



Come posso sapere se la mia richiesta del “Bonus energia elettrica o gas” è andata a buon fine?

- **Controllando la situazione della tua pratica via internet:**

è sufficiente visitare il sito www.bonusenergia.anci.it, selezionare il bonus richiesto e poi cliccare sul banner “Accesso al Sistema. Controlla on line la tua pratica” a destra dello schermo, compilare la schermata di accesso inserendo Id Utente e Password (anche queste presenti sulla ricevuta rilasciata dall’operatore) e accedere al sistema



- **Contattando il numero verde 800 166 654**

è sufficiente fornire i propri dati identificativi (il **proprio Codice fiscale** oppure l’ID Utente presente sulla ricevuta) e si ottengono informazioni dettagliate sull’avanzamento della propria pratica.

- **Controllando la tua Bolletta**

lo stesso distributore dell’energia è tenuto a **inserire un messaggio direttamente in bolletta** nel quale si comunica all’utente, oltre l’avvenuta ammissione alla compensazione, anche il dettaglio dell’importo relativo all’applicazione del bonus per tutto il periodo in cui se ne beneficia.



Nota bene

nell’ambito dei Bonus gas ed elettrico il ruolo degli Sportelli sociali del Comune è **SOLO E UNICAMENTE** quello di ricevere le domande (prima domanda e successivi eventuali rinnovi), controllare la validità della documentazione richiesta in allegato, inserire i dati nel sistema informatico SGATE, rilasciare all’utente la relativa ricevuta.

Ogni domanda, informazione, reclamo riferito all’esito della richiesta va inoltrata ad Anci/Sgate (n.verde 800 192 719) e/o ai soggetti fornitori del gas.

Ricordiamo che l’avvenuta approvazione dell’erogazione del bonus è comunicata via lettera agli interessati a cura di Poste Italiane e/o può essere verificata anche direttamente sulla “bolletta” del gas una volta approvata.