



POLITICHE SOCIALI

**IL DOMANI COMUNI E
QUARTIERI**

29/10/08

NASCE LO SPORTELLO SOCIALE, MIGLIORA
L'ASSISTENZA

2



NASCE LO SPORTELLLO SOCIALE, MIGLIORA L'ASSISTENZA

Senza dubbio è uno degli effetti positivi della riforma dei Quartieri, con il maggior decentramento e l'integrazione dei servizi. Il 2 ottobre scorso anche a Borgo Panigale è stato inaugurato il nuovo sportello sociale che sarà aperto tutti i martedì e giovedì con orario continuato 8,15-17,30. Il servizio si rivolge in primo luogo ad adulti, anziani, disabili, minori e genitori, famiglie in difficoltà. Insomma, non c'è nessuna discriminazione di età e di fascia sociale, visto che l'obiettivo accomuna tutti coloro che hanno bisogno di aiuto. Infatti, lo Sportello sociale costituisce la porta principale

per avere informazioni e consigli sui servizi sociali e assistenziali del Comune, di altri enti e del privato sociale. In particolare informa sui seguenti temi: sostegno economico mediante contributi o altre agevolazioni per singoli o nuclei familiari in condizioni di bisogno temporaneo o continuativo, interventi domiciliari svolti da operatori qualificati per aiutare persone e famiglie con problemi di autonomia e autosufficienza, interventi di integrazione sociale rivolti a minori, anziani soli e adulti con necessità di socializzazione e sostegno relazionale. Il nuovo servizio si affianca e non sostituisce certo quelli

già esistenti come, solo per fare alcuni esempi, lo sportello lavoro o quello casa. L'obiettivo della nuova attività è una sola: permettere di mettere in rete tutte le attività e trovare fin da subito la risposta o il mix di risposte giuste ai problemi posti dai cittadini, evitando all'utente (che in primo luogo è una persona con problemi e necessità) di non trovare un punto dove affrontare e risolvere in maniera complessiva l'intero insieme delle sue necessità. Per contattare il servizio è sufficiente telefonare al numero 051/6418211 o inviare una e-mail all'indirizzo serviziosocialeborgopanigale@comune.bologna.it

