

Comune di Bologna – Area welfare e promozione del benessere della comunità  
Ufficio di Piano - Redazione servizi e sportelli sociali

## Newsletter InfoDoc

Informazione, Comunicazione, Documentazione in campo sociale

**Numero 27, anno VI, luglio-settembre 2018**  
notizie 1136 - 1172 - gli iscritti a questo servizio sono 1055

### *Temi trattati dalla newsletter:*

Agenzie stampa  
Biblioteche, librerie, sociale, welfare  
Centri di documentazione, Biblioteche, archivi specializzati  
Cinema, audiovisivi, fotografia, fumetto, cartoon  
Commenti e inchieste  
Dati  
Documentazione e biblioteconomia  
Editoria, editoria sociale  
Formazione (corsi, convegni, mostre, fiere, master...)  
Giornalismo  
Informazione e sviluppo di comunità  
Leggere e scrivere  
Letteratura, arte e temi sociali  
Newsletter specializzate  
Novità in libreria...e in edicola  
Pubblicità e campagne pubblicitarie  
Ricerche e Osservatori su media e temi sociali  
Riviste specializzate  
Siti internet  
Sportelli e servizi informativi  
Social network  
Tecnologie, digital divide  
Televisione e radio



### **Biblioteche, librerie, sociale, welfare**

#### **1136/18 - Ecco perchè le biblioteche hanno ancora senso, specie per chi non ha studiato**

Secondo recenti dati Istat sull'utilizzo delle biblioteche in Italia, è emerso che in media solo il 15% della popolazione ha frequentato una biblioteca nell'ultimo anno e solo l'8% ha preso in prestito libri. Nello specifico, fra i frequentatori di biblioteche, è solito usufruire del servizio di prestito il 76,9% delle persone con licenza elementare e il 63% dei laureati. Al contrario, frequenta la biblioteca per leggere e consultare giornali il 17% dei laureati, il 10% dei diplomati, l'8% di chi ha una licenza media e appena il 2% di chi non ha titolo di studio. Una utile infografica su Nova/Sole24h. Leggi tutto su [nova.ilsole24ore.com](http://nova.ilsole24ore.com)

<http://nova.ilsole24ore.com/infodata/ecco-perche-le-biblioteche-hanno-ancora-senso-specie-per-chi-non-ha-studiato-3/>

### **1137/18 - Musei, archivi, biblioteche per tutti**

La cultura dell'accessibilità, "Front-office e accoglienza per tutti", e "Accessibilità digitale" sono i contenuti delle tre giornate previste nel percorso formativo gratuito denominato "Musei, archivi, biblioteche per tutti". Un'iniziativa organizzata dalla Regione Toscana, dall'Anci Toscana e dall'AIB Toscana, che si terrà nelle sedi di Firenze, Pontedera e Siena dal 12 settembre al 18 ottobre, e comprendente anche un seminario esclusivo, a Pistoia, il 29 novembre 2018. Destinatari: personale pubblico e privato dei musei regionali, di archivi e biblioteche degli enti locali e di altri enti aderenti alle Reti documentarie locali. Leggi su [informareunh.it](http://www.informareunh.it)  
<http://www.informareunh.it/musei-archivi-biblioteche-per-tutti/>

### **1138/18 - Quando il partner è la biblioteca**

Animazione Sociale, con i Laboratori Biblosociali, è lieta di invitarvi a due giornate dense di interventi, confronti e lavori di gruppo: "Quando il partner è la biblioteca - Collaborare tra enti e associazioni, operatori socioculturali e cittadini". Un convegno nazionale, sul ruolo sociale delle biblioteche oggi in Italia e in particolare sulle collaborazioni e sulle reti tra diversi mondi sociali e culturali, che si svolgerà il 26-27 ottobre 2018 presso la biblioteca civica "Giovanni Arpino" di Nichelino (che celebra così i suoi venticinque anni di vita). Leggi su [animazionesociale.it](http://www.animazionesociale.it)  
<http://www.animazionesociale.it/quando-il-partner-e-la-biblioteca/>

### **1139/18 - Oggi e domani, Salone dell'editoria sociale, X edizione**

La decima edizione del Salone dell'editoria sociale propone una riflessione e un confronto sui "tempi difficili" che stiamo attraversando. Oggi paura e rabbia, nazionalismo e razzismo conquistano sempre più vaste fasce di opinione pubblica. Non solo la democrazia vive un momento di grande difficoltà, ma viene anche meno l'efficacia di molti di quegli anticorpi – il "sociale" con le sue organizzazioni, la cultura con le sue produzioni – che un tempo agivano da argine. 2-3-4 novembre 2018, Porta Futuro, via Galvani 108, Roma. Leggi nel sito del salone  
<http://www.editoriasociale.info/>

## **Cinema, prodotti audiovisivi, fotografia, fumetto, cartoon**

### **1140/18 - Otto video per il diritto di decidere**

Sono online e disponibili a tutte le persone con disabilità e agli operatori dei servizi, otto videotutorial realizzati dall'ANFFAS nell'ambito di "Capacity: la legge è eguale per tutti". Si tratta di un progetto che punta a sperimentare modelli innovativi di sostegno al processo decisionale per le persone con disabilità, in particolare per quelle con disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo, in attuazione dell'articolo 12 della Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità ("Uguale riconoscimento dinanzi alla Legge"). Leggi tutto su [superando.it](http://www.superando.it)  
<http://www.superando.it/2018/09/19/otto-video-per-il-diritto-di-decidere/>

## **Commenti e inchieste**

### **1141/18- Bisogna rimettere i fatti davanti alle parole (e per farlo serve un buon storytelling).**

Nell'era della post-verità non bisogna dimenticare che una buona narrazione può trasmettere valori e migliorare la società. Se si vuole combattere gli storytelling di un certo tipo, occorre trovare il modo di raccontare i fatti in maniera efficace senza distorcere la realtà. Leggi su [linkiesta.it](https://www.linkiesta.it)  
<https://www.linkiesta.it/article/2018/07/03/bisogna-rimettere-i-fatti-davanti-alle-parole-e-per-farlo-serve-un-buo/38659/>

### **1142/18 - Discredito: un meccanismo che funziona fin troppo bene**

Il meccanismo del discredito non si inceppa mai. Contrastare una narrazione screditante la rafforza. Contrapporre una narrazione non screditante la legittima. Ignorarla è una dichiarazione di impotenza. AnnaMaria Testa su [nuovoutile.it](http://nuovoutile.it)

<https://nuovoutile.it/meccanismo-del-discredito/>

### **1143/18 - Così l'algoritmo ci nega la libertà**

La costruzione di arabeschi e l'incapacità di battere traiettorie dritte per risolvere un problema, sono forse un sintomo della libertà umana. Oggi, però, si preferisce praticare vie più razionali, avvalendosi anche delle nuove tecnologie. “Lo studio sistematico dell'efficienza degli algoritmi, è da attribuire soprattutto non tanto all'esigenza pratica di minimizzare il costo dei processi di calcolo, quanto all'ovvia necessità di cercare sempre il percorso minimo per arrivare alla soluzione di un problema qualsiasi” scrive il matematico Paolo Zellini nel suo libro appena pubblicato da Adelphi col titolo inequivoco, La dittatura del calcolo (pagine 186, euro 12). Leggi su [dimit.it](http://dimit.it)

<https://www.dimit.it/index.php/it/notizie/16994-cosi-l-algoritmo-ci-nega-la-liberta>

### **1144/18 - Verità o menzogna? La contrapposizione stanca**

Il dibattito pubblico è caratterizzato ormai da anni dalle cosiddette formulazioni binarie che suddividono la realtà in punti di vista opposti tra loro. La politica da sempre trova una sponda nelle narrazioni conflittuali di un certo stile giornalistico e mediatico. Si tratta però di una tendenza, diffusa in tutta la società, che spinge costantemente ciascuno a dichiarare di fronte a ogni nuova informazione anzitutto da che parte sta, secondo un'alternativa spesso binaria, prima ancora di considerare ciò che sta leggendo, ascoltando, vedendo, conoscendo. Leggi su [exagere.it](http://www.exagere.it)

<http://www.exagere.it/verita-o-menzogna-la-contrapposizione-stanca/>

### **1145/18 - Paradosso della visibilità: come i media premiano chi deplorano**

Con un paradosso delle visibilità stiamo facendo i conti tutti noi, di questi tempi.

Succede infatti che sia i media classici, sia i social media conferiscano una gigantesca visibilità a persone, fatti, organizzazioni deprecabili. Tutto ciò ci appare giustificato: lo sdegno, la condanna, lo stigma e la narrazione infinita dell'orrore sono legittimi, doverosi e virtuosi. Ma, così facendo, involontariamente potenziano il fenomeno o l'individuo che intendono condannare, conferendogli una visibilità che supera l'ambito della notizia in sé. Leggi su [nuovoutile.it](http://nuovoutile.it)

<https://nuovoutile.it/paradosso-della-visibilita/>

### **1146/18 - Oltre lo storytelling: il Sociale, il digitale e “la Persona al centro”**

Piero Dominici, affrontando il dibattito intorno alla tendenza dello storytelling di sostituirsi ai fatti reali, ci mostra “la stretta, strettissima, correlazione esistente tra comunicazione e cittadinanza, tra comunicazione e democrazia; ma anche tra democrazia e visibilità/pubblicità/trasparenza del potere”. Leggi tutto su [nova.ilsole24ore.com](http://nova.ilsole24ore.com)

<http://pierodominici.nova100.ilsole24ore.com/2016/05/07/oltre-lo-storytelling-il-sociale-il-digitale-e-la-persona-al-centro/>

### **1147/18 - Non basta dare i numeri giusti sugli immigrati per fermare la paura**

Per la sinistra italiana gli immigrati sono il nuovo proletariato? A sentire Marzio Barbagli, la risposta è sì. “Non dico che i progressisti ricerchino il voto degli immigrati, ma sono portati a difendere le ragioni delle fasce più deboli”, dice al Foglio il professore emerito di Sociologia all'Università di Bologna, già direttore dell'Istituto Cattaneo. “Lo dico da elettore del Pd: rispondere alle paure delle persone sciordinando i numeri relativi al calo degli sbarchi è un errore fatale. Leggi su [ilfoglio.it](http://ilfoglio.it)

<https://www.ilfoglio.it/politica/2018/08/29/news/non-basta-dare-i-numeri-giusti-sugli-immigrati-per-fermare-la-paura-dice-barbagli-211548/>

## Dati

### **1148/18 - Classifiche e trend dei quotidiani più diffusi e più venduti in edicola: Ads Luglio 2018**

Queste le classifiche e i trend dei quotidiani nel mese di luglio, elaborate da Primaonline.it prendendo in considerazione i dati Ads, rilasciati il 7 settembre. Leggi su [primaonline.it](https://www.primaonline.it) <https://www.primaonline.it/2018/09/10/276877/classifica-e-trend-dei-quotidiani-piu-diffusi-cartadigitale-a-luglio/>

### **1149/18 - Classifica dell'informazione online a luglio. comScore: sul podio Repubblica, TgCom24 e Citynews**

Nella classifica dell'audience mensile dei siti di news più seguiti a luglio, stilata sulla base delle rilevazioni di comScore, Repubblica.it è sempre in testa, con 24,7 milioni di visitatori unici, il 4% in più rispetto a giugno. Ma gli inseguitori si avvicinano. TgCom24 riconquista la seconda posizione (21,4 milioni, +7%), mentre il gruppo editoriale Citynews, con i suoi 45 giornali locali online, scende al terzo posto (20,4 milioni, -2% rispetto a giugno).

Leggi tutto su [primaonline.it](https://www.primaonline.it) <https://www.primaonline.it/2018/09/10/276909/classifica-dellinformazione-online-a-luglio-sul-podio-repubblica-tgcom24-e-citynews-dati-comscore-tabella/>

## Formazioni (corsi, convegni, mostre, fiere, master...)

### **1150/18 – Servizio sociale professionale: nuove tecnologie avanzano!**

Un convegno nazionale, promosso da SOS-servizisocialionline.it e da Studio Professionale di Servizio Sociale, con crediti formativi per assistenti sociali, si svolgerà a Montesilvano (PE), 20 ottobre 2018. Fra i temi del convegno ci sarà: il rapporto tra tecnologie e segretario sociale, web radio e uso dei social network, tecnologie e comunità professionale. Leggi tutto su [spazioweb.it](http://files.spazioweb.it/ed/6d/ed6d1c70-c63d-48de-b014-edb3f3ac9410.pdf) <http://files.spazioweb.it/ed/6d/ed6d1c70-c63d-48de-b014-edb3f3ac9410.pdf>

### **1151/19 - "Storie di vita e migranti": un corso di formazione su storytelling per operare con richiedenti Protezione Internazionale**

Partirà a ottobre a Bologna "Storie di vita e migranti" un corso di formazione permanente su storytelling e metodo biografico. Il corso è organizzato dalla Scuola di Scienze Politiche dell'Università di Bologna e offre competenze metodologiche e socio-culturali a chi opera o voglia operare in contesti lavorativi che si relazionano con i richiedenti Protezione Internazionale. Particolare attenzione sarà rivolta all'utilizzo di tecniche narrative e di storytelling.

Leggi tutto su [bandieragialla.it](http://www.bandieragialla.it)

<http://www.bandieragialla.it/content/storie-di-vita-e-migranti-un-corso-di-formazione-su-storytelling-operare-con-richiedenti>

## Giornalismo

### **1152/18 - Giornalismo: 16 consigli per raccontare meglio le storie "sociali"**

In collaborazione con Redattore sociale, CSVnet propone un vademecum agli addetti stampa del volontariato per far emergere in modo corretto le vicende personali di chi vive situazioni di disagio e di chi si impegna per aiutarli. Leggi tutto su [csvnet.it](https://www.csvnet.it)

<https://www.csvnet.it/component/content/article/144-notizie/3047-giornalismo-16-consigli-per-raccontare-meglio-le-storie-sociali?Itemid=893>

### **1153/18 - Carta di Roma, le nuove linee guida. “Arginare il dilagare dell’intolleranza”**

Dallo status dei migranti ai soccorsi in mare, dai casi di razzismo alle fake news. A 10 anni dalla nascita del Protocollo deontologico per i giornalisti sui temi dell’immigrazione, è stato presentato il nuovo manifesto della Carta. Cataldi: “Le parole sono importanti e devono essere utilizzate per riportare la verità sostanziale dei fatti”. Leggi su redattoresociale

<http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/599111/Carta-di-Roma-le-nuove-linee-guida-Arginare-il-dilagare-dell%E2%80%98intolleranza?UA-11580724-2>

## **Novità in libreria...e in edicola**

### **1154/18 - Andrea Miconi, Teorie e pratiche del web, Il Mulino, Bologna, 2018**

Fino ad alcuni anni fa il Web godeva di buona fama, con la sua grande promessa di emancipazione per tutti e di rinnovamento in ambito culturale, economico e politico. Oggi quella retorica è svanita e la rete sta mostrando il suo lato oscuro. Il libro presenta quanto di utile la ricerca sociale ha prodotto sul ruolo della Rete e sui suoi effetti, inclusa l’analisi dei rischi, come la circolazione delle fake news, la polarizzazione del dibattito pubblico, le conseguenze della connessione perenne per le nuove generazioni. Leggi su mulino.it <https://www.mulino.it/isbn/9788815278951>

### **1155/18 - Jean Delumeau, La paura in Occidente. Storia della paura nell’età moderna. Il saggiautore, 2018**

La paura è essenziale per la sopravvivenza dell'uomo, ma se esagerata diventa un elemento destabilizzante per la psiche umana. L’uomo ha dovuto oggettivare la paura, dandole un volto: gli untori, le streghe, gli ebrei. Il saggio di Delumeau indaga la storia di questo sentimento.

Leggi su linkiesta.it

<https://www.linkiesta.it/article/2018/07/15/la-paura-da-sempre-domina-gli-uomini-per-questo-abbiamo-bisogno-di-cap/38797/>

La scheda del volume

<https://www.ilsaggiatore.com/libro/la-paura-in-occidente/>

### **1156/18 - La comunicazione è parte dell’organizzazione, non del marketing. Piero Dominici, La comunicazione nella società ipercomplessa, Angeli, 2011**

Nel suo nuovo libro, Piero Dominici, riflette con profondità sulla trasformazione culturale e filosofica, che attraversa la contemporaneità, nell’era delle comunicazioni digitali. Dominici crede che la comunicazione non sia un fenomeno meramente tecnico o economico o relazionale, ma sia il modo con il quale le persone condividono conoscenza. La connessione è necessaria, non sufficiente. Da questa impostazione, secondo Domenici, discendono i diritti e doveri della cittadinanza in rete.

Leggi su blog.debiase.com

<https://blog.debiase.com/2014/02/15/dominici-la-comunicazione-e-condivisione-di-conoscenza-il-resto-e-discussione/>

La scheda del volume "La comunicazione nella società ipercomplessa. Condividere la conoscenza per governare il mutamento", Angeli, 2011

[https://www.francoangeli.it/Ricerca/Scheda\\_libro.aspx?CodiceLibro=244.1.45](https://www.francoangeli.it/Ricerca/Scheda_libro.aspx?CodiceLibro=244.1.45)

### **1157/18 - Non solo Torri Gemelle: ecco perché non possiamo fare ameno di guardare l'orrore**

La civiltà di oggi è basata su un desiderio omnicomprensivo di vedere. Vogliamo vedere tutto, specialmente, l’oscuro e la mostruosità. Mark Cousin, in “Storia dello sguardo” racconta i cambiamenti della nostra percezione visiva negli ultimi anni. Un estratto dal libro.

Leggi su linkiesta.it

<https://www.linkiesta.it/article/2018/08/26/non-solo-torri-gemelle-ecco-perche-non-possiamo-fare-ameno-di-guardare/39222/>



## **1158/18 - Giuseppe Riva, Fake news. Vivere e sopravvivere in un mondo post-verità, Mulino, 2018**

Con l'avvento dei social media siamo entrati nell'epoca della post-verità, in cui notizie deliberatamente false o distorte sono usate per orientare le decisioni individuali, soprattutto in relazione alle scelte elettorali. Quali sono i meccanismi tecnologici e psicosociali che hanno permesso la nascita e la diffusione di questo fenomeno? Dove nascono le fake news? E come possiamo difenderci? Leggi su mulino.it

[https://www.mulino.it/isbn/9788815275257?&utm\\_source=newsletter&utm\\_medium=email&utm\\_campaign=Novit%E0+in+libreria%3A+agosto+2018+%5B6492%5D](https://www.mulino.it/isbn/9788815275257?&utm_source=newsletter&utm_medium=email&utm_campaign=Novit%E0+in+libreria%3A+agosto+2018+%5B6492%5D)

## **Pubblicità e campagne pubblicitarie**

### **1159/18 - Comunicare il sociale nell'epoca in cui vince la pancia**

Sta tornando la "pornografia del fundraising"? E' ciò che si chiede una campagna di Save The Children, figlia dei nostri tempi. Ma un altro fundraising è possibile. Leggi tutto su retisolidali.it

<http://www.retisolidali.it/comunicazione-sociale-fundraising/>

## **Ricerche e osservatori su media e temi sociali**

### **1160/18 - Rappresentare la disabilità. Nuovi percorsi, oltre il mito e la pietà**

Come molte delle categorizzazioni stereotipali con cui il mondo dei media e l'universo della comunicazione ritengono di poter rappresentare ogni singola sfaccettatura della nostra complessa società, anche il tema della disabilità, risulta essere soggetto di descrizioni e narrazioni che concorrono a creare, nell'opinione pubblica, una visione condivisa e un senso, considerati, dai più, accettabili. Queste azioni di comunicazioni si riferiscono al processo, complesso e multiforme, di costruzione sociale della realtà. Leggi su welforum.it

<https://welforum.it/rappresentare-la-disabilita/>

### **1161/18 - La mappa dell'intolleranza: come e chi odiano gli italiani su Twitter**

Xenofobia, antisemitismo, islamofobia, odio verso le donne e gli omosessuali, intolleranza per i disabili: è questa la fotografia dell'Italia che odia online (e a volte offline).

Leggi su redattoresociale.it

<http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/584947/La-mappa-dell-intolleranza-come-e-chi-odiano-gli-italiani-su-Twitter>

### **1162/18 - Cosa influenza gli influenzatori? Le fonti d'informazione dei parlamentari italiani**

Cattaneo Zanetto & Co. e YouTrend/Quorum hanno realizzato la prima ricerca in Italia sulle fonti di notizie preferite nel nuovo Parlamento e sui social media e i mezzi d'informazione più utilizzati dai legislatori. E' stato intervistato un campione di 94 fra deputati e senatori, rappresentativo del nuovo Parlamento per sesso, età, area di provenienza, gruppo parlamentare e camera di elezione.

Per approfondire:

- i principali elementi emersi dalla ricerca

[https://content.cattaneozanetto.it/hubfs/Cosa\\_influenza\\_gli\\_influenzatori\\_17lug18.pdf](https://content.cattaneozanetto.it/hubfs/Cosa_influenza_gli_influenzatori_17lug18.pdf)

- un articolo di sintesi del Sole 24 Ore

<http://www.ilsole24ore.com/art/notizie/2018-07-13/smartphone-social-e-giornali-ecco-come-si-informano-nuovi-parlamentari-122323.shtml>

### **1163/18 - Così si fabbrica la falsa invasione di migranti**

Un uomo, in un corridoio d'ospedale, aggredisce una dottoressa e colpisce l'infermiera che accorre in aiuto della collega. Si tratta di un video virale che gira da tempo sui social, attribuito di volta in volta a un profugo siriano in Germania, a un magrebino in Francia, un siriano in un ospedale turco. Ha infestato i social nelle campagne elettorali di vari, condiviso da migliaia di persone contrarie all'immigrazione. In realtà la vicenda è avvenuta in un ospedale della provincia russa ed il protagonista è un ubriaccone russo. Leggi su [rollingstone.it](http://www.rollingstone.it)

<https://www.rollingstone.it/politica/cosi-si-fabbrica-la-falsa-invasione-di-migranti/418276/#Part1>

## **Riviste specializzate**

### **1164/18 - Catalogo delle riviste asociali italiane cartacee ed on line**

La redazione dell'Area welfare e benessere di comunità del Comune di Bologna sta aggiornando il Catalogo delle riviste sociali e sociosanitarie italiane, pubblicato nel 2014, che recensisce 236 testate su carta oppure on line. Le redazioni delle riviste che fossero eventualmente interessate a essere segnalate possono farlo scrivendo a: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)  
Consulta il catalogo nel sito del Comune di Bologna

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645/>

## **Siti internet**

### **1165/18 - Dipendenze, una bussola per orientarsi**

Nasce un nuovo sito sulle dipendenze dedicato ai giovani. L'obiettivo del progetto "La Bussola - Strumenti e risorse per navigare informati", realizzato con il contributo della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento delle politiche antidroga (Dpa), è quello di ampliare la consapevolezza sui rischi connessi all'uso di internet per promuoverne un utilizzo controllato e più sicuro da parte dei ragazzi. Leggi tutto su la bussola

<https://c9b2c.emailsp.com/f/rnl.aspx/?hld=otx4-0fg=xy&x=pv&f9=wxoyz-&x=pv&2&x=pv&=9.5e79b2a59-5&&x=pp&s3f0f59-02&my06f=zuopNCLM>

## **Social Network**

### **1166/18 - L'odio dell'Italia su Twitter contro i migranti**

La "Mappa dell'intolleranza" è un progetto ideato da Vox-Osservatorio Italiano sui diritti, arrivato alla terza edizione. Lo studio prendendo in esame 6milioni e mezzo di post, rivela un calo di post contro gli omosessuali, ma non di twit razzisti. Non sono quindi bastate le immagini delle donne e dei bambini che scendono stremati dalla nave Aquarius, o la conferma dal Viminale che gli sbarchi sono diminuiti di oltre il 75 per cento rispetto al 2017 per fermare i twittatori dell'odio.

Leggi su [repubblica.it](http://repubblica.it)

[http://www.repubblica.it/cronaca/2018/06/25/news/1\\_odio\\_dell\\_italia\\_su\\_twitter\\_contro\\_i\\_migranti-199988971/?ref=nrct-17](http://www.repubblica.it/cronaca/2018/06/25/news/1_odio_dell_italia_su_twitter_contro_i_migranti-199988971/?ref=nrct-17)

### **1167/18 - Troppi social annullano la coscienza critica**

Una massa di informazioni "ammucchiate" non chiare e a volte anche non veritiere: nel calderone del web c'è di tutto e questo tutto arriva a noi in modo subdolo, tanto da rischiare di azzerare la coscienza critica di ognuno di noi. E' questa la preoccupazione di Lamberto Maffei, docente della

Scuola Normale di Pisa, intervenuto nell'Adunanza generale solenne dell'Accademia dei Lincei con un'analisi intitolata "Ambiente e cervello". Il rischio, secondo Maffei, è che i social possano diventare una sorta di "protesi del pensiero". Leggi tutto su popsci.it

<http://www.popsci.it/troppi-social-annullano-la-coscienza-critica.html>

### **1168/18 - "Usiamo meglio il nostro tempo". Via dai social network a 18 anni**

Molti teenager vivono una crisi di rigetto che risulta tanto più sorprendente (o rivelatrice) considerando che i ragazzi della generazione Z (nati a cavallo del Millennio) sono i primi veri "nativi digitali" della storia. Mentre i loro genitori abbracciano i social, loro cominciano a diffidarne. Leggi sul corriere.it

[https://www.corriere.it/digitaledition/CORRIEREFC\\_NAZIONALE\\_WEB/2018/08/30/23/usiamo-meglio-il-nostro-tempo-via-dai-social-network-a-18-anni\\_U3020435610230bSG.shtml](https://www.corriere.it/digitaledition/CORRIEREFC_NAZIONALE_WEB/2018/08/30/23/usiamo-meglio-il-nostro-tempo-via-dai-social-network-a-18-anni_U3020435610230bSG.shtml)

## **Sportelli e servizi informativi**

### **1169/18 - Informare, comunicare, documentare i servizi sociali territoriali. L'esperienza del Comune di Bologna**

Dal 2009 il Comune di Bologna si è dotato di una redazione sociale per comunicare e documentare i servizi sociali, informare i cittadini. Leggi l'articolo nel blog della rivista Prospettive sociali e sanitarie <https://scambi.prospettivesocialiesanitarie.it/informare-comunicare-documentare-i-servizi-sociali-territoriali-lesperienza-del-comune-di-bologna/>

## **Tecnologie, digital divide**

### **1170/18 - Ecco "Crowd Pulse", il software creato all'università che scova l'odio in rete**

In inglese significa "battito cardiaco della folla". E' il nome dell'intelligenza artificiale creata dall'ateneo di Bari per "estrarre dati da Twitter", usata nel progetto di Vox-Diritti sulle mappe dell'odio ma anche a l'Aquila nel post terremoto. Leggi su redattore sociale.it

<http://www.redattoresociale.it/Notiziario/Articolo/584973/Ecco-Crowd-Pulse-il-software-creato-all-universita-che-scova-l-odio-in-rete?UA-11580724-2>

### **1171/18 - Agcom: presentata la relazione 2018**

"L'ulteriore sviluppo del mercato unico digitale rappresenta la cornice irrinunciabile di un qualsiasi progetto europeo, per il rilevante impatto che esercita sulla produttività, l'innovazione e la qualificazione dei territori, e per gli effetti di benessere sociale e di sviluppo nazionale che produce". Lo ha detto il presidente dell'Agcom, Angelo Marcello Cardani, nel corso della presentazione della relazione annuale. Leggi tutto su regioni.it

[http://www.regioni.it/newsletter/n-3417/del-11-07-2018/agcom-presentata-la-relazione-201818332/?utm\\_source=emailcampaign3518&utm\\_medium=phpList&utm\\_content=HTMLemail&utm\\_campaign=Regioni.it+n.+3417+-+mercoled%C3%AC+11+luglio+2018](http://www.regioni.it/newsletter/n-3417/del-11-07-2018/agcom-presentata-la-relazione-201818332/?utm_source=emailcampaign3518&utm_medium=phpList&utm_content=HTMLemail&utm_campaign=Regioni.it+n.+3417+-+mercoled%C3%AC+11+luglio+2018)

### **1172/18 - Il digital divide: la nuova emarginazione culturale**

L'Italia è quartultima in Europa per il livello di digitalizzazione. A rivelarlo, i risultati DESI 2018 che riportano i progressi compiuti dai paesi europei in termini di digitalizzazione. Occorrerebbe perciò restringere il divario tra chi ha la possibilità concreta di accedere ad Internet e chi, a causa di fattori economici, geografici e culturali, non ce l'ha. Una disuguaglianza che, oltre ad essere un limite per lo sviluppo del nostro paese, rischia di generare nella popolazione una nuova forma di emarginazione sociale: quella digitale. Leggi su ilbolive.unipd.it

<https://ilbolive.unipd.it/it/news/digital-divide-nuova-emarginazione-culturale>





## Perché questa newsletter?

"E' più facile che un cammello...che una assistente sociale trovi il tempo per leggere...e scrivere". Questa immagine tratta dal blog di Prospettive sociali e sanitarie racconta bene la sorte di queste funzioni che, molto praticate nel terzo settore (...la documentazione un po' meno...), anche se non sempre con esiti di qualità, trovano molta difficoltà a diventare strumenti del lavoro sociale nei servizi pubblici e non rimanere funzioni accessorie, legate alla disponibilità ed iniziative dei singoli operatori o di dirigenti illuminati.

Ci sono su questo ovviamente anche delle ragioni di cui tenere conto, come la variabile tempo, l'aumento delle situazioni di difficoltà sociale...di utenza in sostanza, la fase di crisi, la natura stessa carica di ambiguità del lavoro sociale. Ma ci sono anche resistenze al cambiamento che inevitabilmente l'informazione e la documentazione propone e sottolinea.

Con questa newsletter a cadenza bimestrale e a valenza sia informativa che documentativa, si intende dare conto, soprattutto agli operatori, di cosa si muova in Italia su questi ambiti, dando attenzione ad una ventina di tematiche che sono elencate nella prima pagina di ogni numero: si va dal rapporto tra biblioteche e welfare, alle novità in tema di riviste, siti, newsletter, centri di documentazione. E ancora le tecnologie, i social network, il digital divide. Attenzione anche per l'editoria in campo sociale, al ruolo del giornalismo, alla radio, alla tv, al cinema, a come i media affrontano le questioni dei servizi sociali e della marginalità in genere.

Le notizie pubblicate trattano di temi specificatamente sociali, ma anche di come il dibattito sul/nel giornalismo o sulle tecnologie e ancora sui media o l'editoria, costituisca uno sfondo imprescindibile su cui avere alcune conoscenze per sviluppare coerentemente queste funzioni anche nell'ambito dei servizi sociali.

Un invito a leggere, a documentarsi, a scrivere, ad essere curiosi.

### **Trattamento dei dati**

*Ai sensi dell'art.13 ss. del regolamento UE 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati personali), informiamo gli utenti che l'indirizzo email indicato nel modulo di iscrizione verrà utilizzato unicamente per permettere l'invio della newsletter e per fini statistici. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.*

*Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Bologna con sede in Piazza Maggiore, 6 - 40121 Bologna, [protocollogenerale@pec.comune.bologna.it](mailto:protocollogenerale@pec.comune.bologna.it)*

*Il Responsabile della protezione dei dati è Lepida S.p.A., Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna, [segreteria@pec.lepida.it](mailto:segreteria@pec.lepida.it)*

*Il conferimento dei dati è facoltativo. I dati verranno conservati fino al permanere dell'iscrizione al servizio di newsletter.*

### **Diritti dell'Interessato**

*Gli utenti hanno diritto di chiedere al Comune di Bologna la rettifica o la cancellazione dell'indirizzo email, la limitazione del trattamento relativo o di opporsi al trattamento (art. 15 ss. Regolamento UE 2016/679). L'istanza è presentata contattando via mail la struttura organizzativa che tratta i dati.*

*In caso di violazioni, gli utenti hanno diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, fatto salvo il diritto di ricorso all'autorità giudiziaria.*

*Per cancellarti da questa newsletter scrivi a: [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it) con oggetto "cancella InfoDoc"*

### **La newsletter ha periodicità bimestrale, diffusione gratuita**

Per iscriversi: <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/60213>

Gli arretrati: <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/80083>

### **Newsletter InfoDoc**

#### **Informazione Comunicazione Documentazione in campo sociale**

*a cura di Andrea Pancaldi, Annalisa Bolognesi, Francesco Tanganelli redazione sportelli sociali Comune di Bologna,*

*Area benessere di comunità, Ufficio di Piano*

*tel.051-2193772, [redazioneportellosociale@comune.bologna.it](mailto:redazioneportellosociale@comune.bologna.it)*

*diffusione gratuita a cadenza bimestrale*

*chiuso in redazione: 11 ottobre 2018*

*Le tre newsletter gratuite prodotte dalla redazione sportelli sociali*

*<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645>*