



INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

per l'erogazione del Servizio il Servizio "Ondate di Calore 2020", ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 2016/679

Gentile Signora, Gentile Signore,
il Comune di Bologna e l'Azienda USL di Bologna, contitolari del trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei Dati Personali, desiderano fornirle le seguenti informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

1. Chi è il Titolare del trattamento?

I Contitolari del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa sono il Comune di Bologna, con sede in Piazza Maggiore, 6 - 40121 Bologna, e l'Azienda USL di Bologna, con sede in via Castiglione 29, 40124 Bologna.

2. Chi è il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)?

I Contitolari del Trattamento hanno designato quale Responsabile della Protezione dei Dati la società Lepida ScpA (tel. 051/6338800 - dpo-team@lepida.it).

3. Quali sono i dati personali trattati?

I dati personali comuni (nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, residenza, composizione del nucleo familiare).

I dati personali particolari (stato di salute, abitudini, origine, etc.).

Il Comune di Bologna e l'Azienda USL di Bologna garantiscono la pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati trattati.

4. I dati personali possono essere comunicati a terzi?

Il Comune di Bologna e l'Azienda USL possono comunicare i dati personali ad altri soggetti pubblici e privati, enti e istituzioni (Aziende sanitarie, strutture socio – sanitarie e ospedaliere, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Giudiziaria, medico curante, Enti locali e Amministrazioni pubbliche, Enti previdenziali, etc.), in adempimento a obblighi di legge e per perseguire le finalità specifiche del servizio.

In particolare, i Contitolari si avvalgono della Società pubblica LEPIDA ScpA, di cui entrambi sono soci, per l'espletamento delle attività e dei relativi trattamenti di dati personali di cui gli Enti hanno la contitolarità, nell'ambito del Progetto "Ondate di Calore 2020". Conformemente a quanto

stabilito dalla normativa, LEPIDA ScpA assicura livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Vengono formalizzate da parte dei Contitolari le istruzioni, i compiti e gli oneri in capo a tale soggetto terzo con la designazione dello stesso a "Responsabile del trattamento". LEPIDA verrà sottoposta a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

5. In che modo vengono trattati i dati personali?

I dati sopra citati sono trattati con adeguata riservatezza, attraverso supporti cartacei, strumenti elettronici, informatici, telematici.

In particolare ai dati personali sopra elencati, memorizzati in un'apposita banca dati dei soggetti a cui viene offerto il servizio di monitoraggio in relazione alle possibili Ondate di Calore, verranno aggiunti i dati relativi ai recapiti telefonici (indispensabili per consentire i contatti periodici da parte degli operatori) provenienti dalla banca dati del Centro Unificato delle Prenotazioni sanitarie (CUP), in quanto tale banca dati costituisce l'unica fonte aggiornata contenente tali recapiti telefonici.

6. Quali sono i soggetti autorizzati al trattamento?

I suoi dati personali sono trattati da personale messo a disposizione dal Responsabile del Trattamento (LEPIDA ScpA) previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

7. Quali sono le finalità del trattamento dei dati?

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dal Comune di Bologna e dall'Azienda USL per lo svolgimento di funzioni istituzionali e di compiti di interesse pubblico e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del citato Regolamento Europeo, non necessita della raccolta di un consenso esplicito.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- A. fornire alle persone anziane e sole un servizio di prevenzione degli effetti nocivi sulla salute delle Ondate di Calore;
- B. monitorare, tramite telefonate periodiche effettuate da personale altamente qualificato, lo stato di salute e l'insorgenza di eventuali situazioni critiche sia sanitarie che sociali dovute al particolare periodo di emergenza climatica;
- C. segnalare le eventuali situazioni di allerta sociale o sanitaria al personale sia del Servizio Sanitario che dei Servizi Sociali Territoriali;
- D. coordinare i servizi e le risorse presenti sul territorio che possono essere di aiuto agli anziani soli al momento dell'insorgere di una specifica Ondata di Calore in caso di situazioni critiche o di assenza di una rete sociale o familiare.

8. Per quanto tempo sono conservati i dati?

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto all'erogazione del servizio che viene offerto ai cittadini.

9. Quali sono i diritti dell'interessato rispetto ai dati trattati?

Nella sua qualità di interessato le sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 12 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 , in particolare il diritto:

- ad accedere ai dati personali;
- ad ottenere la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento;
- a proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che i suoi diritti non siano stati rispettati.

10. Come può l'interessato esercitare i propri diritti?

Relativamente al Comune di Bologna con richiesta da presentare compilando l'apposito [form online](https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/user/federaprofile.fsclsn73r55e506u/portale-suap?modulo=ESERCIZIO_DIRITTI_DP#template;modulo=ESERCIZIO_DIRITTI_DP) disponibile su Iperbole - https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/user/federaprofile.fsclsn73r55e506u/portale-suap?modulo=ESERCIZIO_DIRITTI_DP#template;modulo=ESERCIZIO_DIRITTI_DP

Relativamente all'AUSL di Bologna secondo le modalità e le forme previste dalla procedura aziendale per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato (Deliberazione n. 375 del 22/10/2019) disponibile al link:

<https://www.ausl.bologna.it/asl-bologna/staff/anticorruzione-trasparenza-e-privacy/privacy/i-diritti-degli-interessati/regolamento-ue-2016-679-in-materia-di-protezione>