

SPORTELLLO SOCIALE E WELFARE DELL'ACCESSO: STRADE DA PERCORRERE

Formazione 2014: ipotesi di co-progettazione

Chiara Lambertini – Provincia di Bologna
Ufficio di piano provinciale



MAGGIO 2013

A conclusione del percorso formativo laboratoriale:

molti **spunti di riflessione**

molti **problemi** lasciati in sospeso

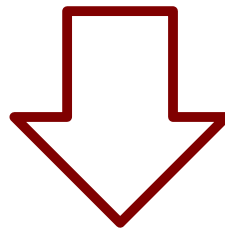
molti **temi** da approfondire

molte **richieste** per proseguire la formazione



SETTEMBRE 2013

INVESTIRE NELLA
FORMAZIONE AGLI
OPERATORI DI
SPORTELLLO SOCIALE
NEL 2014



Staff tecnico con i responsabili
degli Uffici di Piano



SETTEMBRE 2013

- Condivisione delle criticità emerse,
ma non solo!
- Confronto su ulteriori proposte
formative ritenute prioritarie per
gli Uffici di Piano
- Volontà e disponibilità nel
proseguire la formazione



NOVEMBRE 2013

Individuazione del fabbisogno formativo principale espresso dagli **operatori**:

Bisogno di confronto e scambio tra lavoro amministrativo e lavoro legato alla relazione con il cittadino.

Valorizzare il lavoro amministrativo creando al contempo coesione con l'**assistente sociale** per migliorare la circolazione delle informazioni e lo scambio tra conoscenze e competenze diverse



NOVEMBRE 2013

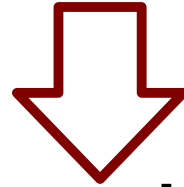
Individuazione del fabbisogno formativo principale espresso dagli **Uffici di Piano**:

Proseguire la formazione finalizzata ad avere **dati omogenei** sull'accesso ai servizi.
Continuare ad investire sul sistema informativo per orientare la programmazione in base ai bisogni espressi dai cittadini



LA CO-PROGETTAZIONE

Prima **bozza** del progetto



Declinazione degli **argomenti**
da trattare in linea generale



Condivisione con Uffici di
Piano



LA CO-PROGETTAZIONE

A partire dai macro-temi comuni a tutti, lavorare con i singoli distretti per dettagliare i temi ed allinearli alle necessità ed alle priorità del singolo territorio



LA CO-PROGETTAZIONE

OBIETTIVO:

Rendere più efficaci
le azioni da svolgere
tenendo conto delle
complessità
territoriali



Il programma provinciale a sostegno della politiche sociali

“ Il percorso formativo rivolto agli operatori di sportello ha posto in risalto alcune esigenze specifiche che risulta prioritario soddisfare.

E' pertanto necessario proseguire nella realizzazione di azioni formative rivolte agli operatori di sportello sociale che siano in grado di cogliere e risolvere le criticità segnalate. Tali azioni dovranno essere realizzate in stretto raccordo con gli Uffici di Piano.”

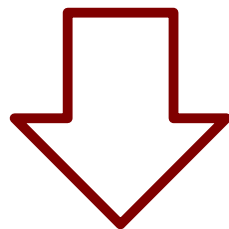


Il programma provinciale a sostegno delle politiche sociali

“ E' inoltre prevista l'implementazione definitiva del

PORTALE PROVINCIALE

della rete degli sportelli sociali.”



**OBIETTIVO PROVINCIALE
NEL 2014**

