

# Newsletter sportelli sociali

del Comune di Bologna

*Utenti, cittadini, persone*

## **Anno X, Numero 82, Numero speciale emergenza coronavirus**

a cura di Redazione sportelli sociali, Ufficio di Piano, Area Welfare e sviluppo del benessere di comunità, p.zza Liber Paradisus 6, torre C, 40129 Bologna, telefono 051/2193774

Per ricevere la newsletter scrivere a: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)

oppure iscriversi dall'apposito form a questo link:

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/60213>

Chi dovesse avere problemi di visualizzazione può scaricare la newsletter in formato pdf **sul sito degli Sportelli Sociali**

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/3461/>

Gli utenti iscritti a questo servizio sono 3601, le notizie pubblicate fino ad oggi sono 3537

## DALLA REDAZIONE

Un numero speciale della nostra newsletter mensile dedicato alle novità legate alla emergenza coronavirus. Accesso ai servizi, riorganizzazioni, nuovi servizi, aiuti alle famiglie e ai singoli in difficoltà.

## ACCESSO AI SERVIZI E AGLI SPORTELLI INFORMATIVI

### **3520/20 - Coronavirus, come contattare i servizi e gli sportelli sociali**

I servizi sociali sono regolarmente aperti. Affinché i cittadini possano rimanere al proprio domicilio, per contrastare la diffusione del coronavirus, il Comune di Bologna invita tutta la cittadinanza a non recarsi agli sportelli sociali, ma a contattarli prioritariamente telefonicamente o tramite posta elettronica nei consueti orari di apertura: martedì e giovedì dalle 8.15 alle 17.30. Per i soli Sportelli sociali dei territori di Borgo Panigale Reno, Navile la chiusura è anticipata alle ore 14 fino a nuova comunicazione.

Leggi nel nostro sito <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101818>

### **3521/20 - Accesso allo sportello lavoro**

Per contrastare la diffusione del coronavirus lo Sportello Lavoro è momentaneamente chiuso al pubblico. Potranno essere fissati appuntamenti telefonici per consulenze orientative, supporto alla redazione e aggiornamento del curriculum vitae e per informazioni riguardanti la ricerca attiva di lavoro. Leggi nel sito sportello lavoro del Comune

<http://www.comune.bologna.it/lavoro/notizie/119:46783/>

### **3522/20 - Accesso al centro per le famiglie**

Per l'emergenza coronavirus il Centro per le famiglie ha adottato le seguenti misure organizzative:

- per informazioni riguardo gli assegni di maternità e nucleo con tre figli minori inviare una mail a: [assegni@aspbologna.it](mailto:assegni@aspbologna.it)

- per informazioni riguardo adozione, affido, accoglienza familiare, consulenza educativa, inviare una mail a: [centrofamiglie@aspbologna.it](mailto:centrofamiglie@aspbologna.it)

- le domande di assegno di maternità si ricevono via pec all'indirizzo: [protocollogenerale@pec.comune.bologna.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.bologna.it)

Il modulo è reperibile scrivendo nella barra di ricerca di Google "Comune di Bologna assegno di maternità"

Leggi nel nostro sito <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/servizi/92242/2403/>

### **3523/20 - Accesso agli sportelli di INPS**

L'Inps, a fronte dell'emergenza coronavirus, ha potenziato tutti i canali di interazione telefonici e online. Ecco come contattare l'istituto. Leggi nel nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101837>

## **BUONI SPESA, SPESA A CASA E ALTRI AIUTI PER LE FAMIGLIE**

### **3524/20 - Coronavirus, i buoni spesa del Comune per le famiglie in difficoltà economica**

Il Governo ha stanziato dei fondi a favore dei Comuni da trasformare in aiuti per la spesa alle famiglie in difficoltà economica per le conseguenze dell'emergenza sanitaria in corso. Le risorse per il Comune di Bologna ammontano a 2.062.703,93 euro destinati a buoni spesa dematerializzati (per velocizzare le operazioni e limitare al massimo i contatti tra le persone) per comprare alimenti, prodotti per l'igiene personale e per l'igiene della casa.

Leggi nel nostro sito tutti i requisiti per fare domanda e le istruzioni per inoltrarla

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101942>

### **3525/20 - Coronavirus, la spesa a domicilio per i più fragili e i negozi di vicinato che consegnano a domicilio**

Tutti i servizi e le iniziative attivate a Bologna in occasione della emergenza coronavirus o già preesistenti, con particolare riferimento alle esigenze delle persone più fragili: anziani, disabili, ammalati, immunodepressi. Leggi nel nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101871>

### **3526/20 - Decreto Cura Italia, le principali misure per famiglie e lavoratori**

Il 17 marzo è stato approvato il Decreto Legge n.18, il cosiddetto Cura Italia, che prevede diverse misure a sostegno di famiglie e lavoratori connesse all'emergenza epidemiologica COVID -19 e alla chiusura di servizi educativi e scuole. Le successive circolari di INPS hanno specificato target, tempi e modalità delle richieste. Abbiamo raccolto le tematiche principali di interesse per le famiglie. Leggi nel nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101915>

## **INTERVENTI DI AMBITO SANITARIO**

### **3527/20 - Parla con noi, dall'Azienda Usl un progetto di supporto psicologico durante l'emergenza coronavirus**

La situazione creata dall'emergenza coronavirus e dalle misure straordinarie che richiedono di rimanere al proprio domicilio, a volte da soli, può determinare per molti cittadini possibili disfunzionalità a livello relazionale, oltre alle difficoltà nel gestire intense emozioni negative (ansia, paura, isolamento). Per sostenere le persone seguite dai Servizi di Salute Mentale, i loro familiari ed ogni cittadino che lo richieda, gli Psicologi del Dipartimento di Salute Mentale - Dipendenze Patologiche dell'Azienda USL di Bologna, insieme alla rete delle Associazioni del CUFO e con la collaborazione della Scuola di Specializzazione in Psichiatria dell'Università di Bologna, hanno attivato il progetto "Parla con noi - Comunità in connessione". Leggi nel nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101902>

Leggi anche nel sito del Ministero salute

[http://www.salute.gov.it/portale/news/p3\\_2\\_1\\_1\\_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=4335](http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=4335)

### **3528/20 - Coronavirus. Difficoltà con apparecchi protesici o ortodontici: attivato un numero di telefono per essere aiutati a casa**

All'Ospedale Maggiore è disponibile un servizio telefonico – 051 3172719 - attivo dal lunedì al venerdì con orario 9-11, per dare risposta a persone con apparecchi protesici o ortodontici, in difficoltà, in questo particolare periodo, anche a causa della chiusura degli studi odontoiatrici privati. Leggi nel nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101949>

## **ALTRE INIZIATIVE E SERVIZI**

### **3529/20 - Coronavirus: gestione dei rifiuti a casa. Istruzioni per tutti e un servizio di raccolta dell'indifferenziato per quelli in quarantena**

Dall'Istituto superiore di sanità e da HERA due utili iniziative in tema di raccolta dei rifiuti durante l'emergenza Covid19.

Un utile volantino dell'Istituto superiore di sanità su come selezionare in casa i rifiuti e da HERA un servizio apposito per la raccolta dei rifiuti indifferenziati prodotti dalle utenze in quarantena. Leggi nel nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101948>

### **3530/20 - Sospensione dei tirocini per l'emergenza sanitaria: le disposizioni della Regione**

A fronte dell'emergenza coronavirus tutte le attività formative sono state sospese sul territorio nazionale. Tra queste attività rientrano anche i tirocini, che si fermano in tutta l'Emilia-Romagna (per il momento fino al 3 aprile). La sospensione coinvolge anche i tirocini finalizzati all'inclusione sociale (Legge Regionale 14/15 e altri tirocini attivati dai servizi).

Leggi nel nostro sito <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101900>

### **3531/20 - Trasporto urbano**

Gli abbonamenti T-per agevolati (anziani e persone disabili) che in scadenza in questi giorni possono essere rinnovati a fine emergenza. L'abbonamento avrà comunque valore 12 mesi dalla sottoscrizione. Chi invece avesse necessità di effettuare subito il rinnovo per esigenze legate al lavoro può contattare T-per telefonicamente oppure utilizzare modalità on line. Leggi nel sito di T-per <https://www.tper.it/noicisiamo>

Per le prenotazioni di bus con pedana per persone disabili in carrozzina visita il sito di T-per <https://www.tper.it/notizia/prenotazione-autobus-con-pedana>

### **3532/20 - Attività di volontariato nella emergenza coronavirus. Una direttiva della Regione**

La Regione ha emanato delle linee guida con l'obiettivo di dare indicazioni operative utili e valorizzare il contributo del volontariato nella sua insostituibile funzione di supporto alle persone più vulnerabili. Oltre a definire la compatibilità degli spostamenti finalizzati esclusivamente alle attività di volontariato correlate all'emergenza in corso. Si ricorda inoltre che solo il volontariato sanitario è autorizzato a svolgere servizi per le persone contagiate o in quarantena.

Leggi nel sito sociale emila romagna <https://sociale.regione.emilia-romagna.it/notizie/2020/marzo/linee-guida/linee-guida-per-l2019impiego-del-volontariato-nellambito-dell2019emergenza-epidemiologica-covid-19>

### **3533/20 - Raccolte fondi a Bologna per Empori solidali, Cucine popolari, Asp, mensa del'Antoniano**

- Coronavirus, una raccolta fondi per sostenere gli Empori Solidali e le Cucine Popolari. Leggi qui <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101910>

- Non vi dimenticate degli anziani. Asp Città di Bologna lancia una raccolta fondi. Leggi qui <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101896>

- Raccolta a favore della mensa dell'Antoniano. Leggi qui <https://dontpanicbo.it/project/spesa-solidale/>

### **3534/20 - Coronavirus, dal Centro per le Famiglie uno spazio d'ascolto e consulenza telefonica**

Il Centro per le famiglie mette a disposizione il servizio di ascolto gratuito e on-line gestito da educatori, counselor, mediatori familiari e psicologi. Verrà svolta una prima chiamata di accoglienza che raccoglierà i dati necessari e curerà la parte informativa, verrete poi contattati direttamente dagli operatori.

Il servizio può essere contattato chiamando il numero 3311715527 il mercoledì dalle 10 alle 12.

Leggi sul nostro sito

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/notizie/2731/101959>

### **3535/20 - Dove andare per...Bologna, Emergenza Covid**

L'Associazione Avvocato di strada ha realizzato un'edizione speciale della guida "Dove andare per..." dedicata all'emergenza coronavirus. La guida contiene tutte le informazioni utili sull'organizzazione dei servizi per le persone senza dimora durante l'emergenza e sulle realtà pubbliche e private che offrono assistenza, cibo, coperte e un posto per dormire.

Scarica la guida

<https://www.avvocatodistrada.it/dove-andare-per-bologna-emergenza-covid/>

## LE RISORSE INFORMATIVE

### **3536/20 – Le risorse informative della Redazione Sportelli Sociali**

Nella Newsletter sportelli sociali n.81 che vi abbiamo spedito il 24 marzo erano presenti 20 notizie, 12 di carattere locale e 8 su attività o provvedimenti nazionali. Puoi leggere la newsletter qui

[http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/newsletter\\_sportelli\\_sociali\\_n.81\\_marzo\\_2020.pdf](http://informa.comune.bologna.it/iperbole/media/files/newsletter_sportelli_sociali_n.81_marzo_2020.pdf)

Nuove notizie sempre aggiornate ogni giorno sulla home page del nostro sito e nella nostra pagina facebook

<http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>

<https://www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna/>

### **3537/20 - Per rimanere informato: altri siti molto utili**

Comune di Bologna, pagina dedicata alla emergenza coronavirus

<http://www.comune.bologna.it/news/coronavirus>

I servizi della azienda Usl di Bologna si riorganizzano

<http://www.ausl.bologna.it/news/current/auslnews.2020-03-11.7880454771>

Il sito dedicato al sociale della Regione Emilia Romagna

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/http://sociale.regione.emilia-romagna.it/>

Dipartimento nazionale della Protezione civile

<http://www.protezionecivile.gov.it/>

Presidenza del Consiglio dei Ministri

<http://www.governo.it/>

Tutte le informazioni sanitarie: Ministero della salute

<http://www.salute.gov.it/portale/home.html>

Tutte le informazioni sanitarie: agenzia stampa quotidiano sanità

<https://www.quotidianosanita.it/>

-----

chiuso in redazione il 7 aprile 2020

*I contenuti e le notizie riportate nella Newsletter vogliono avere le finalità di essere un contributo al dibattito e non riflettono necessariamente le eventuali posizioni in materia del Comune di Bologna.*

*Trattamento dei dati*

*Ai sensi dell'art.13 ss. del regolamento UE 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati personali), informiamo gli utenti che l'indirizzo email indicato nel modulo di iscrizione verrà utilizzato unicamente per permettere l'invio della newsletter e per fini statistici. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.*

*Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bologna con sede in Piazza Maggiore, 6 - 40121 Bologna, [protocollo generale@pec.comune.bologna.it](mailto:protocollo generale@pec.comune.bologna.it)*

*Il Responsabile della protezione dei dati è Lepida S.p.A., Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna, [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it) Il conferimento dei dati è facoltativo. I dati verranno conservati fino al permanere dell'iscrizione al servizio di newsletter.*

*Diritti dell'Interessato*

*Gli utenti hanno diritto di chiedere al Comune di Bologna la rettifica o la cancellazione dell'indirizzo email, la limitazione del trattamento relativo o di opporsi al trattamento (art. 15 ss. Regolamento UE 2016/679). L'istanza è presentata contattando via mail la struttura organizzativa che tratta i dati.*

*In caso di violazioni, gli utenti hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, fatto salvo il diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.*

*Per cancellarsi da questa mailing list la preghiamo di inoltrare una email con oggetto "cancella newsletter disabilità a: [redazione sportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazione sportellosociale@comune.bologna.it)*

*Chiuso in redazione il 25 febbraio 2020*

*Hanno collaborato a questo numero: Andrea Pancaldi, Francesco Tanganelli*