certa eleganza un po' fuori moda. Completo gessato, foulard, fazzoletto rosa nel taschino, come alcuni personaggi che ormai non si vedono più e che popolavano certi bar nei vicoli del centro storico, zona mercato via Pescherie..Clavature...

Davide apparteneva anche ad una Bologna che non c'è più, finita a cavallo tra gli anni '70 e '80

Al presente per la sua cultura, per i libri e per la musica, per la passione dei buoni ristoranti (...citava spesso il carrello dei bolliti di tale ristorante da Bertino, se non erro). Al presente per il suo esserci, anche se per tanti anni se ne era andato a San Patrignano e con Nicola lo andavamo a trovare per una mezza giornata. Al presente per la forza di leggere fino in fondo il romanzo di Gianfranco: solo un uomo completamente presente a sè stesso poteva avere una forza simile. Al futuro per la sua pellaccia che lo faceva sopravvivere ad ogni diagnosi e malattia. Alla voglia di padre che gli si leggeva in faccia, alla speranza che qualcuno prendesse per mano i tanti dolori di Davide bambino. Alla speranza che una mano di donna potesse ancora desiderare di accarezzarlo. Per la sua nuova e graziosa casa di Santa Caterina (..anche l'Ufficio Casa ti ha conosciuto) e al bel giardino interno, tipico bolognese, con un bel pesco mi pare, in cui felice diceva che avremmo mangiato questa estate.

Cosa dire Davide, mi viene una lacrima ma anche un enorme sorriso per te e un po' anche per me.

Abbiamo fatto un pezzo di vita a volte insieme: 30, 40 cinema? venti cene a casa mia? tante ore di lavoro insieme in Biblioteca durante la tua borsa lavoro, quante?

Sono passati 44 anni ma entrambi le ricordavamo a memoria: Negri, Furlanis, Pavinato, Tumburus, Janich, Fogli, Perani, Bulgarelli, Haller, Nielsen, Pascutti.

Sarti, Burgnich, Facchetti, Bedin, Guarnieri, Picchi, Domenghini, Mazzola, Jair, Suarez, Corso.

2-0 per noi.

Il pesco sopravviverà a tutti e due e spero porti un buon ricordo di entrambi...”

## **SPORTELLI SOCIALI : DOVE E QUANDO**



### **QUARTIERE BORGO PANIGALE**

Via Marco Emilio Lepido, 25/3 - tel. 051/6418242 - 051/6418211

E-mail :serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE NAVILE**

Zona Bolognina: via Saliceto, 5 - tel. 051/4151313-56 - centralino: tel. 051/4151311

Zona Lame: via Marco Polo, 53 - tel. 051/6353612-37 - centralino: tel. 051/6353611

E-mail:serviziosocialenavile@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE PORTO**

via Pier de' Crescenzi, 14 - tel. 051/525822-9 - centralino: tel. 051/525811

E-mail:serviziosocialeporto@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE RENO**

via Battindarno, 123 - tel. 051/6177831-47-48 - centralino: tel. 051/6177811

E-mail:serviziosocialerenoreno@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SAN DONATO**

via Garavaglia, 7 - tel. 051/6337549 - centralino: tel. 051/6337511

E-mail:serviziosocialesandonato@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SAN VITALE**

via Rimesse, 1/13 - centralino: tel. 051/340868

E-mail:serviziosocialesanvitale@comune.bologna.it

orari apertura sportello: mar. e gio. dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SANTO STEFANO**

via Santo Stefano, 119 - tel. 051/301232 - centralino: 051/301211

E-mail:serviziosocialesantostefano@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì dalle 8.15 alle 14; giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SARAGOZZA**

via della Grada 2/2 - tel. 051/6498421-431 - centralino: tel. 051/6494411-461

E-mail:serviziosocialesaragozza@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30

### **QUARTIERE SAVENA**

via Faenza, 4 - tel. 051/6279381 - centralino: tel. 051/6279311

E-mail:serviziosocialesavena@comune.bologna.it

orari apertura sportello: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30