

# Newsletter sportelli sociali

del Comune di Bologna

*Utenti, cittadini, persone*

## **Anno VI, Numero 31, ottobre-novembre 2014**

a cura di Redazione sportelli sociali, Ufficio di Piano, Dipartimento Benessere di comunità, p.zza Liber Paradisus 6, torre C, 40129 Bologna, telefono 051/2193772

Per ricevere la newsletter scrivere a: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)

oppure iscriversi al sito:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/60213>

Chi dovesse avere problemi di visualizzazione può scaricare la newsletter in formato pdf **sul sito degli Sportelli Sociali**

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/3461/>

Gli utenti iscritti a questo servizio sono 1873, le notizie pubblicate fino ad oggi sono 1104.

## **SOMMARIO**

Nel numero di ottobre-novembre della newsletter Sportelli Sociali...

Il Piano per la salute e il benessere sociale, Case Zanardi, Bonus teleriscaldamento, . E ancora: gli immigrati nel mondo del lavoro in Italia, Disabilità: aggiornamento sulle agevolazioni fiscali, Piano regionale gioco d'azzardo . Tutte le ultime notizie su: nuovi cittadini, famiglie e minori, vecchie e nuove povertà e politiche sociali. Infine le nostre rubriche: la nuova rubrica Partecipazione tra “vecchio” e “nuovo”, un welfare solo per i padri?, Nuovi stili di vita e la sezione dedicata all'informazione e comunicazione sociale.

## **A BOLOGNA**

### **1041/14 - Programmare i servizi. Disponibile l'aggiornamento del Piano per la Salute e il Benessere Sociale distrettuale**

La Regione Emilia-Romagna ha prorogato la validità dei piani triennali per la salute e il benessere sociale 2009-2011, già prorogati anche per il biennio successivo, anche a tutto il 2014 (deliberazione n. 339 della Giunta Regionale del 17 marzo 2014).

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/77950>

### **1042/14 - Case Zanardi ha inaugurato i primi due Empori Solidali e lancia una campagna di crowdfunding**

Venerdì 17 ottobre, in occasione della Giornata mondiale contro la povertà, sono stati inaugurati a Bologna i primi due Empori Solidali del progetto Case Zanardi del Comune di Bologna in via Capo di Lucca, 37 e in via Abba, 28 c/d. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77340>

### **1043/14 - Segnalazione di cittadini relative a persone in situazione di disagio sociale**

Segnaliamo che l'Ufficio adulti vulnerabili del Settore servizi sociali, la rete degli Urp, la Polizia Municipale hanno concordato un flusso informativo circa le segnalazioni di cittadini relative a persone adulte in difficoltà (comprese persone tossicodipendenti, senza fissa dimora). Le segnalazioni (anche quelle che arrivano tramite i social network del Comune: twitter e facebook), vanno fatte all'Urp del quartiere dove la situazione si verifica, che provvederà poi a prendere gli opportuni contatti con la PM che, se del caso, provvederà ad attivare l'Ufficio adulti vulnerabili. Gli interventi concreti saranno poi a cura dell'Asp città di Bologna.

*(fonte: servizi sociali Comune di Bologna)*

#### **1044/14 - Riviste e newsletter in Italia su temi sociali**

Nel sito degli Sportelli sociali del Comune di Bologna sono disponibili due Cataloghi riferiti alle risorse di informazione e documentazione italiane in campo sociale: il catalogo delle riviste italiane sociali e sociosanitarie e il catalogo delle newsletter, rassegne on line della stampa quotidiana, agenzie stampa sociali. Tutti i cataloghi sono consultabili a partire da questa pagina:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645>

#### **1045/14 - Sportello sociale S.Donato-S.Vitale. Giornate di chiusura**

Lo sportello sociale di S.Donato/S.Vitale (Via Rimesse 1/13) comunica che fino al periodo natalizio potrebbero verificarsi alcune giornate di chiusura completa o anticipata, ad oggi non prevedibili, pertanto è opportuno telefonare al centralino (051/340868) prima di recarsi allo Sportello, in modo da verificare l'effettiva apertura dello stesso.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali::

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77927>

*(fonte Q.re S.Donato/S.Vitale)*

#### **1046/14 - Formazione per chi vuole diventare amministratore di sostegno**

Dopo l'incontro del 5/11 che ha visto la partecipazione di oltre 150 operatori dei servizi socio assistenziali, proseguono le attività del Progetto Sostengo, progetto dedicato alla figura dell'amministratore di sostegno, promosso da Provincia, Ist.Minguzzi, Azienda uSL, Comune.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77891>

#### **1047/14 - Lo Sportello di accoglienza e orientamento per adulti**

Lo sportello di accoglienza e orientamento per adulti è un servizio del CPIA Metropolitano che svolge attività di prima informazione, consulenza, accompagnamento e orientamento per adulti che intendono rientrare nel sistema di istruzione.

Leggi tutto: <http://www.cpiabologna.it/?p=1215>

#### **1048/14 - Non autosufficienza. Laboratorio urbano: proposta per un fondo territoriale**

La nascita della città metropolitana di Bologna diventi l'occasione per innovare nel welfare creando un Fondo integrativo territoriale per la non autosufficienza. Assieme al rilancio dei "buoni-servizio" e del riconoscimento dei caregiver familiari, è questo il cuore del progetto che "Laboratorio urbano" ha lanciato alla città. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77825>

#### **1049/14 - Elezioni regionali del 23 novembre 2014. Persone anziane, disabili, ammalate**

Domenica 23 novembre si svolgeranno le elezioni per il rinnovo dell'Assemblea legislativa e il Presidente della Giunta della Regione. I seggi rimarranno aperti dalle 7 alle 23. Per le operazioni di voto delle persone che incontrano difficoltà a recarsi ai seggi e nelle operazioni di voto sono previste facilitazioni e servizi, alcuni dei quali vanno attivati/prenotati con anticipo sulla data della giornata di voto. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77725>

#### **1050/14 - Al via il Bando per il contributo economico per l'affitto (Fondo nazionale locazioni 2014)**

C'è tempo fino al 28 novembre p.v. per la presentazione della domanda per il contributo al canone di affitto. Il modulo di domanda ed il testo del bando sono disponibili sul sito del Comune di Bologna dove possono essere consultate inoltre tutte le informazioni su chi può accedere, la documentazione da allegare, i limiti reddituali e le indicazioni per ricevere informazioni.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77710>

#### **1051/14 - "Il mio viaggio fino a te. Storie di migranti a Bologna"**

Un libro a fumetti contenente sei storie vere che sembrano romanzi, esperienze di vita che non si sentono molto in giro, ma che rappresentano la Storia di oggi. Un libro nato dall'urgenza di comunicare il proprio vissuto, di raccontare il proprio percorso. Il risultato della loro creatività è un

insieme di ricordi, impressioni e storie di vita che compongono un variegato e complesso affresco di ciò che significa essere migranti in Italia oggi. La scheda del libro:

<http://www.bookrepublic.it/book/9788889262610-il-mio-viaggio-fino-a-te-storie-di-migranti-a-bologna/>

#### **1052/14 - Bonus per il servizio di teleriscaldamento**

Bonus sociale gas in favore di nuclei familiari economicamente svantaggiati residenti nel Comune di Bologna a compensazione della spesa per il servizio teleriscaldamento. E' rivolto a tutti i clienti diretti e indiretti di Hera S.p.A. per il servizio di teleriscaldamento, per gli inquilini di alloggi pubblici provvederà l'ente gestore ACER a presentare domanda cumulativa.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77308>

## **NUOVI CITTADINI**

#### **1053/14 - Osservatorio nazionale su integrazione alunni stranieri e intercultura MIUR**

A istituirlo, tramite un apposito decreto, il Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca Stefania Giannini con l'obiettivo di individuare soluzioni per un effettivo adeguamento delle politiche di integrazione scolastiche alle reali esigenze di una società sempre più multiculturale e in costante trasformazione. Leggi tutto: <http://hubmiur.pubblica.istruzione.it/web/ministero/cs090914>

#### **1054/14 - Gli immigrati nel mercato del lavoro in Italia: il quarto Rapporto annuale**

Il Rapporto ha l'obiettivo di offrire a istituzioni, operatori e opinione pubblica una lettura delle tendenze relative all'impatto dell'immigrazione sul mercato del lavoro italiano. La scelta del Ministero del Lavoro è quella di offrire uno strumento basato su dati provenienti da diverse fonti istituzionali, statistiche ed amministrative, con l'obiettivo di rappresentare, attraverso diversi prospettive di analisi, la partecipazione dei lavoratori stranieri al mercato ed alle politiche del lavoro del nostro Paese. Leggi tutto:

[http://osservimmigr.provincia.bologna.it/newsletter/dettaglio\\_newsletter.php?id=1093&id\\_cat=25&n=0](http://osservimmigr.provincia.bologna.it/newsletter/dettaglio_newsletter.php?id=1093&id_cat=25&n=0)

#### **1055/14 - Gli immigrati commettono meno reati degli italiani, un dossier demolisce i luoghi comuni xenofobi**

Non sono le parole dei cosiddetti "buonisti", ma i freddi numeri della statistica a smentire uno dei luoghi comuni più radicati: che gli immigrati siano più propensi degli italiani a commettere reati. E' quanto emerge dal Dossier statistico immigrazione 2014 realizzato dall'Idos per conto dell'Unar (l'Ufficio nazionale anti-discriminazioni istituito dalla presidenza del Consiglio). Secondo questa ricerca, è vero esattamente il contrario. Leggi tutto:

<http://notizie.tiscali.it/articoli/cronaca/14/10/30/immigrati-meno-reati-di-italiani.html>

#### **1056/14 - Il rapporto Immigrazione e Imprenditoria 2014: crescono le imprese straniere diminuiscono le italiane**

Tra la fine del 2011 e il 2013 il numero delle imprese guidate da italiani è sceso dell'1,6 per cento mentre è salito del 9,5 per cento il numero delle imprese guidate da cittadini stranieri. Sono poco meno di mezzo milione (esattamente 497.080) e rappresentano l'8,2 per cento di tutte le imprese presenti nel territorio nazionale.

La sintesi del Dossier IDOS: [http://www.dossierimmigrazione.it/docnews/file/2014\\_Sintesi%20IDOS.pdf](http://www.dossierimmigrazione.it/docnews/file/2014_Sintesi%20IDOS.pdf)

#### **1057/14 - Assegno per il nucleo familiare (3 figli minori) per cittadini di paesi terzi**

A seguito della circolare INPS n.97 del 4 agosto scorso emessa dopo l'Ordinanza del Tribunale di Milano del 20 maggio 2014, l'accesso all'assegno per il nucleo familiare con almeno tre figli minori è esteso per il primo semestre 2013 anche ai cittadini residenti in possesso di carta di soggiorno/permesso di soggiorno di lungo periodo CE che abbiano presentato domanda nel 2013. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77307>

## DISABILITÀ

### **1058/14 - Guida alle Agevolazioni fiscali, aggiornamento maggio 2014**

L'Agenzia delle entrate ha pubblicato nel proprio sito l'aggiornamento a maggio 2014 della Guida alle agevolazioni fiscali. Non moltissime le novità: agevolazioni acquisto veicoli, proroga della maggior detrazione Irpef sulle barriere, aumento della detrazione per figli a carico.

Scarica la Guida 2014:

[http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/file/Nsilib/Nsi/Agenzia/Agenzia+comunica/Prodotti+editorial/i/Guide+Fiscali/Agenzia+informa/pdf+guide+agenzia+informa/Guida\\_Agevolazioni\\_persone\\_con\\_disabilit%C3%A0.pdf](http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/file/Nsilib/Nsi/Agenzia/Agenzia+comunica/Prodotti+editorial/i/Guide+Fiscali/Agenzia+informa/pdf+guide+agenzia+informa/Guida_Agevolazioni_persone_con_disabilit%C3%A0.pdf)

### **1059/14 - Disabili: il lavoro sempre più un miraggio. Crolla il collocamento, il Governo intende azzerare i fondi per le aziende**

Collocamento: per le persone con disabilità il lavoro sta diventando sempre più un miraggio, restano tanti gli iscritti alle liste di collocamento, ma pochi sono gli avviamenti al lavoro e quelli che ci sono si basano sempre più su forme contrattuali poco stabili.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77824>

### **1060/14 - Invalidità. Neomaggiorenni e provvidenze economiche: semplificazioni**

Come già segnalato il decreto legge 24 giugno 2014, n. 90, convertito definitivamente dalla legge 11 agosto 2014, n. 114 ha introdotto importanti semplificazioni a favore delle persone con disabilità. Una delle nuove misure introdotte riguarda le persone con disabilità (invalidi, ciechi e sordi) che al compimento della maggiore età dovevano sottoporsi a nuova visita. In questi giorni INPS ha diramato il secondo messaggio che rende operative le indicazioni del Legislatore.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77183>

## FAMIGLIE E MINORI

### **1061/14 - Minori non accompagnati: documento su proposta di legge**

La Conferenza delle Regioni, nella riunione del 25 settembre, ha approvato un documento da rappresentare in sede alla prima Commissione della Camera dei Deputati nell'ambito dell'indagine conoscitiva sui minori stranieri non accompagnati.

Leggi tutto su regioni.it: [http://www.regioni.it/it/show-2572/newsletter.php?](http://www.regioni.it/it/show-2572/newsletter.php?id=2065&art=12985&utm_source=emailcampaign1826&utm_medium=phpList&utm_content=HTMLEmail&utm_campaign=Regioni.it+n.+2572+-+luned%C3%AC+29+settembre+2014)

[id=2065&art=12985&utm\\_source=emailcampaign1826&utm\\_medium=phpList&utm\\_content=HTMLEmail&utm\\_campaign=Regioni.it+n.+2572+-+luned%C3%AC+29+settembre+2014](http://www.regioni.it/it/show-2572/newsletter.php?id=2065&art=12985&utm_source=emailcampaign1826&utm_medium=phpList&utm_content=HTMLEmail&utm_campaign=Regioni.it+n.+2572+-+luned%C3%AC+29+settembre+2014)

### **1062/14 - Maltrattamento e abuso sui minori, le raccomandazioni per l'assistenza e il video del convegno dell'1 ottobre**

E' possibile scaricare i documenti presentati nel corso del convegno che si è svolto mercoledì 1 ottobre a Bologna dal titolo "Maltrattamento e abuso sul minore. Strumenti per l'implementazione delle linee di indirizzo regionali". Online anche la registrazione video della mattinata.

Vai al testo integrale su saluter.it:

<http://www.saluter.it/news/regione/maltrattamento-e-abuso-sui-minori-le-raccomandazioni-per-lassistenza-e-il-video-del-convegno-dell1-ottobre>

### **1063/14 - Ma i bebè non sono tutti uguali**

Quasi tutti i bambini sotto i tre anni potrebbero ricevere il bonus di 80 euro. Sussidi uniformi possono avere un ruolo importante, ma solo se il sistema prevede altre misure contro il rischio di povertà. Oggi in Italia non è così. In ogni caso, meglio diminuire o azzerare le rette dei nidi,

Leggi tutto su lavoce.info: <http://www.lavoce.info/80-euro-a-neomamme-tolgono-risorse-a-misure-contro-poverta/>

### **1064/14 - Meglio più nidi che bonus bebè - Dossier**

Il bonus bebè di 80 euro previsto dalla legge di Stabilità serve davvero a rafforzare le politiche per

la famiglia? Un investimento sui nidi pubblici avrebbe effetti maggiori dei sussidi monetari. L'Italia segue l'esempio degli altri paesi europei.

Leggi tutto su lavoce.info: <http://www.lavoce.info/nidi-bonus-bebe>

#### **1065/14 - Minori stranieri non accompagnati: in Italia registrate oltre 12mila presenze**

Sono 12.164 i minori stranieri non accompagnati presenti in Italia, di cui 3.163 sono irreperibili. La maggior parte di loro ha un'età compresa tra i 16 e i 17 anni. Questi alcuni dei dati contenuti nel Report nazionale sui minori stranieri non accompagnati pubblicato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Leggi tutto nel sito del programma Integra:

<http://www.programmaintegra.it/wp/2014/10/minori-stranieri-in-italia-registrate-oltre-12mila-presenze/>

Scarica il rapporto MSN del Ministero Lavoro e pol. sociali

[http://www.programmaintegra.it/wp/wp-content/uploads/2014/10/Report-MSNA\\_settembre-2014.pdf](http://www.programmaintegra.it/wp/wp-content/uploads/2014/10/Report-MSNA_settembre-2014.pdf)

#### **1066/14 - Oggi ci pensa papà. Campagna sui congedi parentali per i papà**

Non un mammo, e nemmeno un super eroe. Solo un papà che decide di vivere in pienezza il suo ruolo, all'interno di una famiglia dove i pesi sono distribuiti meglio. "Oggi ci pensa papà": così si chiama la campagna di promozione, realizzata dalla Regione Emilia-Romagna, dei congedi per i papà, per informare e sensibilizzare le figure paterne sui congedi dal lavoro retribuiti e coperti da contributi previdenziali.

La campagna informativa e il kit dei prodotti:

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/oggicipensapapa>

Leggi tutto su sociale emilia romagna:

<http://www.regione.emilia-romagna.it/notizie/attualita/oggi-ci-pensa-papa>

#### **1067/14 - Interventi residenziali e semiresidenziali terapeutico riabilitativi per i disturbi neuropsichici dell'infanzia e dell'adolescenza: proposta di accordo Stato-Regioni sul documento**

Il Piano Nazionale di Azioni per la Salute Mentale (PANSM), approvato dalla Conferenza Stato Regioni nella seduta del 24 gennaio 2013, dedica un capitolo specifico alla tutela della salute mentale in infanzia e adolescenza. Il PANSM, mentre per i pazienti adulti prevede tre distinti modelli clinico organizzativi a seconda della gravità dei quadri clinici e delle compromissioni funzionali dei pazienti, per i minorenni mette in evidenza alcune caratteristiche specifiche.

Leggi tutto su grusol.it: <http://www.grusol.it/apriInformazioni.asp?id=3892>

## **CARCERE**

#### **1068/14 - Carcere Bologna: menodetenuti, condizioni migliori. Restano difficoltà per ricorsi in caso di detenzione inumana e degradante**

La Garante regionale dei detenuti, Desi Bruno, nella visita alla casa circondariale di Bologna di lunedì scorso, ha potuto constatare un "evidente miglioramento delle condizioni di vita generali dei detenuti", ottenuto, innanzitutto, grazie alla riduzione del numero dei detenuti stessi; una riduzione che fino a qualche anno fa, quando la Dozza stava per "esplodere" con 1.200 presenze, sarebbe stata impensabile. Leggi tutto su assemblea.emr.it:

[http://www.assemblea.emr.it/garanti/attivita-e-servizi/detenuti/comunicati-garante-detenuti/comunicatodettaglio\\_view?codComunicato=56025](http://www.assemblea.emr.it/garanti/attivita-e-servizi/detenuti/comunicati-garante-detenuti/comunicatodettaglio_view?codComunicato=56025)

#### **1069/14 - Ristretti Orizzonti rischia di chiudere: servono 25 mila euro**

I tagli e le minori entrate minacciano il notiziario quotidiano dal carcere. Favero: "Vogliamo restare gratuiti per far arrivare la nostra voce alternativa alle notizie distorte sul carcere. Ogni giorno ci leggono circa 5 mila persone". In due settimane, raccolti oltre 3 mila euro da quasi 150 donatori. "Ma il traguardo è lontano".

Leggi tutto su redattoresociale: <http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/469931/Ristretti-Orizzonti-rischia-di-chiudere-servono-25-mila-euro>

## **1070/14 - Il progetto di riorganizzazione del carcere dal punto di vista degli invisibili, o degli "utili idioti: gli educatori penitenziari**

Circolano molte voci sulla riorganizzazione del Ministero della Giustizia e del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, per il quale noi lavoriamo come funzionari giuridico pedagogici (nati come educatori con la riforma del 1975). Siamo quegli operatori designati ad occuparsi del trattamento risocializzante delle persone condannate ad una pena detentiva nonché degli interventi di sostegno e tutela di chi si trova in custodia cautelare, e vorremmo far sentire la nostra voce per contribuire ad una auspicata inversione di rotta.

Documento di un nutrito gruppo di educatori penitenziari di vari istituti di pena italiani:

[http://www.ristretti.it/commenti/2014/ottobre/pdf2/lettera\\_educatori.pdf](http://www.ristretti.it/commenti/2014/ottobre/pdf2/lettera_educatori.pdf)

## **1071/14 - Ministero della Giustizia: statistiche su detenuti e carceri al 31 ottobre 2014**

Il documento presenta la suddivisione per: detenuti presenti e capienza regolamentare degli istituti penitenziari; Detenuti presenti per posizione giuridica; Detenuti usciti dagli Istituti Penitenziari ex L.199/2010; Misure alternative, lavoro di pubblica utilità, misure di sicurezza, sanzioni sostitutive e messa alla prova; Detenuti stranieri distribuiti per nazionalità e sesso).

Il documento: [http://www.ristretti.it/commenti/2014/novembre/pdf/detenuti\\_ottobre.pdf](http://www.ristretti.it/commenti/2014/novembre/pdf/detenuti_ottobre.pdf)

(fonte Ministero Giustizia, 2014)

## **DIPENDENZE**

### **1072/14 - Emilia Romagna. Gioco d'azzardo: al via piano regionale di contrasto e prevenzione**

Dove il gioco d'azzardo non c'è si vive meglio: è questo lo slogan e il principio ispiratore del piano per il contrasto, la prevenzione e la riduzione del rischio di dipendenza dal gioco patologico della Regione Emilia Romagna per il triennio 2014-2016. Il piano coinvolge i Comuni e gli esercizi commerciali. Nel frattempo i dati diffusi dalla Regione registrano un aumento delle persone che cercano aiuto. Leggi su quotidiano sanità: [http://www.quotidianosanita.it/regioni-e-asl/articolo.php?articolo\\_id=23451&fr=n](http://www.quotidianosanita.it/regioni-e-asl/articolo.php?articolo_id=23451&fr=n)

## **ANZIANI**

### **1073/14 - Città a misura di anziano: l'Oms pubblica un sito dedicato**

Sono molte le città e le comunità sempre più attive nel diventare "age-friendly". Il nuovo sito "Age-friendly World", lanciato a ottobre 2014 dall'Organizzazione mondiale della sanità (Oms), vuole essere uno strumento per supportare queste realtà nel percorso verso un mondo a misura di anziano, fornendo tutto il necessario sulle azioni age-friendly di livello locale: guide, tool, iniziative, buone pratiche, ecc.

Per maggiori informazioni visita il sito "Age-friendly World": <http://agefriendlyworld.org/en>

(newsletter EpiCentro)

## **TERZO SETTORE**

### **1074/14 - Riforma del Terzo Settore e Volontariato: verso un solo CSV per Regione?**

Agire Sociale, in sinergia con gli altri CSV emiliano romagnoli, lancia un appello alle Organizzazioni di Volontariato per partecipare al dibattito in corso nell'ambito della riforma del Terzo Settore, che comprende la "armonizzazione delle diverse discipline vigenti in materia di volontariato e di promozione sociale" e la revisione del sistema dei centri di servizio (CSV) quali strumenti di sostegno e supporto alle associazioni di volontariato.

Leggi tutto su grusol.it: <http://www.grusol.it/apriInformazioni.asp?id=3878>

### **1075/14 - Conferenza delle Regioni: le osservazioni sulla Riforma del terzo settore**

La Conferenza delle Regioni ha espresso (nel corso della Conferenza Unificata del 16 ottobre) il parere sul Disegno di legge recante: "Delega al Governo per la riforma del terzo settore,

dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale". Il giudizio favorevole è però condizionato all'accoglimento di alcuni emendamenti contenuti in un documento che è stato consegnato al Governo.

Leggi tutto su regioni.it: [http://www.regioni.it/it/show-2591/newsletter.php?id=2084&art=13096&utm\\_source=emailcampaign1857&utm\\_medium=phpList&utm\\_content=HTMLEmail&utm\\_campaign=Regioni.it+n.+2591+-+venerd%C3%AC+24+ottobre+2014](http://www.regioni.it/it/show-2591/newsletter.php?id=2084&art=13096&utm_source=emailcampaign1857&utm_medium=phpList&utm_content=HTMLEmail&utm_campaign=Regioni.it+n.+2591+-+venerd%C3%AC+24+ottobre+2014)

### **1076/14 - Verso una nuova alleanza tra volontariato e politica?**

Una ricerca interessante sul rapporto tra volontariato e politica curata dal Cevot (Centro Servizi Volontariato Toscana). Realmente si riusciranno a perseguire i tre obiettivi che accomunano politica e volontariato, ovvero la valorizzazione di sussidiarietà e partecipazione, lo sviluppo di cittadinanza e comunità e il dare importanza alla funzione educativa e formativa del volontariato?

Per approfondire la ricerca:

<http://www.superando.it/2014/10/30/verso-una-nuova-alleanza-tra-volontariato-e-politica/>

<http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/471700/Meta-dei-dirigenti-del-volontariato-ha-fatto-parte-di-un-partito-politico>

## **VECCHIE E NUOVE POVERTA'**

### **1077/14 - Contro la povertà si può fare tanto anche con poco**

I dati pubblicati di recente dall'Istat sulla diffusione della povertà sono allarmanti: nel nostro paese un italiano su dieci vive in povertà assoluta, un numero che si è più che quadruplicato nell'arco di sei anni. Oggi più che mai serve dunque un cambio di rotta, di cui l'attuale Governo dovrà necessariamente farsi carico con la prossima legge di stabilità.

Leggi tutto su lavoce.info: <http://www.lavoce.info/contro-poverta-si-puo>

### **1078/14 - Povertà e disagio minorile in Italia. Parla Luigi Fadiga garante dell'E.Romagna**

Nel numero 4 di ottobre 2014 della newsletter del garante per i diritti dell'infanzia e adolescenza della Regione E.Romagna è contenuto il testo dell'intervento dello stesso alla commissione bicamerale sull'infanzia e l'adolescenza in merito alla Indagine conoscitiva sulla povertà e il disagio minorile in Italia.

Scarica qui la newsletter: <http://www.assemblea.emr.it/garanti/newsletter/archivio-newsletter>

### **1079/14 - Il boom delle disuguaglianze che ci rende tutti più poveri**

Lo studio Oxfam lo conferma: il crescente divario tra ricchi e poveri vanifica la lotta alla povertà estrema. Mentre distanze troppo ampie tra i redditi aumentano il rischio di conflittualità sociale e frenano la crescita economica. E dagli anni Ottanta a oggi la società occidentale sembra aver fatto quasi solo passi indietro. Leggi tutto su repubblica.it:

[http://espresso.repubblica.it/internazionale/2014/10/28/news/oxfam-il-boom-delle-disuguaglianze-1.185821?ref=HEF\\_RULLO](http://espresso.repubblica.it/internazionale/2014/10/28/news/oxfam-il-boom-delle-disuguaglianze-1.185821?ref=HEF_RULLO)

## **SERVIZI E POLITICHE SOCIALI**

### **1080/14 - Nuovo Isee: moduli pronti, enti in ritardo. Partirà dal 2015**

Nuovo Isee, ancora qualche mese di attesa. Il ministro Poletti ha confermato che il nuovo sistema di riconoscimento e comparazione dei redditi non entrerà a regime prima dell'inizio 2015, benché le strutture del governo abbiano svolto il loro dover di mettere a punto documenti e informazioni per gli uffici tributari. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/notizie/2731/77323>

### **1081/14 - Bonus Irpef, Istat: due terzi della somma vanno ai redditi medio-alti**

"Solo un terzo della spesa totale per il bonus è destinato ai beneficiari che vivono in famiglie collocate nei due quinti più poveri della distribuzione del reddito, mentre la metà della spesa viene erogata a dipendenti che vivono in famiglie con redditi medi e medio alti", lo afferma il dossier presentato dal presidente dell'Istat Giorgio Alleva.

Per approfondire:

Nota di aggiornamento del Def, capitolo “Effetti redistributivi del bonus per i lavoratori dipendenti”

[http://www.senato.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/documento\\_evento\\_procedura\\_commissione/files/000/001/955/13.10.14\\_Audizione\\_Nota\\_DEF\\_Istat\\_Dossier.pdf](http://www.senato.it/application/xmanager/projects/leg17/attachments/documento_evento_procedura_commissione/files/000/001/955/13.10.14_Audizione_Nota_DEF_Istat_Dossier.pdf)

(fonte redattoresociale agenzia stampa, sito senato.it)

### **1082/14 - Perché i tempi stanno cambiando...**

Dell'ampia e articolata “Lettura del Mulino”, tenuta pochi giorni fa a Bologna dal Governatore della Banca d'Italia, Ignazio Visco, riprendiamo qui alcuni brani, quelli che più direttamente si collegano ai temi della crescita demografica, e a alcuni dei suoi effetti (esaurimento delle risorse ambientali, aumento tendenziale della povertà, ...).

Leggi tutto su neodemos.it:

[http://www.neodemos.it/index.php?file=onews&form\\_id\\_notizia=831](http://www.neodemos.it/index.php?file=onews&form_id_notizia=831)

Il testo completo dell'intervento è disponibile sul sito della Banca d'Italia

<https://www.bancaditalia.it/interventi/integov/2014/visco-bologna-1810/VISCO-18102014.pdf>

### **1083/14 - Stabilità. Commissione Affari Sociali. Più soldi per non autosufficienze e politiche sociali**

Dopo le rassicurazioni avute prima dai ministri delle Riforme costituzionali e della Salute, rispettivamente Maria Elena Boschi e Beatrice Lorenzin, e poi dal sottosegretario alla presidenza del Consiglio Graziano Delrio, anche la commissione Affari Sociali ha approvato un emendamento che propone l'incremento del Fondo per le non autosufficienze da 250 a 400 milioni di euro.

Aumentato allo stesso importo anche il fondo Politiche sociali.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77915>

Galleria di commenti agli aspetti legati alle politiche sociali della Legge di stabilità

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77399>

### **1084/14 - Casa: 3,4 milioni di euro per aiutare famiglie in difficoltà**

Buone notizie per le famiglie bolognesi che hanno difficoltà a fare quadrare i conti sulla casa. Il Comune di Bologna nel 2014 mette in campo una serie di interventi per la riduzione del disagio abitativo di famiglie che dimorano in alloggi di proprietà e in locazione: 3,4 milioni di euro tra risorse comunali, regionali e statali. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77325>

## **PARTECIPAZIONE TRA "VECCHIO" E "NUOVO"\***

### **1085/14 - Lo Spazio GRAF di Bologna firma il suo “patto di collaborazione”**

Si è svolta a Bologna la cerimonia per la firma del primo Patto di collaborazione fra amministrazione e cittadini, volto ad affidare a questi ultimi lo spazio denominato GRAF che, dopo numerose richieste da parte degli abitanti del quartiere San Donato, ha ricevuto una ristrutturazione adeguata ed è stato riconsegnato alla collettività. Leggi tutto nel sito Labsus:

<http://www.labsus.org/2014/09/lo-spazio-graf-di-bologna-firma-il-suo-patto-di-collaborazione/>

### **1086/14 - L'attuazione del Regolamento sull'amministrazione condivisa a Bologna**

Donato Di Memmo (Responsabile Ufficio Promozione della cittadinanza attiva – Comune di Bologna) prova a fare il punto sul grado di avanzamento del processo per l'attuazione del Regolamento a Bologna, la città in cui il Regolamento è nato.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77433>

*(\*) Prende il via una nuova rubrica che tenta di fornire informazioni sulle nuove dinamiche del rapporto tra cittadini e amministrazione, tra comunità e istituzione, tra istituito e spontaneo. Il dibattito sulle smart city, l'annunciata riforma dei quartieri, il lavoro di comunità, il regolamento dei beni comuni, il diffondersi delle iniziative legate a stili di vita socialmente responsabili e sostenibili, le nuove forme di comunicazione legate ai social network, trovano nella nostra città un vasto fiorire di iniziative e riflessioni*

*che si intrecciano, incontrano, scontrano con altre culture partecipative nate e sviluppatasi nei decenni precedenti e legate al terzo settore, alla società civile, alla stagione delle consulte comunali. Il sociale è uno dei temi principe di queste dinamiche.*

## **UN WELFARE SOLO PER I PADRI? E I FIGLI?**

### **1087/14 - L'Erasmus fa bene al lavoro giovanile: disoccupati il 23% in meno della media**

Più di uno su tre ha trasformato il tirocinio in contratto (e qualcuno si è anche innamorato). La più importante indagine indipendente sul progetto di scambio studentesco, a 27 anni da via, parla chiaro: chi ha studiato o svolto tirocini all'estero riesce a difendersi dalla crisi. L'obiettivo è coinvolgere altri due milioni di studenti nei prossimi sette anni.

Leggi tutto su [repubblica.it](http://www.repubblica.it):

[http://www.repubblica.it/scuola/2014/09/22/news/l\\_erasmus\\_fa\\_bene\\_al\\_lavoro\\_giovanile\\_-96418396/?ref=HREC1-37](http://www.repubblica.it/scuola/2014/09/22/news/l_erasmus_fa_bene_al_lavoro_giovanile_-96418396/?ref=HREC1-37)

### **1088/2014 - Disoccupazione giovanile: creare lavoro non basta!**

La causa principale dell'attuale forte incremento della disoccupazione giovanile è senza dubbio la crisi economica che continua a colpire il nostro paese. Difatti, l'andamento della disoccupazione giovanile segue "a braccetto" quello della disoccupazione per gli adulti. Diversi economisti hanno criticato l'eccessiva attenzione mediatica e politica sul fenomeno della disoccupazione giovanile e sulla ricerca di rimedi nel breve periodo per affrontarla (Si veda per esempio Barslund e Gros 2013). Nonostante la creazione di nuovi posti di lavoro sia senza dubbio la migliore medicina in tempo di crisi, è bene utilizzare l'attenzione rivolta al mercato del lavoro dei giovani per riflettere sui problemi strutturali che riguardano la transizione scuola-lavoro nel nostro paese.

Leggi tutto nel sito [nelmerito.com](http://www.nelmerito.com)

[http://www.nelmerito.com/index.php?option=com\\_content&task=view&id=2086&Itemid=1](http://www.nelmerito.com/index.php?option=com_content&task=view&id=2086&Itemid=1)

## **DATI**

### **1089/14 - Il fenomeno dei suicidi in Italia**

In termini assoluti in Italia, come nel resto del mondo, la quota maggiore di suicidi si registra tra gli anziani. Tuttavia, in termini relativi, i suicidi sono solo lo 0,2% del totale dei decessi tra gli ultra 70enni, mentre arrivano al 12% tra i giovani (15-29 anni). Alla luce del report Oms sulla prevenzione del suicidio, Monica Vichi e Susanna Conti (Iss) forniscono un'analisi sull'Italia.

Leggi tutto su [epicentro.iss.it](http://www.epicentro.iss.it/temi/mentale/SuicidiItalia2014.asp): <http://www.epicentro.iss.it/temi/mentale/SuicidiItalia2014.asp>

### **1090/14 - ISTAT: trattamenti pensionistici. Una analisi territoriale**

Nel 2012 la spesa per prestazioni pensionistiche è stata di 270.720 milioni di euro. A livello regionale l'incidenza sul Pil ha raggiunto il valore massimo in Calabria (21,83%) e il minimo nella provincia autonoma di Bolzano (11,24%). La spesa pensionistica procapite più elevata, pari a 6.051 euro, è in Liguria, mentre il valore minimo, pari a 3.275 euro, si registra in Campania (anche a causa della diversa struttura per età della popolazione).

Leggi tutto e scarica il report: <http://www.istat.it/it/archivio/132562>

### **1091/14 - Disabili, gay, rifugiati: arriva il primo rapporto sui diritti umani in Italia**

Il dossier "Articolo 3" analizza lo stato delle garanzie delle minoranze, dei lavoratori e dell'ambiente, la libertà di informazione, terapeutica e i dati sensibili. Manconi (A Buon Diritto): "L'attuazione non riguarda terre lontane, ma noi direttamente"

Leggi su [redattoresociale.it](http://www.redattoresociale.it): <http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/471323/Disabili-gay-rifugiati-arriva-il-primo-rapporto-sui-diritti-umani-in-Italia>

### **1092/14 - ISTAT: reddito e condizioni di vita degli italiani nel 2013**

Nel 2013, il 28,4% delle persone residenti in Italia è a rischio di povertà o esclusione sociale, secondo la definizione adottata nell'ambito della strategia Europa 2020. L'indicatore deriva dalla combinazione del rischio di povertà (calcolato sui redditi 2012), della grave deprivazione materiale e della bassa intensità di lavoro e corrisponde alla quota di popolazione che sperimenta almeno una delle suddette condizioni. Leggi tutto e scarica il rapporto: <http://www.istat.it/it/archivio/136932>

## NUOVI STILI DI VITA – Spm3\*

### **1093/14 - Sprechi alimentari - protocollo ANCI-Ministero. Ambiente-Sprecozero per promuovere Best Practice**

Una strategia integrata nei territori e nei Comuni, per ridurre gli sprechi alimentari, migliorare la catena alimentare, contenere lo spreco delle risorse, promuovere la sostenibilità ambientale.

L'obiettivo europeo per una diminuzione del 50% degli sprechi alimentari entro il 2020, viene promosso e recepito integralmente grazie al protocollo d'intesa tra ANCI, Ministero dell'Ambiente e associazione Sprecozero.net. Leggi tutto nel sito ANCI:

<http://www.anci.it/index.cfm?layout=dettaglio&IdSez=819933&IdDett=48689>

### **1094/14 - Consumi solidali: quasi tutti li conoscono, pochi li mettono in pratica**

Quasi tutti li conoscono, pochi li praticano. Sono i nuovi modi di consumare, più solidali e che permettono di costruire relazioni, tra le persone o tra il produttore e il cliente. Dai gruppi di acquisto solidali (Gas) agli orti urbani, dal bike sharing al coworking. Oltre la metà degli italiani li conosce. I più noti sono i prodotti sfusi alla spina (90% sa che esistono), quelli a chilometro zero (87%), il car sharing e il bike sharing (85%) e il car pooling (80%). È quanto emerge da una ricerca presentata al "Salone della Csr e dell'innovazione sociale" e realizzata dall'agenzia Carlo Erminero & Co., su un campione on line di mille persone, dai 18 ai 64 anni.

Leggi tutto su redattoresociale:

<http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/470185/Consumi-solidali-quasi-tutti-li-conoscono-pochi-li-mettono-in-pratica>

### **1095/14 - Economia di seconda mano. Usato è passione, stile di vita, scelta di consumo**

Seconda mano, ormai una vera e propria economia. La passione per l'usato, il vintage, il collezionismo gli italiani l'hanno sempre avuta, anche se meno di altri europei e anglosassoni - i garage sale americani ne sono un esempio storico - ma ora il fenomeno è una vera e propria scelta di consumo che guida lo stile di vita delle persone. La Second Hand Economy è ormai una nuova forma di mercato che ridefinisce il paradigma economico sociale dei consumi, assegnando all'usato un ruolo centrale negli acquisti dei consumatori e nell'economia domestica. Se prima era quasi da snob cercare nei mercatini dell'usato oggetti curiosi, più o meno di valore, ora l'approccio è ben diverso. Leggi tutto:

[http://www.ansa.it/lifestyle/notizie/societa/nuove\\_abitudini/2014/10/22/economia-di-seconda-mano-usato-e-passione-stile-di-vita-scelta-di-consumo\\_a52a9651-09fb-4a4d-a7ed-20b8919c8cd0.html](http://www.ansa.it/lifestyle/notizie/societa/nuove_abitudini/2014/10/22/economia-di-seconda-mano-usato-e-passione-stile-di-vita-scelta-di-consumo_a52a9651-09fb-4a4d-a7ed-20b8919c8cd0.html)

*\*SpM3, che sta per spendere meno, spendere mai, spendere meglio, è l'acronimo che la Redazione Sportello sociale usa per indicare quelle notizie che, nel tempo della crisi, vogliono mettere l'accento non solo sulle risorse (contributi, card, bonus...) per, appunto, spendere meno o non spendere, ma anche sulla esigenza di riflettere sui nostri stili di vita e vedere anche se possiamo spendere meglio avendo attenzione, dentro la nostra personale economia (oikonomia= amministrazione delle cose domestiche), ai temi del riciclo, del riuso, dello spreco alimentare, delle fonti energetiche...*

## IMPRESA SOCIALE

### **1096/14 - “Ridisegnare i servizi per aumentare l’impegno sociale”: il XII° Workshop sull’impresa sociale**

Il 18 e il 19 settembre si è tenuto a Riva del Garda il XII° Workshop sull'impresa sociale che quest'anno aveva come tema: “Ridisegnare i servizi per aumentare l'impegno sociale”. Iris Network – Associazione italiana degli Istituti di Ricerca sull'Impresa Sociale, organizzatrice dell'evento, mette a disposizione vari materiali che fanno il punto di quanto è stato discusso nella due giorni trentina. Leggi tutto su irisnetwork.it:

<http://www.irisnetwork.it/2014/09/workshop-impresa-sociale-rassegna/>

## INFORMARSI E DOCUMENTARSI

### **1097/2014 – Cataloghi delle riviste sociali e delle newsletter sociali italiane**

La redazione degli sportelli sociali ha prodotto due utili cataloghi delle risorse italiane di informazione e documentazione sociale. Il primo è un Catalogo delle riviste che segnala circa 240 testate suddivise attraverso una ventina di tematiche (anziani, disabili, dipendenze, politiche sociali, terzo settore...). Il secondo è un Catalogo delle newsletter, rassegne on line dalla stampa quotidiana e agenzie stampa sociali. Suddiviso anche questo per aree tematiche segnala 220 risorse tutte accessibili gratuitamente.

Consulta i Cataloghi:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645/>

### **1098/14 - Catalogo dei prodotti editoriali dei Centri interculturali dell'Emilia-Romagna**

Il CD>>LEI ha curato la seconda edizione de "La rete dei centri interculturali della Regione Emilia Romagna. Catalogo dei prodotti". Obiettivo del catalogo: diffondere, valorizzare e rendere accessibili le risorse, i progetti e le attività di documentazione realizzate dalla Rete dei Centri.

Il catalogo: [http://osservimmigr.provincia.bologna.it/newsletter/dettaglio\\_newsletter.php?id=1105&id\\_cat=25&n=0](http://osservimmigr.provincia.bologna.it/newsletter/dettaglio_newsletter.php?id=1105&id_cat=25&n=0)

### **1099/14 - "Matrimoni forzati, combinati e precoci": il vademecum**

L'associazione Trama di Terre, in collaborazione con la Fondazione Del Monte ha realizzato il vademecum "Matrimoni forzati, combinati e precoci" che descrive attraverso il quadro normativo, politico e con delle analisi, a livello nazionale e internazionale, tutte le problematiche relative al tema dei matrimoni. Non mancano riflessioni e consigli per tutti coloro che operano in questo particolare settore.

Il vademecum:

[http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/violenza\\_contro\\_donne\\_vademecum\\_matrimoni\\_forzati\\_2014.pdf](http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/violenza_contro_donne_vademecum_matrimoni_forzati_2014.pdf)

### **1100/14 - Bollettini bibliografici sociali prodotti a Bologna**

Oltre a quanto producono direttamente le case editrici, e che basta richiedere come invio gratuito guardando nei rispettivi siti, un'altra utile fonte di informazione bibliografica sono i "Bollettini delle accessioni" (le novità acquistate/arrivate) prodotti dai Centri di documentazione/Biblioteche di Bologna specializzati su tematiche sociali e sanitarie.

Consulta l'elenco dei Bollettini: <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77968>

### **1101/14 - Gli operatori sociali scrivono**

Nel sito degli sportelli sociali esiste una sezione dedicata i libri, articoli, ricerche, curate dagli operatori dei servizi sociali del Comune di Bologna. Un patrimonio di idee, riflessioni, competenze, esperienze vissute che accompagna e innova il lavoro quotidiano nei servizi, a contatto con le esigenze e le storie, spesso dolorose, delle persone, dei cosiddetti utenti.

Le ultime pubblicazioni scritte dagli operatori sociali del Comune di Bologna:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77969>

### **1102/14 - Forum Non Autosufficienza 2014: Strumenti, idee e soluzioni per il welfare di cura**

L'abituale appuntamento con il Forum sulla non autosufficienza si svolgerà a Bologna il 19 e 20 novembre 2014. Mai come oggi la crisi pone degli interrogativi rispetto alla reale esigibilità dei diritti sociali e interroga quindi il nostro modello di welfare, soprattutto in relazione all'esponenziale aumento delle grandi fragilità.

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77846>

### **1103/14 - Handimatica: a Bologna la 10 edizione della Mostra convegno su tecnologie ITC e disabilità**

Bologna, come ogni due anni, ospita dal 27 al 29 novembre, la 10a edizione di Handimatica, la Mostra convegno promossa da Asphi sulle tecnologie a favore delle persone con disabilità e delle persone anziane non più autosufficienti o con fragilità. Per questa decima edizione, personalità di

spicco e attenzione puntata sui temi di maggiore attualità, attraverso i numerosi convegni e l'area espositiva. Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77847>

#### **1104/14 - Convegni, corsi, conferenze sociali a Bologna (novembre 2014)**

Gli appuntamenti per informarsi, formarsi, aggiornarsi per chi lavora e opera nell'ambito dei servizi sociali e del volontariato a Bologna nel mese di novembre 2014

Leggi tutto sul sito degli sportelli sociali:

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/77443>

#### **SPORTELLI SOCIALI DOVE E QUANDO**

Consulta gli orari di apertura e i recapiti:

[http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/pagine\\_indice/3371](http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/pagine_indice/3371)

I contenuti e le notizie riportate nella Newsletter vogliono avere le finalità di essere un contributo al dibattito e non riflettono necessariamente le eventuali posizioni in materia del Comune di Bologna.

#### **Tutela dei soggetti rispetto al trattamento dei dati personali:**

Avvertenza DLgs 196/2003 - gli indirizzi e-mail presenti nel nostro archivio provengono: o da richieste dirette di inserimento in rubrica, o da comunicazioni pervenute alla nostra redazione, o da elenchi e servizi di pubblico dominio reperibili in internet. Questi verranno visionati e utilizzati esclusivamente dagli Sportelli sociali per l'invio della newsletter e di altre eventuali informazioni. Se il suo indirizzo di posta elettronica è stato utilizzato a sua insaputa o qualora non desiderasse più ricevere comunicazioni da parte nostra, la preghiamo di inoltrare una e-mail con oggetto "cancella newsletter Sportelli Sociali" a: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)