

Comune di Bologna – Area benessere di comunità
Ufficio di Piano - Redazione sportelli sociali

Newsletter InfoDoc

Informazione, Comunicazione, Documentazione in campo sociale

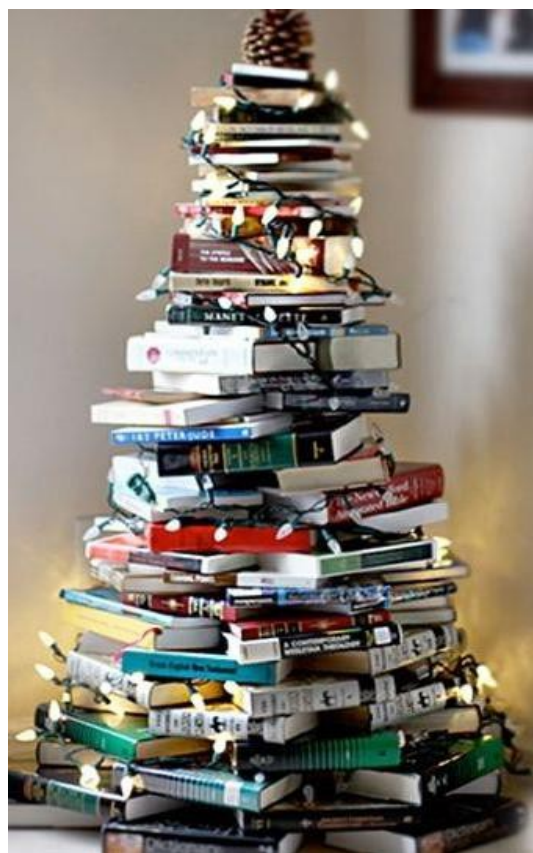
Numero 18, anno IV, ottobre-dicembre 2016

notizie 811- 869

La newsletter ha periodicità bimestrale, diffusione gratuita

Per iscriversi: <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/60213>

Gli arretrati: <http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/documenti/80083>



Temi trattati dalla newsletter

Biblioteche, librerie, sociale, welfare
Centri di documentazione, Biblioteche, archivi specializzati
Cinema, audiovisivi, fotografia, fumetto, cartoon
Commenti e inchieste
Editoria, editoria sociale
Dati
Formazione (corsi, convegni, mostre, fiere, master...)
Giornalismo
Leggere e scrivere
Newsletter specializzate
Novità in libreria...e in edicola
Pubblicità e campagne pubblicitarie
Ricerche e Osservatori su media e temi sociali
Riviste specializzate
Siti internet
Sportelli e servizi informativi
Social network
Tecnologie, digital divide
Televisione e radio

Biblioteche, librerie...sociale, sanitario, welfare

811/16 - Quattro snodi di metodo per le biblioteche sociali

Zandonella A., Animazione sociale, 6, 2016

Molti bibliotecari insieme a pedagogisti, psicologi, ingegneri, architetti, ricercatori hanno partecipato ad un confronto culturale sul volto della biblioteca nella comunità. Un brain storming per la produzione di idee, attraverso gruppi di lavoro per studiare nuove e vecchie funzioni della biblioteca oggi e per disegnare modalità di coinvolgimento e partecipazione dei cittadini.

Un sogno? No, una prospettiva che in questo momento storico, di fronte alla necessità di ritessere legami sociali dentro e fuori nuovi spazi fisici la biblioteca è uno dei possibili perimetri dove rivitalizzare e ricucire legami produttivi e sociali.

Ne è nato un piccolo saggio che racconta i principali snodi di metodo per promuovere le biblioteche sociali, perché, come sottolinea Melot: “La biblioteca oggi è un microcosmo. Essa classifica il mondo. Questa funzione diciamo così, è magica poiché nulla ci induce seriamente a credere che tutto ciò che conserviamo

sarà davvero utile. Il mondo intero vi è racchiuso, nella forma più compatta possibile. E' così che il nostro pianeta è diventato una vasta mondoteca" (Melot M. "La saggezza del bibliotecario" Milano 2005 ed. Bonnard).

Centri di documentazione, archivi specializzati

812/16 - Diecimila titoli: il volume parlato del progetto Lions

Quasi diecimila titoli a portata di smartphone e tablet, dalla narrativa alla saggistica, dai classici all'evasione e agli approfondimenti. E' stata presentata la nuova applicazione del Libro Parlato Lions, (iOS e Android) attraverso la quale è possibile scaricare gratuitamente audiolibri per non vedenti, ipovedenti, ma anche dislessici, anziani, ospedalizzati e persone con disabilità motorie e psichiche. Per attivare l'applicazione è sufficiente scaricarla dal proprio store Apple o Google e registrarsi. Verrà richiesta una certificazione di disabilità permanente o temporanea e si otterrà una password d'accesso. Tecnologia ma anche generosità: sono stati oltre 100 i donatori di voce che hanno partecipato al progetto, e chi lo desidera può ancora aderire per continuare ad aggiornare l'ampio archivio di audiolibri. www.libroparlatolions.it
(Fonte: Corriere del Veneto del 28-09-2016)

813/16 - Centro documentazione Gruppo Solidarietà: una newsletter di informazione bibliografica

Si arricchisce l'offerta informativa del Centro documentazione del Gruppo Solidarietà. A partire dal mese di ottobre alle Schede di approfondimento già presenti nel sito e alla sezione Scaffale del libro dedicata alle pubblicazioni acquisite dal Centro documentazione, si aggiunge, con periodicità bimestrale, una newsletter bibliografica. L'approfondimento si articola in due sezioni: una dedicata agli articoli su giornali e riviste e una sui libri e le novità bibliografiche. Il primo numero ha come tema la "disabilità".
Per approfondire ed iscrizioni: <http://www.grusol.it>

814/16 - Un CDH in Bosnia

Favorire l'innovazione nel processo inclusivo dei bambini con disabilità, documentare le esperienze positive e promuovere la ricerca, favorire l'incontro tra genitori, insegnanti e le altre figure educative. Sono questi gli obiettivi del Centro Documentazione Handicap di Tuzla, in Bosnia.

In un articolo su grusol vengono approfondite le metodologie e viene analizzato il tema della documentazione sulla base di esperienze pratiche. <http://www.grusol.it/apriInformazioniN.asp?id=4815>

815/16 - A Bologna una biblioteca in comune gestita da nativi e migranti

Ha inaugurato al Centro interculturale Zonarelli una biblioteca con libri in lingue straniere e la presenza di operatori in grado di invitare alla lettura e alla consultazione e di fornire supporto e indicazioni per ricerche o tesi di laurea su tematiche riguardanti le migrazioni e i diritti umani. Si tratta di un punto di lettura e d'incontro che vuole tenere conto delle soggettività dei migranti, perché non siano depersonalizzati e perché emergano il loro valore e le competenze anche professionali .

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/news/2016/dicembre/a-bologna-una-biblioteca-in-comune-gestita-da-nativi-e-migranti>

Cinema, prodotti audiovisivi, fotografia, fumetto, cartoon

816/16 - Famiglie Arcobaleno: un archivio di film sulle famiglie omosessuali

L'Associazione Famiglie Arcobaleno, che riunisce i genitori omosessuali, ha promosso sul proprio sito una sezione interamente dedicata ai film sul tema delle famiglie omosessuali. Nella pagina vengono recensiti numerosi film e documentari e sono disponibili i link utili per acquistarli online.

<http://www.famigliearcobaleno.org/it/documenti/film/>

817/16 - "Dieci anni e 87 giorni", la mostra di Luisa Menazzi Moretti che racconta la pena di morte

"Dieci anni e 87 giorni" è questo il titolo della mostra della fotografa Luisa Menazzi Moretti . Partendo dalle parole dei condannati alla pena capitale, la fotografa Luisa Menazzi Moretti ha provato a rappresentare la loro condizione attraverso le immagini. Dalle interviste ai detenuti emerge un contrasto stridente tra l'approssimarsi

della morte e il loro attaccamento alla vita.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/qil-mio-progetto-sulla-vita-per-raccontare-la-pena-di-morte>

818/16 - "Dopo l'approdo", una raccolta fotografica sui richiedenti asilo in Italia

Una lunga documentazione iniziata in Sicilia e arrivata verso le realtà urbane del nord racconta con immagini e parole condizioni e vicissitudini che riempiono l'esperienza dell'esser rifugiati in Italia. E' questo il tema di "Dopo l'approdo", la raccolta fotografica sui richiedenti asilo in Italia realizzata con il contributo di Open Society Foundations e pubblicata da editpress Firenze.

<http://www.dopolapprodo.com/dopo-lapprodo-un-racconto-per-immagini-e-parole-sui-richiedenti-asilo-in-italia/>

819/16 - Chi fa un film dovrebbe anche pensare a renderlo accessibile

"Si contano sulle dita di una mano le proiezioni di film accessibili anche alle persone con disabilità visiva o uditiva". A denunciarlo è l'Associazione Blindsight Project, da anni impegnata su questo fronte, che, in un articolo su Superando, sottolinea l'importanza di una maggiore sensibilizzazione culturale in questo ambito.

<http://www.superando.it/2016/10/12/chi-fa-un-film-dovrebbe-anche-pensare-a-renderlo-accessibile/>

820/16 - "Europe, around the borders". Un progetto fotografico e narrativo sul tema dei confini, nuovi e dismessi, fisici e etici, dell'Europa

"Europe, around the borders". E' questo il titolo di un progetto realizzato dal fotografo Ivano Di Maria e dal reporter Marco Truzzi. Indagando il tema dei confini, nuovi e dismessi, fisici e etici, dell'Europa, racconta di nove viaggi, sedici città raggiunte, 19.517 km percorsi, 9.352 fotografie scattate, 212.000 parole scritte, venti confini attraversati, tre campi profughi visitati e sei fermi di polizia subiti.

Guarda le foto: http://www.repubblica.it/esteri/2016/11/01/foto/in_viaggio_lungo_i_confini_d_europa-151085933/1/?ref=HRESS-41#1

821/16 - The Infinite Happiness

Questo lavoro, degli artisti, filmmaker e produttori Ila Bêka e Louise Lemoine del 2015, racconta il complesso residenziale modello 8 House dell'architetto danese Bjarke Ingels, costruito nella periferia di Copenhagen. Il film accompagna in una visita in questo "villaggio verticale", nominato World Best Residential Building nel 2011, secondo il proprio usuale stile registico: seguendo la vita quotidiana che lì si svolge, e ascoltando i pareri di chi lì abita. L'architettura, così raccontata, sembra riuscire nell'intento originario: rendere la vita migliore e a misura d'uomo. <http://www.milanodesignfilmfestival.com/the-infinite-happiness/>

Il trailer <https://www.youtube.com/watch?v=MAPEioSNvDc>

822/16 - "Portami via", il film che racconta i Corridoi umanitari

"Portami via" è un documentario, un film, che ripercorre la storia di una famiglia siriana, ora in Italia, grazie ai "Corridoi umanitari". Un'idea, spiega la regista Marta Santamato Cosentino, nata un po' per caso, con l'intento di illustrare questo strumento che in Europa potrebbe rappresentare una vera svolta: quello di mettere a disposizione di persone vulnerabili, in paesi devastati da guerre e conflitti, un aereo e un visto umanitario per agevolare il passaggio in paesi sicuri e accoglienti, evitando così il possibile rischio di morte in mare o subire patimenti e torture da parte di scafisti senza scrupoli.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/il-film-qportami-viaq-di-marta-santamato-cosentino-racconta-i-corridoi-umanitari>

823/16 - Io Daniel Blake, il welfare dalla culla alla tomba

E' nelle sale "Io, Daniel Blake", l'ultimo film del regista Ken Loach, che affronta nuovamente i processi di esclusione sociale nel Regno Unito e, forse, ci consente di comprendere meglio le ragioni della recente Brexit. Al di là della capacità di Loach di cogliere l'emergere di nuove soggettività, che sono oggi al centro del conflitto sociale, il film ci consegna delle profonde inquietudini e ci interroga sull'approdo del welfare state.

<http://www.secondowelfare.it/primo-welfare/io-daniel-blake-il-welfare-dalla-culla-alla-tomba.html>

824/16 - La nuova Legge sul cinema e l'accessibilità

Esprime soddisfazione Stefano Tortini, vicepresidente nazionale dell'UICI (Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti) e con lui tutte le realtà come Torino + Cultura Accessibile e le altre Associazioni, che si

occupano di disabilità sensoriale, per l'approvazione in via definitiva dalla Camera di una nuova Legge sul cinema e disabilità, che prevede alcune "buone pratiche" riguardanti l'accessibilità, facendo esplicito riferimento alla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità.

<http://www.superando.it/2016/11/10/la-nuova-legge-sul-cinema-e-laccessibilita/>

825/16 - I fiori del male. Quelle donne troppo libere rinchiusi nei manicomi d'Italia

Un percorso espositivo tra fotografie e referti clinici riporta alla luce storie dimenticate da oltre un secolo. Madri, mogli e figlie internate per immoralità e comportamenti contrari ai valori dell'epoca. In alcuni casi erano vittime della guerra, altre volte di violenze carnali e miseria. E' questo il tema della mostra "I fiori del male", che racconta, nella storia, le vite e le esperienze delle donne rinchiusi nei matrimoni d'Italia.

<http://www.linkiesta.it/it/article/2016/11/18/i-fiori-del-male-quelle-donne-troppo-libere-rinchiusi-nei-manicomi-dit/32422/>

826/16 - "Ombre della Sera", il documentario di Valentina Esposito sulla condizione carceraria

"Ombre della sera", è questo il titolo del documentario di Valentina Esposito, già da anni collaboratrice presso il carcere di Rebibbia di Roma. Il documentario raccoglie le storie di alcuni ex-detenuti per far luce sui problemi e le difficoltà che incontrano nel ricominciare le proprie vite e nel ricostruire i rapporti con i familiari. Attraverso le storie dei protagonisti viene declinato il tema universale della lontananza dagli affetti e del rapporto padre figli in cui lo spettatore può identificarsi e riconoscersi.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/qombre-della-sera-q-di-valentina-esposito-documentario-sulla-condizione-carceraria>

Commenti e inchieste

827/16 - Il terrorismo e le parole giuste

Siamo vulnerabili davanti ai terroristi che vogliono uccidere/uccidersi anche perché usiamo categorie approssimative e ambivalenti. Come quelle di "jihadismo" e "radicalizzazione". Un articolo di Alberto Melloni pubblicato su Repubblica (14 ottobre 2016) fa luce sulla necessità di approfondire il significato dei termini utilizzati, per comprendere meglio questo fenomeno.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/il-terrorismo-e-le-parole-giuste>

828/16 - Maggioni (Pres. Rai): "il servizio pubblico non può ignorare la tematica delle carceri"

Dopo l'articolo di Vita in cui si chiedeva alla Presidente Rai Maggioni se non fosse il caso di proiettare "Spes contra spem", il bellissimo docu-film di Ambrogio Crespi sul carcere e l'ergastolo ostativo, qualcosa si è mosso. Nella sua risposta la Presidente ha infatti sottolineato l'importanza del tema della condizione carceraria e la necessità che, specie nel contesto del servizio pubblico, vengano approfondite questo tipo di tematiche.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/maggioni-pres-rai-qil-servizio-pubblico-non-puo-ignorare-la-tematica-delle-carceriq>

829/16 - "Comunicare per cambiare. Un nuovo approccio alla comunicazione sociale", un articolo di Andrea Volterrani

Promuovere cambiamenti sociali attraverso la comunicazione significa sfidare abitudini consolidate, culture avverse, inerzia. E' questo il tema di un articolo di Andrea Volterrani (pubblicato sul n.5/2016 di Welfare Oggi) che approfondisce i processi e le fasi della comunicazione sociale, cogliendo come questo richieda organizzazioni che sappiano uscire dalla dicotomia "fare" VS "comunicare", tipica di chi opera nel sociale e comporti invece investimenti e competenze per creare narrazioni credibili, affascinanti e diffondibili.

<https://www.periodicimaggioli.it/welfare-oggi.html>

830/16 - Mass media e Psichiatria. L'uso delle parole giuste è complicato ma non impossibile

L'uso delle parole giuste è spesso difficile, ma non impossibile, anche quando si parla di psichiatria. E' questo il tema al centro di una lettera aperta di uno Psichiatra dopo il corso "Le parole in Psichiatria" svolto dall'Ordine dei Giornalisti e dalla Unamsi a Napoli.

http://www.quotidianosanita.it/lettere-al-direttore/articolo.php?articolo_id=45166&fr=n

Editoria, editoria sociale

831/16 - BookCityMilano 2016. Molti gli eventi dedicati a temi sociali

Dal 17 al 20 Novembre si è svolto a Milano l'iniziativa Bookcity Milano, promossa dalla città per rinnovare la propria immagine e offerta culturale. Durante la manifestazione si sono stati realizzati incontri, presentazioni, dialoghi, letture ad alta voce, mostre, spettacoli, seminari sulle nuove pratiche di lettura, a partire da libri antichi, nuovi e nuovissimi, dalle raccolte e biblioteche storiche pubbliche e private, dalle pratiche della lettura come evento individuale, ma anche collettivo. Molti gli incontri e spettacoli a sfondo sociale, riguardanti temi attuali come l'integrazione dei migranti, il carcere, l'identità e la cultura.

<http://www.bookcitymilano.it/temi/48/passato-e-presente>

832/16 - Salone editoria sociale

Si è svolta a Roma a fine ottobre l'Ottava edizione del Salone dell'editoria sociale a cura Edizioni dell'asino, Lo straniero, Lunaria, Redattore sociale, Comunità di Capodarco. Intitolato "Mediterraneo sociale", il Festival di quest'anno è stato dedicato alle mutazioni sociali, culturali, economiche e geopolitiche di un'area geografica che sempre di più ci interroga su molte delle contraddizioni, dei conflitti, delle tragedie del nostro tempo. <http://www.editoriasociale.info/>

833/16 - Tempo di libri, la nuova Fiera dell'editoria italiana 19-23 aprile 2017

Tempo di Libri è la nuova Fiera dell'editoria italiana, la cui prima edizione è in programma dal 19 al 23 aprile 2017 nei padiglioni di Fiera Milano Rho. La manifestazione coinvolgerà editori, autori, bibliotecari, librai, studenti e lettori in un grande evento in cui si fonderanno tradizione e innovazione, rispecchiando quella dote che il libro ha dimostrato di possedere in secoli di storia: la capacità di rimanere sempre al passo con lo spirito dei tempi, accompagnando il progresso culturale e tecnologico.

Per ogni informazione <http://www.tempodilibri.it/>

Dati

834/16 - La classifica delle testate online italiane

Quali sono le testate online più lette e cliccate dagli italiani? Un'infografica basata sui dati Audiweb fa una classifica dei primi 60 siti di news.

<http://www.primaonline.it/2016/07/15/240927/classifica-delle-testate-online-italiane-i-primi-60-siti-di-news-a-maggio-su-dati-audiweb-infografica/>

835/16 - La classifica dei siti di informazione italiani

A settembre calano quasi tutti, mentre aumentano il Messaggero, Donna Moderna e Sorrisi. Crescita a tre cifre per SkyTg24 e Leonardo Money, Repubblica, Corriere e TgCome24. Si compone così il podio dei siti di informazione più consultati dagli italiani nel mese di settembre secondo l'elaborazione di Primaonline.it degli ultimi dati Audiweb rilasciati in novembre.

<http://www.primaonline.it/2016/11/21/249719/la-classifica-dei-siti-di-informazione-italiani-a-settembre/>

836/16 - Quasi 30 milioni di italiani connessi a ottobre, i dati Audiweb

Nel mese di ottobre 2016 sono stati 29.8 milioni gli italiani che si sono collegati a internet tramite i device rilevati, PC e mobile (per 53 ore e 42 minuti in media per persona). Lo dicono i nuovi dati Audiweb, diffusi il 13 dicembre, secondo i quali nel periodo considerato hanno navigato da mobile 25.6 milioni di italiani, mentre l'accesso da PC ha coinvolto 25.3 milioni di italiani.

<http://www.primaonline.it/2016/12/13/251228/quasi-30-milioni-di-italiani-connessi-a-ottobre-cresce-il-tempo-speso-navigando-da-mobile-scelto-soprattutto-dalle-donne-motori-di-ricerca-portali-generalisti-e-social-i-siti-piu-consultati-i-dat/>

837/16 - I dati Ads sulla diffusione della stampa quotidiana, settimanale e mensile

Sono disponibili i nuovi dati Ads di diffusione della stampa di quotidiani e settimanali a ottobre 2016 e i dati dei mensili a settembre 2016. Tra i quotidiani il primo posto va al Corriere della sera, seguito da Repubblica e Gazzetta dello Sport. Per quanto riguarda i settimanali sul podio TV Sorrisi e Canzoni, seguito da Di Più e

Tele Sette. Per quanto riguarda i mensili al primo posto il Messaggero di Sant'Antonio, a seguire Al volante e Focus. <http://www.primaonline.it/2016/12/13/251215/i-nuovi-dati-ads-di-diffusione-della-stampa-di-quotidiani-e-settimanali-a-ottobre-e-dei-mensili-a-settembre/>

Formazione (corsi, convegni, mostre, fiere, master...)

838/16 - Corso: "L'assistente sociale e la scrittura: tra reportistica e giornalismo sociale"

"L'assistente sociale e la scrittura - tra reportistica e giornalismo sociale": è questo il titolo di una formazione in programma a Imola dal 3 al 5 febbraio 2017 (dalle 9.00 alle 18.00) per complessive 24 ore di lezione. Si tratta di un corso completo sulle tecniche di comunicazione per i professionisti dei servizi alla persona. L'evento è stato accreditato dall'Ordine assistenti sociali per l'Emilia-Romagna per n. 24 crediti (5 deontologici). Il costo è di 250 euro. Per informazioni e iscrizioni <http://digilander.libero.it/ugo.albano/>

839/16 - Assistenti sociali e giornalisti: accordo tra gli ordini professionali

E' stato firmato un protocollo d'intesa per favorire la cooperazione tra giornalisti e assistenti sociali quando sono chiamati ad occuparsi delle persone e dei gruppi sociali vulnerabili. Con il protocollo giornalisti e assistenti sociali hanno definito di collaborare nell'organizzazione e nello svolgimento di attività scientifiche e iniziative culturali e formative che siano di comune interesse nelle discipline attinenti all'etica, alla deontologia, alla cultura professionale e al ruolo sociale delle rispettive professioni realizzando attività comuni quali ricerche, corsi, seminari, conferenze, convegni, pubblicazioni e iniziative analoghe volte allo sviluppo della cultura professionale.

Giornalismo

840/16 - Obesità e Media: "Troppi titoli e articoli offensivi". Un vademecum per la stampa

L'Associazione Italiana Disturbi dell'Alimentazione e del Peso ha promosso un vademecum per la stampa sul tema dell'obesità mirato a fornire informazioni accurate e usare in modo appropriato termini, fotografie, video e immagini che la descrivano senza stigmatizzazioni.

http://www.quotidianosanita.it/studi-e-analisi/articolo.php?articolo_id=43253&fr=n

841/16 - "Carta di Idomeni": un nuovo codice deontologico antirazzista

E' nata "La Carta di Idomeni", un codice deontologico antirazzista, volto a promuovere l'informazione di qualità e il ruolo sociale dei giornalisti. L'iniziativa, promossa dall'Unione dei giornalisti di Macedonia e Tracia, tende a contrastare anche forme di intolleranza e xenofobia e prevede una tutela particolare nella trattazione dei minori.

<http://www.integrazionemigranti.gov.it/Attualita/Notizie/Pagine/Carta-di-Idomeni-.aspx>

842/16 - "Giornalisti, non raccogliete la merda per darla in pasto a un pubblico impaurito". Il duro appello di Papa Francesco per una corretta informazione

Il Papa di recente, in un'intervista al settimanale cattolico belga Tertio, ha parlato di mezzi di comunicazione e di etica dell'informazione con una durezza sorprendente: "E' una cosa che può fare molto danno nei mezzi di informazione è la disinformazione: cioè, di fronte a qualsiasi situazione dire solo una parte della verità e non l'altra. Questo è disinformare. Perché tu, all'ascoltatore o al telespettatore dai solo la metà della verità, e quindi non può farsi un giudizio serio. La disinformazione è probabilmente il danno più grande che può fare un mezzo, perché orienta l'opinione in una direzione, tralasciando l'altra parte della verità".

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/giornalisti-non-raccogliete-la-merda-per-darla-in-pasto-a-un-pubblico-impaurito>

Leggere e scrivere

843/16 - "Tutti", una raccolta di storie dal sociale verso la Biennale di prossimità 2017

Ha preso il via il percorso verso la prossima Biennale della prossimità: il festival dedicato alle comunità locali e alla solidarietà sociale che, dopo il successo dell'edizione genovese del 2015, si appresta ad approdare a Bologna, con eventi, incontri e seminari che animeranno il capoluogo emiliano nel giugno del 2017. Per prepararsi a questo evento i promotori della Biennale lanciano la raccolta "Tutti: racconti di prossimità e storie del sociale", dedicata a tutti coloro che desiderano parlare di tematiche sociali attraverso un racconto breve. Tutti i racconti verranno pubblicati in un volume dedicato. Inoltre, durante la biennale, saranno previste letture pubbliche.

Informazioni e regolamento sono disponibili sul portale BandieraGialla

<http://www.bandieragialla.it/content/tutti-una-raccolta-di-storie-dal-sociale-verso-la-biennale-di-prossimit%C3%A0-2017>

844/16 - Assertività&Scrittura. Come curare al meglio le proprie relazioni con la comunicazione scritta: nel privato, nei social network e nel lavoro

Stefano Greco, Edoardo Bellafiore, Franco Angeli 2016

Devo inviare una mail al cliente per rinegoziare l'offerta: cosa scrivo per essere convincente? Ho ricevuto un commento aggressivo a un mio post sul social network: come rispondo? Il libro di Greco e Bellafiore cerca di dare risposta proprio a queste tante domande che oggi riguardano la comunicazione scritta in ambito personale, social e nei contesti lavorativi.

845/16 - "Leggere è uguale per tutti", in ricordo di Nazzareno Pisauri

È recentemente scomparso Nazzareno Pisauri, a lungo direttore dell'IBC, personalità di forte spessore culturale, riferimento per tutti coloro che operano nel mondo delle biblioteche e degli archivi e non solo. Lo ricordiamo riproponendo un suo scritto: "Leggere è uguale per tutti".

"Un po' scherzando ho dettato questo titolo ma è vero che, a pensarci anche sul serio, la seconda metà del secolo che abbiamo attraversato avrebbe dovuto considerare la lettura come obiettivo primario e innovativo per un Paese arretrato come il nostro in fatto di servizi culturali. 'Leggere è uguale per tutti' poteva essere lo slogan della biblioteca pubblica in Italia se l'Italia avesse perseguito l'obiettivo di dotarsi di questo strumento della democrazia, come è stato chiamato; se la democrazia in Italia, oltre a informare i principi della Costituzione, avesse informato anche i programmi e le azioni dei Governi che hanno gestito il Paese fino ad oggi [...]"

Leggi tutto nel sito dell'IBC Emilia Romagna <http://rivista.ibc.regione.emilia-romagna.it/xw-201601/xw-201601-a0001>

Newsletter e rassegne stampa sociali

846/16 - Un corso online su come creare newsletter efficaci

Come integrare le newsletter nelle proprie strategie di comunicazione e marketing? E' questo il tema di un corso online a cura di C.C. Chapman, che offre alcuni consigli su come curare i propri indirizzari, i layout e i contenuti delle proprie newsletter.

https://www.lynda.com/Email-Marketing-tutorials/Content-Marketing-Newsletters/385700-2.html?utm_source=linkedin&lpk35=8891&utm_campaign=feedSingleton-oz-winner-inf-scroll-explore%3Aa001-385700&trk=hp-feed-single-course-title&utm_medium=integrated-partnership

Novità in libreria e in edicola

847/16 - Processo mediatico e processo penale. Per un'analisi critica dei casi più discussi. Da Cogne a Garlasco

di Carlotta Conti, ed. Giuffrè, 2016

Il fenomeno collettivo, sempre più diffuso, delle trasmissioni televisive che approfondiscono drammatiche vicende di cronaca accentua in modo abissale la distanza tra l'accertamento dei fatti all'interno del processo e

quello effettuato nella rappresentazione mediatica, dove i dati scientifici vengono colti attraverso la lente deformata dei mass media e presentati come prove indubitabili.

Il volume si occupa delle più famose e discusse vicende giudiziarie degli ultimi anni (Cogne, Garlasco, Perugia, via Poma e i casi in cui sono state impiegate le neuroscienze), offrendone una sintetica analisi critica, condotta lontano dai riflettori, alla sola luce delle prove utilizzate e vagliate nei processi e del modo in cui le varie Corti le hanno valutate. <https://shop.giuffre.it/catalog/product/view/id/76558/category/6243/>

848/16 - Il servizio pubblico televisivo

di Massimo Scaglioni, ed. Vita e Pensiero 2016

In tutti i Paesi europei la tv di servizio pubblico è oggi messa radicalmente in discussione. Il saggio di Massimo Scaglioni propone una lettura lucida e sintetica della TV pubblica, mettendone in risalto il retroterra storico e le criticità attuali. La lettura di Scaglioni non è però solo critica, ma costruttiva, e ripercorre i momenti salienti della progettualità (da Guala a Guglielmi, ecc.) mettendo l'accento sulla TV di qualità, di ieri e di domani.

<http://www.vitaepensiero.it/scheda-libro/massimo-scaglioni/il-servizio-pubblico-televisivo-9788834331507-334006.html>

849/16 - Misinformation. Guida alla società dell'informazione e della credulità

di Walter Quattrociocchi e Antonella Vicini, ed. Franco Angeli, 2016

Il World Economic Forum ha inserito la disinformazione digitale nella lista dei "rischi globali": capace di avere risvolti politici, geopolitici e, perfino, terroristici. I social network sono il terreno di coltura e di diffusione perfetta del virus della disinformazione, con conseguenze che vanno ben al di là del recinto del mondo digitale. Il libro offre una panoramica sui meccanismi sociali e cognitivi di un fenomeno che ormai è sotto gli occhi di tutti, anche di quelli meno attenti.

http://www.francoangeli.it/Ricerca/scheda_libro.aspx?CodiceLibro=666.9

850/16 - I media tra elite e popolo. Tredicesimo Rapporto sulla comunicazione

a cura di Censis, U.C.S.I., ed. Franco Angeli, 2016

Giunto alla tredicesima edizione, il Rapporto sulla comunicazione prosegue il monitoraggio dei consumi dei media, misurati nella loro evoluzione dall'inizio degli anni 2000, e l'analisi dei cambiamenti avvenuti nelle diete mediatiche degli italiani.

https://www.francoangeli.it/Ricerca/Scheda_libro.aspx?ID=23713

851/16 - Franco Angeli: nasce la prima collana di libri dedicata alle professioni digitali

Big Data, machine learning, algoritmi, comunicazione digitale, innovazione d'impresa sono solo alcuni dei termini che descrivono al meglio tale scenario, caratterizzato da professioni digitali di rottura. Proprio per rispondere a questa sfida Franco Angeli ha creato la nuova collana "Professioni Digitali". Una collezione di guide pratiche sui lavori più innovativi e sui metodi necessari ai professionisti contemporanei, raccontate dai protagonisti di oggi.

<http://www.ninjamarketing.it/2016/12/05/francoangeli-libri-professioni-digitali/>

852/16 - L'anziano attivo. Sesto rapporto sulla vita nelle età avanzate

di AAVV, ed Maggioli, 2016

Il volume, pensato per gli operatori sociali che operano con gli anziani, è focalizzato sull'anzianità attiva, di cui, attraverso i 14 capitoli che lo compongono (scritti da numerosi esperti del settore), viene data un'immagine quanto più possibile completa e approfondita. La scelta è dettata dalla convinzione che la vita attiva sia la principale strada da percorrere per garantire il benessere nelle età avanzate e per far fronte alle nuove istanze poste in essere dall'evoluzione demografica in campo sociale ed economico.

http://www.fondazioneleonardo.it/news_dettaglio.php?num=6420

853/16 - Economia, marketing e comunicazione per il nonprofit

di Angela Besana e Annamaria Esposito, ed McGraw Hill

Con un approccio integrato di economia e marketing, il libro intende offrire un approfondimento delle caratteristiche, strategie e performance del non profit, settore e mercato inserito nella contemporanea di oggi. Tra le strategie, rilievo viene dato al crowdfunding e alle attività che stimolino il sostegno economico e la donazione.

<http://newsletter.comunicatoriecomunicazione.it/newsletter/arc.html?cid=42871194S&mid=991453958A&pid=6823888663N&uid=14027&exid=474>

Publicità e campagne pubblicitarie

854/16 - L'inclusione della disabilità nella pubblicità

"Oggi la visibilità delle persone con disabilità nella cultura di massa e in particolare nella pubblicità, è uno dei passi fondamentali per vincere la sfida legata a un nuovo approccio culturale, mettendo in discussione gli stereotipi e i pregiudizi che sono ancora oggi l'ostacolo più grande della piena inclusione nella società". A sottolinearlo è il CoorDown (Coordinamento Nazionale Associazioni delle Persone con Sindrome di Down) in un articolo su Superando.

www.superando.it/2016/11/02/inclusione-della-disabilita-nella-pubblicita/

Ricerche e osservatori su media e temi sociali

855/16 - I media digitali tra élite e popolo: il 13° Rapporto Censis-Ucsi sulla comunicazione

Consumi digitali, social network, ma anche dati sul gap generazionale e sulle spese per i consumi tecnologici. Tutto questo nel nuovo Rapporto Censis-Ucsi sulla comunicazione che traccia un ampio panorama delle principali evoluzioni in questo ambito nell'ultimo anno.

http://www.censis.it/7?shadow_comunicato_stampa=121073

856/16 - Il capitolo "Comunicazione e media" del 50° Rapporto Censis sulla situazione sociale del Paese

Nel 2016 la televisione continua ad avere un pubblico sostanzialmente coincidente con la totalità della popolazione. Mentre crescono del 14% le tv via internet. Tengono gli ascolti radio, ma calano ancora le riviste cartacee. Sono alcuni dei dati che emergono dal 50° Rapporto Censis sulla situazione sociale del Paese che, nel capitolo dedicato a "Comunicazione e media" affronta il rapporto degli italiani sui mezzi di comunicazione.

Leggi la sintesi oppure scarica la versione integrale registrandoti al sito

http://www.censis.it/7?shadow_comunicato_stampa=121093

L'approfondimento di Repubblica

http://www.repubblica.it/economia/2016/12/02/news/censis_1_italia_bloccata_che_non_investe_piu_torna_a_tuffarsi_nel_sommerso-153253818/?ref=HREC1-2

Riviste specializzate

857/16 - Nasce il blog "Studi sulla questione criminale"

E' on-line studiquestionecriminale.com, il nuovo blog della rivista Studi sulla questione criminale e della sua comunità scientifica e culturale di riferimento. Come la rivista il Blog propone un'analisi critica sociologica e giuridica del diritto penale, e delle forme e dei processi di controllo sociale, con la possibilità, naturalmente, di interagire commentare, proporre contributi e riflessioni.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/nasce-gstudi-sulla-questione-criminaleq-on-line>

858/16 - Impresa sociale: il settimo numero della rivista di Irs

"Se l'impresa sociale è parte del terzo settore allora significa non recitarla in questo ambito, ma fare in modo che sia messa in grado contribuire a cambiare il terzo settore stesso, pena il rischio che veda ribadita, se non incrementata, la terzietà di quest'ultimo anche sul fronte dove invece dovrebbe esercitare la sua leadership, ovvero la produzione di valore sociale". E' questo l'approccio seguito dalla Rivista "Impresa sociale" di Irs, che nel suo settimo numero si propone di sollecitare un confronto non solo sui principi costitutivi e i contesti tradizionali, ma sulle possibili nuove "forme d'uso" di questo modello imprenditoriale.

<http://irisnetwork.it/2016/10/rivista-impresa-sociale-numero-7-iris-network/>

Siti internet

859/16 - Il sito web del Rapporto Giovani

Dati, analisi, riflessioni, proposte di intervento che consentano di migliorare la conoscenza e la capacità di

azione sulla realtà giovanile. Sono questi i temi trattati dal sito del Rapporto Giovani, promosso dall'Istituto Giuseppe Toniolo, in collaborazione con l'Università Cattolica e con il sostegno di Fondazione Cariplo e di Intesa Sanpaolo. L'edizione cartacea del Rapporto 2016 è disponibile in libreria (Società Editrice Il Mulino).

Visita il sito <http://www.rapportogiovani.it/>

Sportelli e servizi formativi

860/16 - Dall'Inps lo "Sportello Voce" per sordi

L'Inps per facilitare l'accesso dei non udenti (circa 42.700 utenti Inps) alle prestazioni istituzionali ha attivato lo "Sportello voce per sordi": un servizio dedicato esclusivamente a questa categoria di utenti e gestito prevalentemente da dipendenti sordi, adeguatamente formati e addestrati, che si interfacciano con l'Utenza attraverso l'uso della Lingua Dei Segni Italiana (LIS). Lo Sportello Voce Inps per Sordi ha preso avvio grazie ad una iniziativa della Direzione Centrale Organizzazione e, dopo un periodo di sperimentazione, svolto presso alcune strutture territoriali, si sta ora gradualmente diffondendo sull'intero territorio.

<https://www.inps.it/portale/default.aspx?>

[SID=0%3B6750%3B6752%3B&lastMenu=6752&iMenu=1&GoAudioVideo=1582](https://www.inps.it/portale/default.aspx?SID=0%3B6750%3B6752%3B&lastMenu=6752&iMenu=1&GoAudioVideo=1582)

Social Network

861/16 - Facebook lancia Workplace, la nuova piattaforma per i gruppi di lavoro

Da motivo di distrazione, Facebook diventa uno strumento per lavorare meglio. Con il debutto di Facebook Workplace, il social network più grande del mondo è ora anche una piattaforma per comunicare all'interno delle aziende. Attraverso la nuova piattaforma è possibile scambiarsi messaggi in chat, anziché scrivere mail, o comunicare via audio o video, magari in diretta. I corsi di aggiornamento e gli affiancamenti saranno possibili anche a distanza, e sarà possibile scorrere il newsfeed per avere il polso delle discussioni all'interno dell'azienda.

<http://www.lastampa.it/2016/10/10/tecnologia/facebook-lancia-workplace-la-nuova-piattaforma-per-i-gruppi-di-lavoro-mwCLzlMaUCYaqEpXQtWUHP/pagina.html>

862/16 - L'Ue ai social network: "Via le parole di odio"

Non c'è solo il problema delle false notizie. Nei social network, corrono parole di odio, di razzismo, di violenza. Per questo la Commissione Europea ha incaricato 12 associazioni e organizzazioni (inclusa l'italiana Unar) di monitorare Facebook, Twitter, Youtube e Microsoft per 5 settimane. Solo il 28,2% su 600 post o video con contenuti razzisti e discriminatori è stato eliminato dopo la segnalazione delle organizzazioni. E la risposta è ancora più lenta se la denuncia viene da un utente comune. Leggi tutto su [repubblica](http://www.repubblica.it/cronaca/2016/12/09/news/la_commissione_ue_ai_social_network_rimuovete_le_pole_di_odio_-153726431/)

http://www.repubblica.it/cronaca/2016/12/09/news/la_commissione_ue_ai_social_network_rimuovete_le_pole_di_odio_-153726431/

Tecnologie, digital divide

863/16 - Correlazione come costruzione di senso al centro del numero di ottobre di Nova

In un mondo dove tutto è disponibile e potenzialmente integrabile, siamo definiti molto più dalla cura con cui scegliamo di mettere in relazione le cose, piuttosto che dalle cose che produciamo. Oggi siamo ciò che connettiamo. A questo tema Nòva (l'inserto tecnologico del Sole 24 ore) ha dedicato il numero del 30 ottobre.

Nel Blog di Luca Rosati, una sintesi e i link ai vari articoli: <http://lucarosati.it/blog/correlazione-come-senso>

864/16 - Tecnologie, coscienza ecologica e futuro dei media

Tecnologie e piattaforme digitali possono dare nuova prospettiva all'informazione e accrescerne la qualità, a

patto che non vengano considerate semplici strumenti, ma spazi vitali da proteggere e preservare. Se ne parla in un'inchiesta (8 articoli) su Nova, inserto tecnologico del Sole 24 ore.

<http://nova.ilsole24ore.com/dossier/coscienza-ecologica-e-futuro-dei-media/>

865/16 - Come cambia il segretariato sociale

Quali potenzialità può offrire il web agli assistenti sociali impegnati nel prezioso e delicato ruolo del segretariato sociale? Quali le sfide e le prospettive future? Su saperesociale.com, Giulia Ghezzi, co-autrice del libro "Il Servizio Sociale in Comune" (ed Maggioli), fa il punto della situazione.

<https://saperesociale.com/2016/11/16/come-cambia-il-segretariato-sociale/#more-2134>

866/16 - Minori e web. Un rapporto internazionale.

E' disponibile il nuovo Rapporto Internazionale "GlobalKids online", che raccoglie i dati empirici relativi all'utilizzo di Internet da parte dei bambini, tramite la creazione di una rete di ricercatori ed esperti. In particolare il nuovo rapporto 2015-2016 propone un'analisi dei dati relativi ad Argentina, Filippine, Serbia e Sud Africa. Il Report è stato curato dal Dipartimento Media and Communication della London Schools of Economics e dall'Unicef - Ufficio per la ricerca Istituto Innocenti di Firenze.

Leggi la sintesi del Report <http://www.globalkids.org/?id=5>

Televisione e radio

867/16 - Radio. Partita la settima stagione di Jailhouse Rock, trasmissione radiofonica di Antigone

E' partita a fine settembre la settima stagione di Jailhouse Rock, la trasmissione dedicata alle storie di musicisti che hanno conosciuto il mondo del carcere e curata da Antigone assieme a detenuti di tutta Italia. La trasmissione va in onda su emittenti presenti in tutto il territorio nazionale; a Bologna viene trasmessa da Radio Città del Capo.

<http://www.ristretti.org/Le-Notizie-di-Ristretti/radio-parte-la-settima-stagione-di-jailhouse-rock-trasmissione-radiofonica-di-antigone>

868/16 - Torna "Il posto giusto", programma tv realizzato in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

E' ripartito il 20 novembre l'appuntamento con "Il posto giusto", il programma televisivo realizzato in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. In venti puntate, in onda tutte le domeniche alle 13 su Rai 3, la trasmissione descrive l'Italia delle eccellenze, dell'artigianato e dei distretti industriali, l'Italia delle start-up e delle scuole di formazione, ma anche di chi è alla ricerca di un lavoro.

<http://www.lavoro.gov.it/notizie/pagine/riparte-il-posto-giusto-programma-tv-realizzato-in-collaborazione-con-il-ministero-del-lavoro-e-delle-politiche-sociali.aspx/>

869/16 - "Amore criminale", la violenza di genere diventa spettacolo

"A volte, le migliori intenzioni sono lastricate di azioni sbagliate. Nel caso di Amore criminale, trasmissione di Rai 3 che da anni alterna alla conduzione attrici celebri, viene il dubbio che la migliore intenzione, quella di denunciare la piaga della violenza di genere, sia in realtà un espediente per fare audience". Sono le riflessioni di Mariangela Mianiti pubblicate in un articolo su Il Manifesto (22 novembre 2016). "Allertata da alcune amiche ed ex donne maltrattate che mi hanno detto: 'Devi guardarla. È terribile', mi sono costretta ad andare fino in fondo a una puntata - racconta Mariangela Mianiti - Ci sono mille modi per raccontare un evento o un fenomeno. Dipende da che cosa si vuole ottenere, se far ridere, piangere, impressionare, capire, imparare o pensare. Amore criminale risponde perfettamente a tutti gli obiettivi emotivi, disattende del tutto quelli informativi, ammesso che li abbia".

(di Mariangela Mianiti, Il Manifesto, 22 novembre 2016)



Perché questa newsletter?

"E' più facile che un cammello...che una assistente sociale trovi il tempo per leggere...e scrivere". Questa immagine

tratta dal blog di Prospettive sociali e sanitarie racconta bene la sorte di queste funzioni che, molto praticate nel terzo settore (...la documentazione un po' meno...), anche se non sempre con esiti di qualità, trovano molta difficoltà a diventare strumenti del lavoro sociale nei servizi pubblici e non rimanere funzioni accessorie, legate alla disponibilità ed iniziative dei singoli operatori o di dirigenti illuminati.

Ci sono su questo ovviamente anche delle ragioni di cui tenere conto, come la variabile tempo, l'aumento delle situazioni di difficoltà sociale...di utenza in sostanza, la fase di crisi, la natura stessa carica di ambiguità del lavoro sociale. Ma ci sono anche resistenze al cambiamento che inevitabilmente l'informazione e la documentazione propone e sottolinea.

Con questa newsletter a cadenza bimestrale e a valenza sia informativa che documentativa, si intende dare conto, soprattutto agli operatori, di cosa si muova in Italia su questi ambiti, dando attenzione ad una ventina di tematiche che sono elencate nella prima pagina di ogni numero: si va dal rapporto tra biblioteche e welfare, alle novità in tema di riviste, siti, newsletter, centri di documentazione. E ancora le tecnologie, i social network, il digital divide. Attenzione anche per l'editoria in campo sociale, al ruolo del giornalismo, alla radio, alla tv, al cinema, a come i media affrontano le questioni dei servizi sociali e della marginalità in genere.

Le notizie pubblicate trattano di temi specificatamente sociali, ma anche di come il dibattito sul/nel giornalismo o sulle tecnologie e ancora sui media o l'editoria, costituisca uno sfondo imprescindibile su cui avere alcune conoscenze per sviluppare coerentemente queste funzioni anche nell'ambito dei servizi sociali.

Un invito a leggere, a documentarsi, a scrivere, ad essere curiosi.

Avvertenze e privacy:

- I contenuti e le notizie riportate nella Newsletter vogliono avere le finalità di essere un contributo al dibattito e non riflettono necessariamente le eventuali posizioni in materia del Comune di Bologna.

- Tutela dei soggetti rispetto al trattamento dei dati personali: Avvertenza DLgs 196/2003 - gli indirizzi e-mail presenti nel nostro archivio provengono: o da richieste dirette di inserimento in rubrica, o da comunicazioni pervenute alla nostra redazione, o da elenchi e servizi di pubblico dominio reperibili in internet. Questi verranno visionati e utilizzati esclusivamente dagli Sportelli sociali per l'invio della newsletter e di altre eventuali informazioni.

- Per cancellarti da questa scrivi a: redazioneportellosociale@comune.bologna.it con oggetto "cancella InfoDoc"

Newsletter InfoDoc

Informazione Comunicazione Documentazione in campo sociale

a cura della redazione sportelli sociali Comune di Bologna, Area benessere di comunità, Ufficio di Piano

tel.051-2193772, redazioneportellosociale@comune.bologna.it

diffusione gratuita a cadenza bimestrale

chiuso in redazione: 19/12/2016

Le tre newsletter gratuite prodotte della redazione sportelli sociali

<http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4352/59645/>