

**SI RINNOVA LA FLOTTA E AUMENTANO I MEZZI PENSATI PER LA DISABILITÀ  
MIGLIORA ANCHE IL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE.  
NEL 2018 IMPORTANTI RISULTATI NELLA LOTTA ALLE BARRIERE**

Il 2018 vede tra i traguardi più importanti conseguiti da Tper certamente un importante risultato sul fronte dell'abbattimento delle barriere, nell'ottica di una efficace risposta all'utente in sedia a rotelle.

Crescono, infatti, i mezzi con pianale ribassato e pedana (anche sulle linee suburbane e, in parte, su quelle extraurbane) le cui dotazioni sono segnalate in tempo reale dalle pensiline elettroniche a messaggio variabile. Le informazioni sulle dotazioni dei mezzi sono inoltre fornite sul sito dell'azienda, accessibile anche da smartphone e tablet.

I nuovi investimenti sul parco mezzi Tper quindi, oltre a migliorare il confort generale e ridurre l'emissione di inquinanti in atmosfera, hanno consentito dunque un ulteriore prezioso scatto in avanti nel costante impegno per l'abbattimento delle barriere. La percentuale dei mezzi dotati di pedana è infatti cresciuta negli ultimi anni in modo molto significativo.

Oggi quasi l'84% della flotta in area urbana e oltre il 70 % in area suburbana è dotato di pedana.

Cresce e si affina, intanto, in parallelo, il sistema di assistenza personalizzato per chi ha esigenze speciali.

Si consolida e si amplia, prima di tutto, la possibilità di richiedere su una specifica corsa la presenza di un autobus con pianale ribassato e pedana contattando, come di regola, l'apposito servizio del call center Tper tre giorni prima dell'esigenza del viaggio (051 290 290) ma si introduce anche una novità proprio a partire dal 2018. In particolare, per i servizi suburbani, è possibile riscontrare per quali linee e in quali orari la pedana diventa parte strutturale e stabile del servizio offerto. Contattando il call center l'utente potrà verificare se le proprie esigenze di spostamento quotidiano a orari dati sono compatibili con l'offerta del servizio superando in questo modo la prenotazione.

Per l'area urbana l'alta percentuale raggiunta di mezzi attrezzati, che, come sopra ricordato, vengono comunicati attraverso la nuova messaggistica fornita dai pannelli alle fermate così come dal servizio Hello Bus, di fatto hanno comportato già una riduzione importante delle prenotazioni a vantaggio di una fruizione più libera del servizio .

Il punto su questo progetto complessivo, in costante evoluzione, è stato fatto recentemente in occasione di un incontro informativo che si è tenuto con le Associazioni delle persone con disabilità da tempo impegnate in un positivo confronto teso all'avanzamento qualitativo degli standard per l'utenza da loro rappresentata.

Erano presenti all'incontro il Presidente della Consulta Comunale per l'Handicap, il Disability Manager del Comune di Bologna e il Presidente dell'Associazione PASSO PASSO, interessata in particolare ai servizi delle linee extraurbane lungo la Porrettana. Le Associazioni e l'Azienda si sono impegnate a rincontrarsi al termine di un periodo di messa a regime di questa nuova misura per valutarne risultati e eventuali ulteriori possibili miglioramenti.

Grande la soddisfazione di Tper che su questo fronte da anni sta investendo risorse ed energie.