



La S.V. è invitata a partecipare alla

CONFERENZA STAMPA

che si terrà

Mercoledì 30 settembre, ore 12
presso la Sala Savonuzzi
(Palazzo d'Accursio, piazza Maggiore 6)

per presentare

**L'AMPLIAMENTO DEI SERVIZI
DELL'ISTITUZIONE BIBLIOTECHE**

Intervengono:

Alberto Ronchi, *assessore alla Cultura e Rapporti con l'Università del Comune di Bologna*

Daniele Donati, *presidente dell'Istituzione Biblioteche del Comune di Bologna*

Fabio Abagnato, *assessore Saperi e Nuove Generazioni del Comune di Casalecchio di Reno*

Marina Malpensa, *assessore Cultura e Ambiente del Comune di San Lazzaro di Savena*

Saranno presenti:

Vincenzo Naldi, *presidente del Quartiere Reno*

Simone Borsari, *presidente del Quartiere San Donato*

I contenuti della cartella e le immagini sono scaricabili
dal portale dell'Istituzione Biblioteche: www.bibliotechebologna.it pagina AREA STAMPA:
<http://www.bibliotechebologna.it/articoli/71162/offset/0/id/81229>

Promozione delle attività culturali dell'Istituzione Biblioteche di Bologna: tel. 051.276863



Comune di Bologna



istituzione
biblioteche
bologna

COMUNICATO

AMPLIAMENTO DEI SERVIZI DELL'ISTITUZIONE BIBLIOTECHE DEL COMUNE DI BOLOGNA

Obiettivo dell'Istituzione nel triennio 2016-2018 è consolidare, potenziare e rinnovare il sistema bibliotecario comunale, per costituire una sempre più efficace rete che copra l'intero territorio cittadino e sia connesso con le altre realtà presenti nell'area metropolitana.

In quest'ottica sono state adottate iniziative per potenziare servizi di grande importanza e per introdurre strumenti utili alla conoscenza delle esigenze e aspettative del pubblico:

1. Apertura il sabato pomeriggio delle biblioteche "Luigi Spina" e "Orlando Pezzoli"
2. Estensione del "prestito circolante" alle biblioteche dei Comuni di Casalecchio di Reno e San Lazzaro di Savena
3. Avvio di un'indagine di *customer satisfaction* per rilevare la soddisfazione degli utenti delle Biblioteche dell'Istituzione

AMPLIAMENTO DELL'APERTURA DELLE BIBLIOTECHE "LUIGI SPINA" E "ORLANDO PEZZOLI"

Dal 3 ottobre 2015 le biblioteche "**Luigi Spina**" nella zona Pilastro del **quartiere San Donato** (via Casini, 5) e "**Orlando Pezzoli**" nel **quartiere Reno** (via Battindarno, 123) saranno aperte anche il sabato pomeriggio fino alle ore 18.

Tutti i servizi saranno funzionanti: si potrà prendere libri in prestito, sfogliare una rivista o navigare in Internet. In questo modo, oltre a Salaborsa, il sabato pomeriggio i cittadini avranno a disposizione cinque biblioteche di quartiere: le biblioteche "Luigi Spina" e "Orlando Pezzoli" si uniscono infatti alle biblioteche "Jorge Luis Borges" nel quartiere Porto, "Natalia Ginzburg" nel quartiere Savena e alla biblioteca di Borgo Panigale.



CRESCE IL PRESTITO CIRCOLANTE

Dall'ottobre del 2014 è attivo, fra le biblioteche del Comune di Bologna, il servizio di “**prestito circolante**” che permette, da una qualsiasi biblioteca dell'Istituzione, di richiedere in prestito i libri posseduti da tutte le altre. In questo modo il lettore può dalla sua biblioteca di riferimento, anche la più piccola, avere a disposizione una scelta di volumi molto più ampia, pari appunto a quella di tutto il sistema. Sono così i libri a viaggiare, non i lettori: è come se tutte le biblioteche del circuito fossero un'unica, grande biblioteca a disposizione di tutti.

Questo permette anche di utilizzare al meglio le risorse: è possibile infatti che un volume che ha una lunga lista di prenotazioni in una biblioteca, sia immediatamente disponibile al prestito in un'altra, dove rimarrebbe inutilizzato.

Dal 1° ottobre 2014 al 2 luglio 2015 sono stati movimentati **4.501** volumi, con una **media di 121,64** volumi a settimana. Il servizio ha mostrato un gradimento crescente, passando dalla media di **109,45** volumi a settimana del 2014 alla media di **126,81 del 2015**

Ma, soprattutto, il prestito circolante cresce sul territorio: il servizio si allarga ai Comuni vicini. Da ottobre 2015, infatti, faranno parte del circuito anche **la biblioteca “Cesare Pavese” di Casalecchio di Reno e la “Mediateca” di San Lazzaro di Savena**. Si tratta di due partner importanti che arricchiranno significativamente il patrimonio librario e che potranno a loro volta offrire ai loro lettori il possesso di una rete costituita da Salaborsa, Archiginnasio, Cabral e da 11 biblioteche di quartiere. Il patrimonio librario dell'Istituzione è di circa 2 milioni di volumi, di cui almeno la metà (un milione) sono ammessi al prestito; con l'estensione del prestito circolante alle biblioteche comunali di Casalecchio di Reno e di San Lazzaro di Savena si aggiungeranno al circuito altri 130.000 volumi circa.



INDAGINE PER LA CUSTOMER SATISFACTION

L'Istituzione Biblioteche del Comune di Bologna sta svolgendo un'indagine per rilevare **la soddisfazione degli utenti delle biblioteche comunali**. Da una settimana gli utenti sono sollecitati, attraverso un questionario distribuito online e, da ieri, anche in formato cartaceo nelle biblioteche, ad esprimere la propria opinione. Le domande riguardano l'utilizzo dei servizi e il gradimento degli utenti, ma anche l'impatto sociale e culturale della biblioteca sulla vita dei cittadini e sulla città.

Perché un'indagine di customer satisfaction?

Perché dare voce agli utenti significa individuare gli aspetti del servizio sui quali è opportuno lavorare per migliorare le prestazioni o per progettare nuovi servizi che siano effettivamente quanto più possibile modellati sulle effettive esigenze della comunità di riferimento.

Le indagini sul grado di soddisfazione degli utenti servono ad ascoltare e comprendere a fondo i bisogni che il cittadino esprime, a porre attenzione costante al suo giudizio, a sviluppare e migliorare la capacità di dialogo e di relazione tra chi eroga i servizi e chi li riceve, a dislocare meglio le risorse.

Il link per rispondere al questionario è disponibile sul portale dell'Istituzione Biblioteche (www.bibliotechebologna.it) ed è stato pubblicizzato anche attraverso l'invio di e-mail, le newsletter delle biblioteche e i social network; nella prima settimana dell'indagine, che proseguirà fino a metà ottobre, hanno partecipato oltre **6.000 utenti**: un risultato sorprendente, straordinariamente positivo, che bene indica l'interesse degli utenti a contribuire al miglioramento dei servizi bibliotecari.

La piattaforma utilizzata si chiama Survey Monkey e garantisce il totale anonimato di chi compila i questionari.

Come già detto, per permettere anche gli utenti che non hanno familiarità con la tecnologia di esprimersi il questionario ha anche una versione cartacea distribuita nelle biblioteche.

I risultati dell'indagine oltre a essere utilizzati per il miglioramento dei servizi e la pianificazione delle strategie, saranno diffusi all'insegna della trasparenza e del coinvolgimento degli utenti.

LE BIBLIOTECHE COMUNALI APERTE IL SABATO

B. SALABORSA
PIAZZA NETTUNO, 3

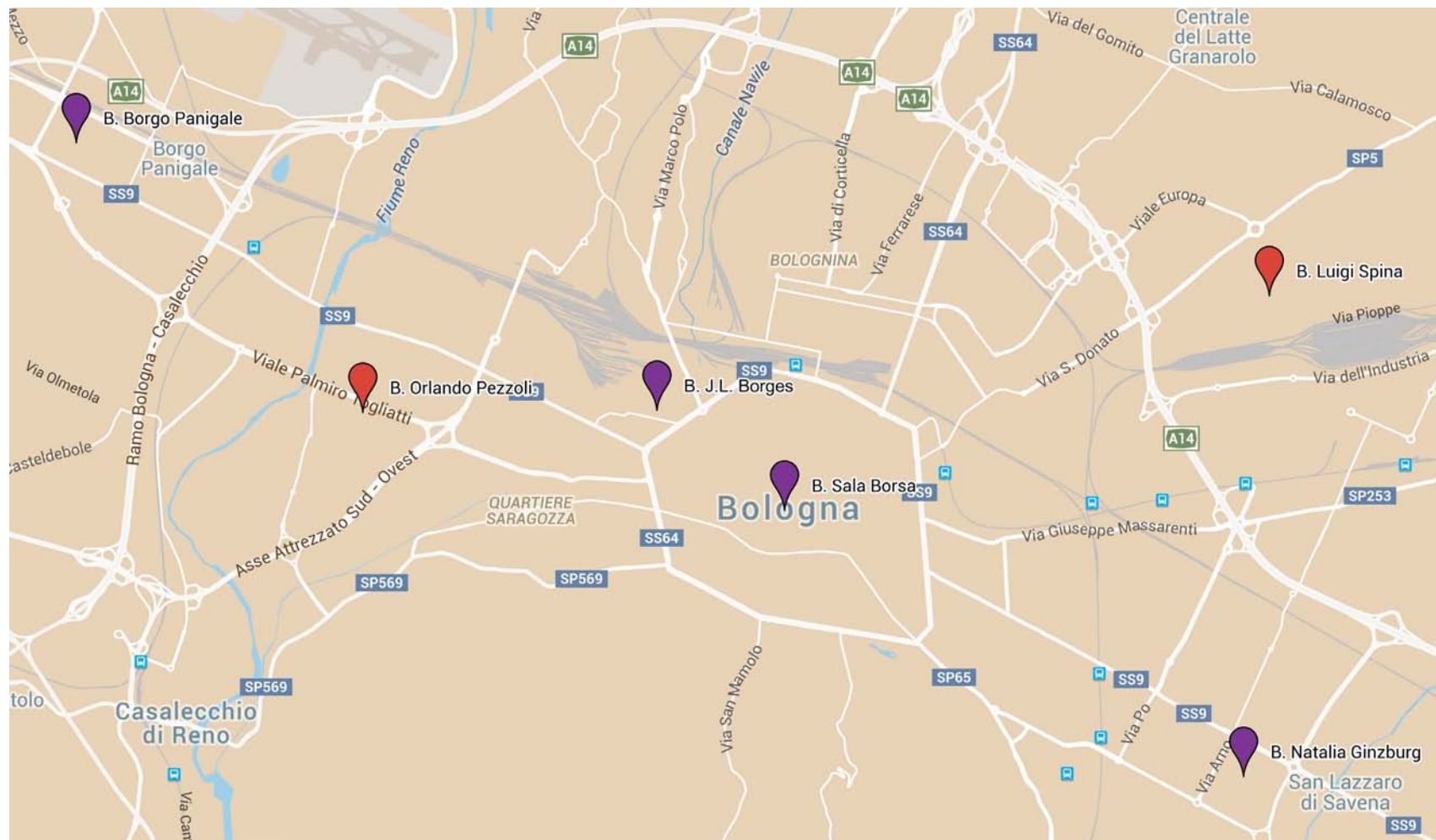
B. BORGO PANIGALE
VIA LEGNANO, 2

B. BORGES
VIA DELLO SCALO 21/2

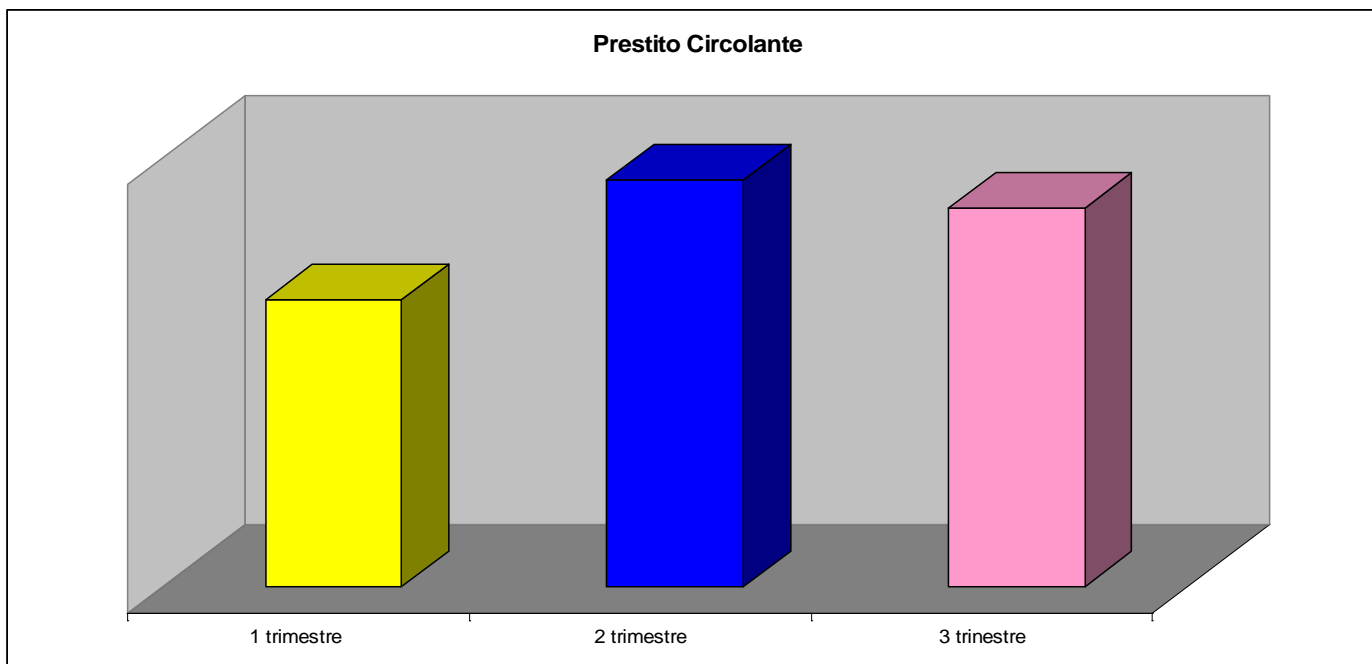
B. GINZBURG
VIA GENOVA, 10

B. PEZZOLI
VIA BATTINDARNO, 123

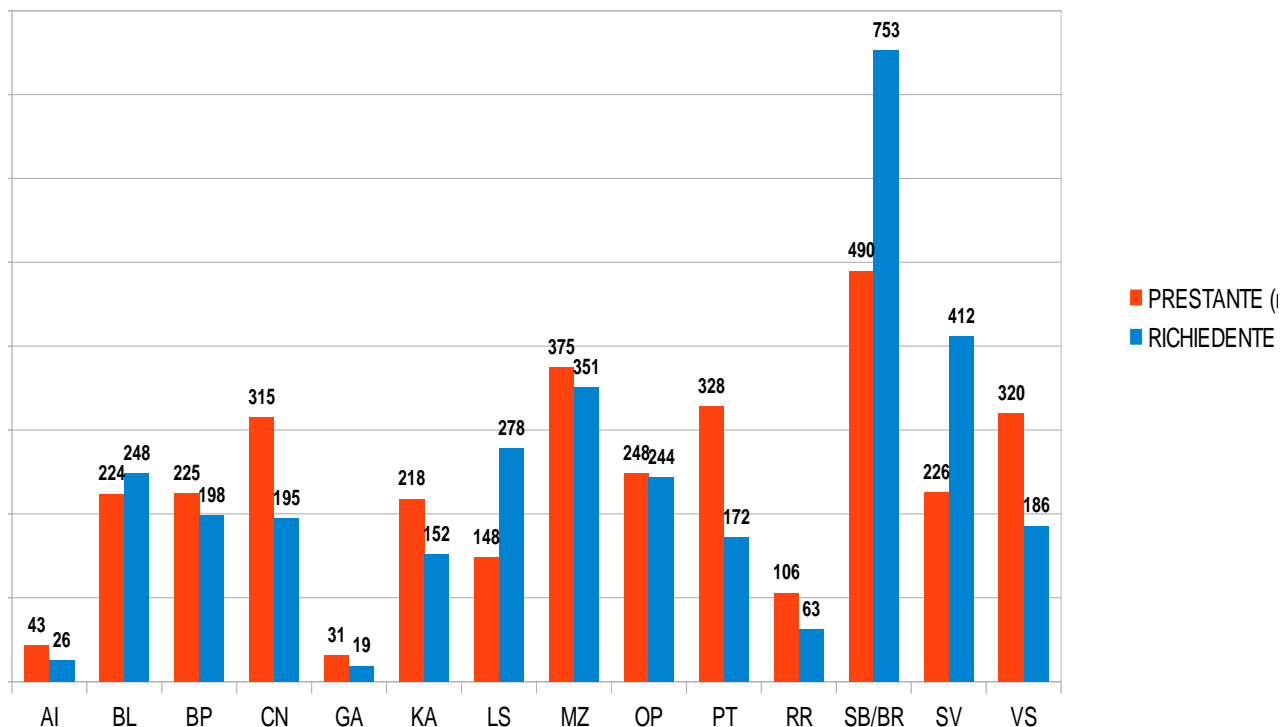
B. SPINA
VIA CASINI, 5



IL PRESTITO CIRCOLANTE 2014 -2015



I FLUSSI NEL 2015



AI = Cabral	BL = Lame	BP = Borgo Panigale	CN = Corticella	GA = Archiginnasio
KA = Casa di Khaoula	LS = San Donato	MZ = Savena	OP = Reno	PT = Porto
RR = Ruffilli	SB = Salaborsa	BR = Salaborsa Ragazzi	SV = Scandellara	VS = Saragozza