Comune di Bologna, Area welfare, Sportelli sociali

Accessibilità e mobilità nell'ambiente urbano: principali problemi per le persone disabili. Uffici di riferimento

(scheda aggiornata a maggio 2018)

Utilizzo auto e problemi correlati

MOBILITÀ

- **Richiesta aree di sosta** *(stalli)* riservate presso domicilio o luogo di lavoro (*);
- **Richiesta aree di sosta** *(stalli)* riservate presso strutture di utilizzo pubblico (*);

http://www.comune.bologna.it/trasporti/servizi/2:2983/4232/

(* solo su suolo pubblico)

- **Accesso regolamentato da "fittoni" mobili**: Utilizzare il citofono per accessi saltuari. Per accessi sistematici richiedere autorizzazione allo Sportello Contrassegni T-per con opportuna e motivata documentazione
- **Corsie preferenziali RITA, ZTL, SIRIO** (segnalare targhe utilizzate abitualmente):

- per segnalare le targhe dei veicoli collegati/da collegare a contrassegni H di persone disabili residenti a Bologna

http://www.comune.bologna.it/trasporti/servizi/2:4321/25038/

- per segnalare le targhe dei veicoli collegati/da collegare a contrassegni H di persone disabili non residenti a Bologna si può fare on line, utilizzando l'apposita pagina del sito del Comune

https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/portale-suap?modulo=CONTRASSEGNI_XH#template;modulo=CONTRASSEGNI_XH

oppure utilizzare le modalità tradizionali (es via Fax), per informazioni

http://www.comune.bologna.it/trasporti/servizi/2:4321/3414/

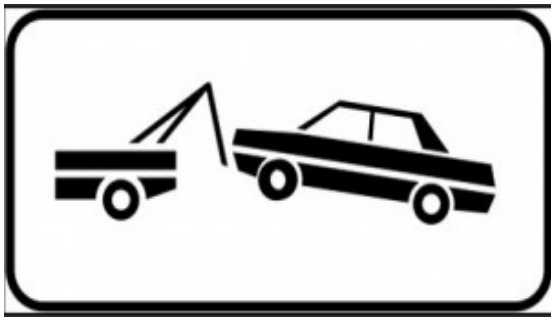
NB: contrassegni e vetrofanie si richiedono presso:
Sportello Contrassegni Tper,
via San Donato 25 piano terra.
Modalità di accesso allo sportello T-per:
https://www.tper.it/sosta-e-contrassegni/modalit%c3%a0-di-accesso-agli-uffici-rilascio-contrassegni

RIMOZIONE AUTO E CONTRAVVENZIONI

- Informazioni e attivazione procedure circa contravvenzioni ritenute ingiuste

Violazioni Amministrative U.R.P.,
Via Enzo Ferrari, 42, 40138, Bologna
Tel: 051/2193610 - Fax: 051/ 7095201
email: PMPubblicheRelazioni@comune.bologna.it

- Rimozioni auto parcheggiate abusivamente in posti H e /o che comunque intralcino la mobilità delle persone disabili



Centrale Radio Operativa – Servizio di Pronto Intervento Infortunistica e Rimozioni
(tutti i giorni 24 ore su 24)
Via Enzo Ferrari, 42, 40138, Bologna
Tel. 051/266626 - Fax: 051/203797, e-mail: CentraleRadioOperativa@comune.bologna.it

NEVE

- Problemi causati da neve e sgombero neve su strade comunali e marciapiedi

Si precisa che l'attività preventiva di salatura antighiaccio e pulizia della neve da marciapiedi prospicienti edifici privati spetta al proprietario.
Le segnalazioni (escluse quelle urgenti) possono essere inoltrate tramite il seguente form disponibile nel sito del Comune nella sezione "Servizi on line"
https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/servizifull?&id=1109

Oppure è possibile rivolgendosi a:
- Urp di Quartiere
http://www.comune.bologna.it/comune/luoghi/17:5002/
- Urp centrale p.Maggiore
http://www.comune.bologna.it/comune/luoghi/17:4606/3772
- Call center telefonico
http://www.comune.bologna.it/comune/luoghi/17:3773/

- In caso di situazioni di pericolo che richiedono un intervento urgente:

Centrale Radio Operativa della Polizia Municipale
http://www.comune.bologna.it/poliziamunicipale/luoghi/118:4606/9482/

Per informazioni è possibile consultare anche le pagine sul Piano Neve nel sito del Comune di Bologna
http://www.comune.bologna.it/sicurezza/servizi/13:22579/25395/

Accessibilità e barriere

MOBILITÀ

- Problemi causati da arredo urbano (cabine telefono, fioriere, panchine, segnaletica…) : consultare il sito del Comune alla pagina http://www.comune.bologna.it/tasse/servizi/15:3017/27059/

- **Problemi causati da cantieri su strade;**
- **Problemi causati da cantieri su edifici:** se su strade Mobilità, se interno proprietà edifici

- **Problemi relativi agli attraversamenti pedonali;**
- **Posa di dissuasori per impedire intralci all'accesso agli edifici residenziali**

- **Accessibilità parchi e giardini:** (per accesso vedi MOBILITÀ, per interno vedi AMBIENTE)

Le segnalazioni (escluse quelle urgenti) possono essere inoltrate tramite il seguente form disponibile nel sito del Comune nella sezione "Servizi on line"https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/servizifull?&id=1109

Settore Mobilità Sostenibile , Sportello Mobilità Urbana
piazza Liber Paradisus,10 Torre A piano terzo
Tel 051 2193042 - Fax targhe invalidi 051 7095044
web http://www.comune.bologna.it/trasporti
mar. e gio. 8.30-14/14.30-17, venerdì 8.30-13, chiuso Lunedì, mercoledì, sabato e festivi

Settore Ambiente ed Energia, U.I. Verde e Tutela del Suolo
Piazza Liber Paradisus 6 - Torre C - Settimo piano
telefono 051.2193118 - fax 051.333153
mail: interventiverde@comune.bologna.it

MANUTENZIONE

- Necessità di manutenzione e interventi relativi ai marciapiedi (raccordi, scivoli...):
Settore mobilità sostenibile e infrastrutture,
UO Rete viaria
piazza Liber Paradisus 6, Torre C, piano quinto
Tel. Segreteria 051 2195932 Fax segreteria 051 2195708
web http://www.comune.bologna.it/trasporti/servizi/2:4836/

SPORT

- Accessibilità impianti sportivi: Per l'accessibilità ai grandi impianti sportivi (Stadio Renata Dall'Ara, Palazzo dello Sport, Campo Baseball Gianni Falchi) in occasione di eventi sportivi, rivolgersi alla società organizzatrice della partita/evento
http://www.comune.bologna.it/sportellosociale/servizi/4355/2539/

Per gli altri impianti (vedi Quartieri di riferimento)
U.O. Valorizzazione Impiantistica Sportiva
Piazza Liber Paradisus 10, Torre B piano quarto
Segreteria del Settore: 051/2193865 -
valorizzazioneimpiantisticasportiva@comune.bologna.it
web http://www.comune.bologna.it/sport

VARIE

- **Problemi causati da cassonetti e campane raccolta differenziata:**
  - per lo spostamento di cassonetti per la raccolta dei rifiuti urbani (compresi quelli per degli indumenti) che causano intralcio alla circolazione rivolgersi al Settore Mobilità.
  - per lo spostamento di cassonetti che non causano problemi alla circolazione scrivere a rifiuti@comune.bologna.it
  - In caso di difficoltà per le persone disabili dovute alla "Raccolta rifiuti ingombranti" (ritirati da Hera e depositati dai cittadini in prossimità dell'abitazione) rivolgersi a: Servizio Clienti HERA 800.999.500 - tasto 4

- Guasti agli impianti di illuminazione pubblica ENELSOLE: 800.901.050 (numero verde attivo 24 ore su 24, sette giorni su sette)

- Accesso alle strutture cimiteriali legati alla manutenzione degli impianti di illuminazione e delle strutture cimiteriali: Bologna Servizi Cimiteriali
http://www.bolognaservizicimiteriali.it

- Richiesta di potenziamento illuminazione pubblica: inviare una mail a
simone.stella@comune.bologna.it

- **Malfunzionamento Impianti di semaforici sonori**

ENEL Sole, numero verde 800/901050 (attivo 24 ore su 24, sette giorni su sette), oppure inviare email a sole.segnalazioni@enel.com

- **Problemi di accessibilità ad edifici pubblici**

All' URP dell'Ente proprietario dell'edificio e/o al Servizio/Ufficio ubicato in quell'edificio. Eventuali barriere nei portici: la competenza sulla manutenzione ed eliminazione barriere è della proprietà dell'immobile. La segnalazione può esser fatta ai VV.UU. del Quartiere

- **Malfunzionamento sintesi vocali autobus**

Call center TPER, 051/290290 (dalle 7.00 alle 20.00, tutti i giorni)

- **Accessibilità ad eventi (spettacoli, concerti, manifestazioni sportive)**

E' a cura degli enti/strutture organizzatrici garantire l'accessibilità delle persone disabili, anche limitatamente ad un settore dell'impianto, anche nel caso di strutture private aperte al pubblico. Nel caso di disservizi in aree/edifici di proprietà del Comune di Bologna, oltre alla Organizzazione dell'evento, è possibile contattare l'URP del Comune 051/2193040

Nel 2016 il Comune di Bologna ha nominato il **Disability Manager**, dr. Egidio Sosio, che riceve i cittadini su appuntamento nel suo ufficio di Piazza Maggiore, 6 Tel. 051-2193209 – Cell. 338-6800069
E-mail: garantedisabilita@comune.bologna.it

Infine, si ricorda che **le problematiche inerenti l'accessibilità descritte in precedenza (escluse quelle urgenti) possono essere segnalate tramite il seguente form disponibile nel sito del Comune nella sezione "Servizi on line"**

https://servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/servizifull?&id=1109

Scheda a cura di Laura Scheda (Area nuove cittadinanze inclusione sociale Quartieri), Andrea Pancaldi (Area welfare e benessere di comunità), Cinzia Nerastri (settore Mobilità), Egidio Sosio (Disability manager)

Questa scheda si trova in allegato alla pagina
http://informa.comune.bologna.it/iperbole/sportellosociale/servizi/4355/2573/