



Servizi di informazione e documentazione della redazione Area welfare e benessere di comunità Comune di Bologna - anno 2021

(i dati riportati, riferiti ai vari servizi, sono relativi all'anno 2020)

Gestione siti

- Servizi e sportelli sociali <http://www.comune.bologna.it/sportellosociale>
(Pagine visitate 552.543, accessi 334.457, visitatori unici 233.392)
- Lavoro e orientamento / Sportello lavoro <http://www.comune.bologna.it/lavoro>
(Pagine visitate 278.848, visitatori unici 102.475 dati 2019)



Social network

- Pagina Facebook sportello lavoro (14.936 follower)
<https://www.facebook.com/sportellolavorobologna>
- Pagina Facebook Politiche sociali e salute (3.765 iscritti)
<https://www.facebook.com/PoliticheSocialiBologna/>
- Canale youtube redazione area welfare
https://www.youtube.com/channel/UCZwDfnYKhvmo_9mEvSoAptw

Servizi aperti al pubblico

- Newsletter sportelli sociali: mensile (servizi e politiche sociali a Bologna e a livello nazionale. Avviata nel 2009, 3691 iscritti, 93 numeri usciti, 4054 notizie divulgate)
 - Newsletter disabilità: bimestrale (disabilità a Bologna e a livello regionale e nazionale. Avviata nel 2002, 3540 iscritti, 167 numeri usciti, 7323 notizie divulgate)
 - Newsletter InfoDoc: bimestrale (le funzioni di informazione, comunicazione e documentazione nel lavoro sociale. Avviata nel 2013, 1461 iscritti, 1480 notizie divulgate, 41 numeri usciti) **Totale iscritti alle newsletter 8692**
 - Webinar, corsi, convegni, conferenze sociali del mese a Bologna: cadenza settimanale, viene pubblicata on line nel sito Servizi e sportelli sociali e inviata anche via mail a chi la desidera per diffonderla o appenderla in bacheche
 - Gestione e aggiornamento di tre Cataloghi delle fonti sociali di informazione e documentazione:
 - catalogo delle riviste sociali italiane (240 riviste)
 - catalogo delle newsletter rassegne stampa sociali italiane (220 newsletter)
- catalogo dei centri di documentazione sociale e sociosanitaria di Bologna (14 centri) e italiani (280 centri)(in preparazione)

- ▶ ▶ Info su newsletter e cataloghi <https://bit.ly/35vXrLWPer>
- ▶ ▶ Approfondire il tema delle riviste specializzate <https://bit.ly/3qri1Jg>
- ▶ ▶ Il lavoro informativo e di documentazione della Area welfare <https://bit.ly/3zTklgJ>



Bologna
Welfare

Segnaliamo che dall'autunno 2019, a cura dell'Area welfare, è disponibile l'app per smartphone "Bologna welfare" dalla quale è possibile accedere a notizie, rete dei servizi, facilitazioni/scontistica/bandi. L'App è scaricabile gratuitamente dagli app store per smartphone (Google play store, App store IOS)

Servizi interni

(I servizi "interni" sono riservati di norma agli operatori dei servizi sociali e sanitari del ns territorio - Comune, Asp, Az.Usl, Regione, Città metropolitana.. - e ai partecipanti ai gruppi di lavoro interni al sistema di governance della rete dei servizi)



Rassegna stampa: cadenza quotidiana, estratta dalla rassegna stampa del territorio a valenza "sociale". (Avviata nel 2010, oltre 3400 numeri distribuiti a persone)

Newsletter: a cadenza periodica trasmettono le notizie (selezionate e pubblicate di norma per sito e newsletter) su temi specifici a cui le mailing list sono distribuite complessivamente a 1322 operatori)

- anziani e non autosufficienza
- caregiver
- carcere
- casa e abitare
- cinema sociale
- disability management
- differenze di genere/servizi sociali/emarginazione
- innovazione sociale
- integrazione sociosanitaria
- lavoro (*rivolta allo sportello lavoro*)
- lavoro di comunità
- minori e famiglie
- misure di contrasto alla povertà
- programmazione sociale (*piani di zona, governance*)
- politiche e servizi disabili e invalidità
- politiche e misure per le famiglie
- politiche/servizi/professioni sociali
- rifugiati, migranti, minori non accompagnati
- salute e sanità
- rom, sinti, camminanti
- sport e disabilità
- welfare aziendale

►► (NB) è possibile a richiesta attivare nuove mailing list (periodiche o per un determinato periodo) per gruppi di operatori o per accompagnare progetti/tavoli di lavoro e/o altri servizi di informazione e documentazione che si rendessero utili

• Aggiornamento sportelli sociali

Servizio di aggiornamento informativo specifico per gli operatori ed i referenti degli sportelli sociali. Segnala le novità nazionali, regionali e locali più utili, le modifiche implementate nel sito ed in particolare nella banca dati dei servizi (150 schede), informa sulle procedure da seguire a sportello, produce schede informative ad uso degli sportelli, informa su altre risorse di informazione utili. (Attivo dal 2010, nel 2020 prodotti 40 aggiornamenti. Servizio di norma rivolto al personale coinvolto a vario titolo negli sportelli sociali).

Fonti di informazione e documentazione per il lavoro redazionale

Oltre a quanto arriva per posta elettronica alla redazione da enti, associazioni, organi di stampa, centri studi/documentazione, case editrici, il lavoro redazionale viene svolto consultando circa 220 newsletter e una cinquantina di riviste. Un elenco delle fonti è disponibile qui <https://bit.ly/37P2ybx>



- di molte riviste è possibile da parte della redazione accedere agli archivi on line degli arretrati
- la redazione richiede volumi in copia saggio per recensione sul sito e newsletter.

►► Per informazioni: tel. 051/2193772 - redazionesportellosociale@comune.bologna.it